

ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ТАЛАНТЛИВЫХ СОТРУДНИКОВ





НАША РЕАЛЬНОСТЬ

- Около 90% наших сотрудников – представители поколений Y и Z
- Нам необходимо нанимать около 30 000 сотрудников в год
- Наш бизнес динамично развивается и растет, мы идем в ногу со временем
- Важно удерживать текущий персонал в активной конкурентной среде, а также привлекать лучших из лучших



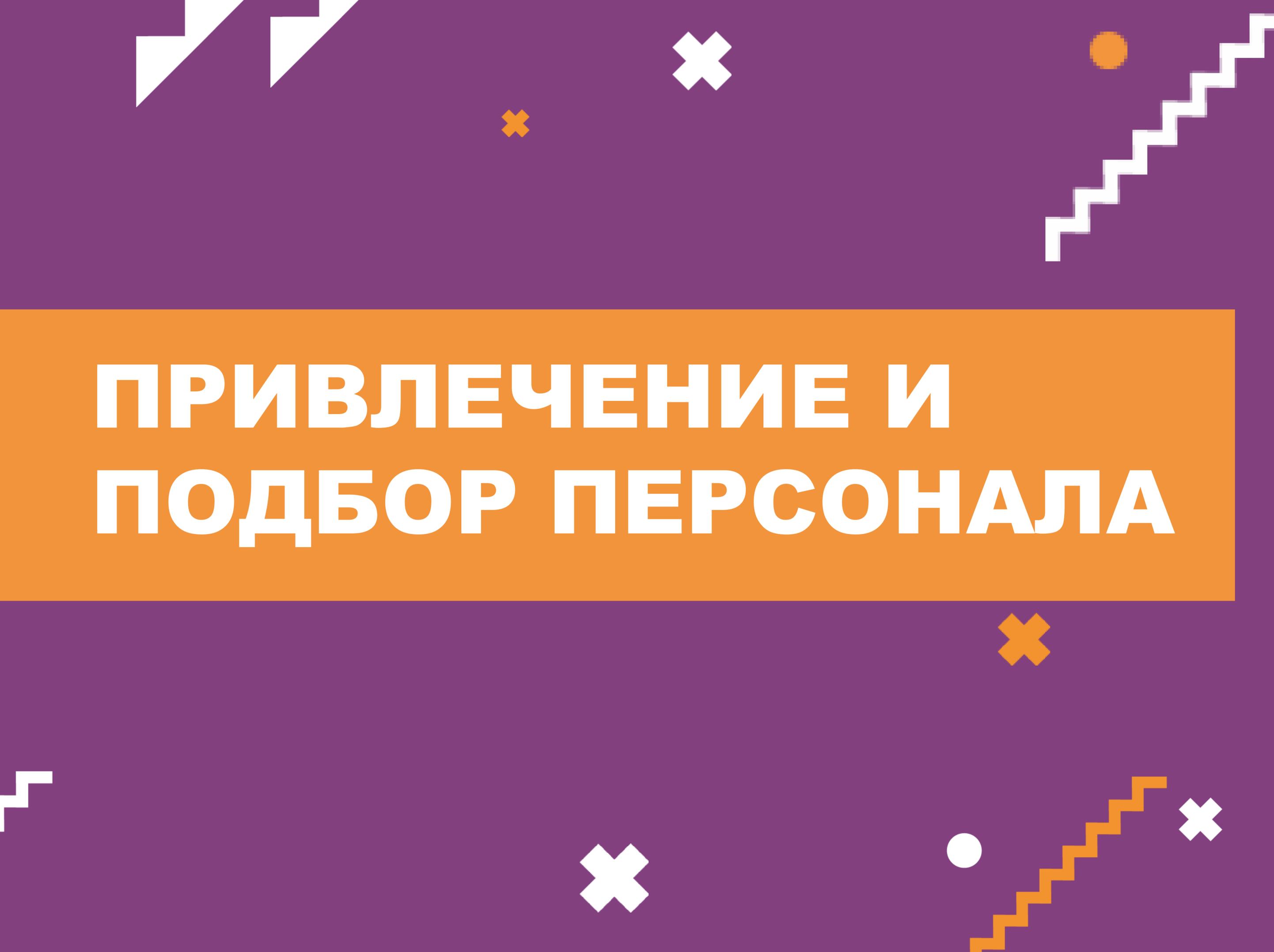
Привлечение персонала



Удержание персонала

Как мы это делаем?!

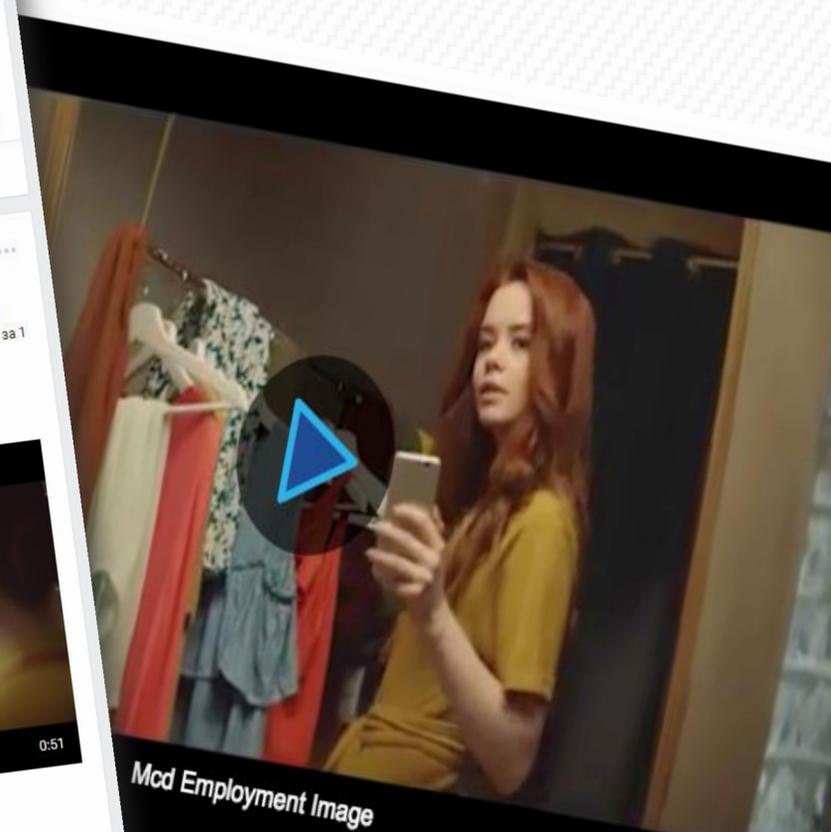
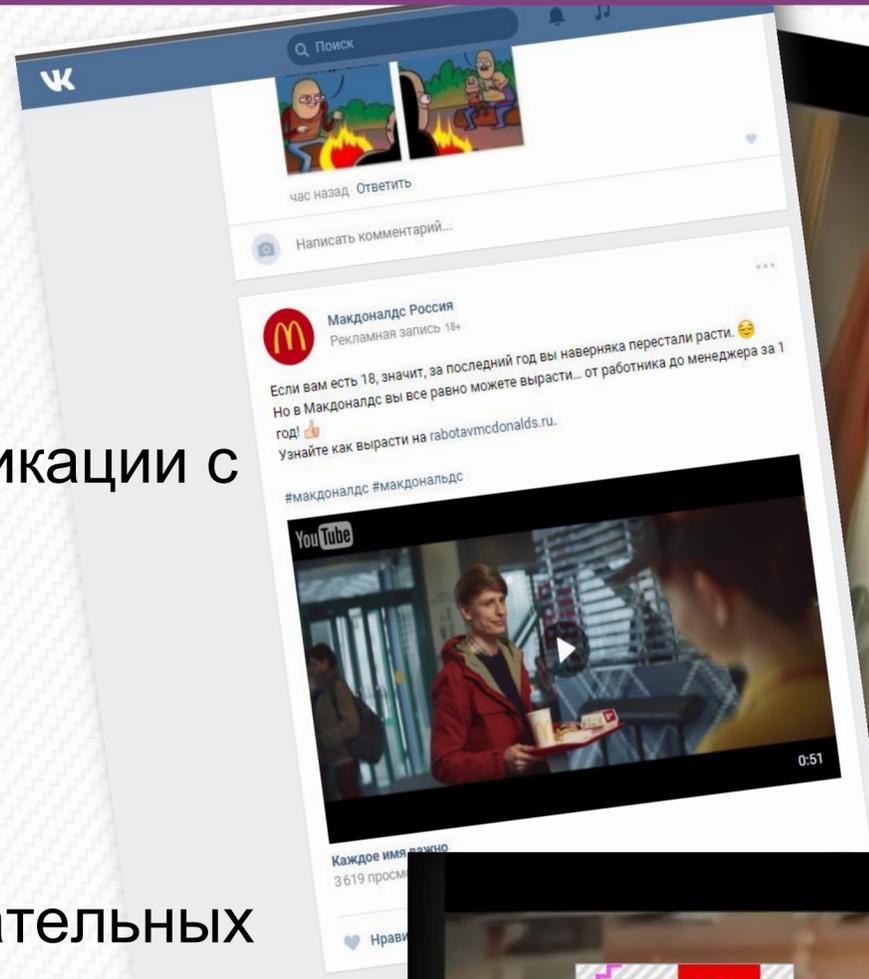




ПРИВЛЕЧЕНИЕ И ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

- Мы ушли в digital среду, где проводим рекламные кампании по привлечению персонала
- Видео – как основной формат коммуникации с целевой аудиторией
- Активное использование соц. сетей
- Размещение на молодежных развлекательных и образовательных площадках в Интернет
- Он-лайн реклама на карьерных сайтах
- Мы общаемся с молодыми людьми на их языке и формате



✖ СТРОИМ ДОВЕРИЕ

‘КТО СТОИТ ЗА БУКВОЙ М’

‘КАЖДОЕ ИМЯ ВАЖНО’

Кто стоит за буквой 

40 000 жаворонков и сов,
Любимых детей,
молодых отцов,
Правшей и левшей,
Мастеров, кандидатов,
Эрудитов,
А также ребят поскромней,
Брюнетов, шатенов
и конопатых

делают все, чтобы
миллионы россиян
могли сказать:
«Вот что я люблю»

www.rabotavmcdonalds.ru

Я РАБОТАЮ НА СЕБЯ

Лена Прохорова
2 курс экономического
факультета университета
rabotavmcdonalds.ru





РАБОТАVMCDONALDS.RU

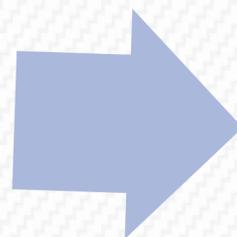
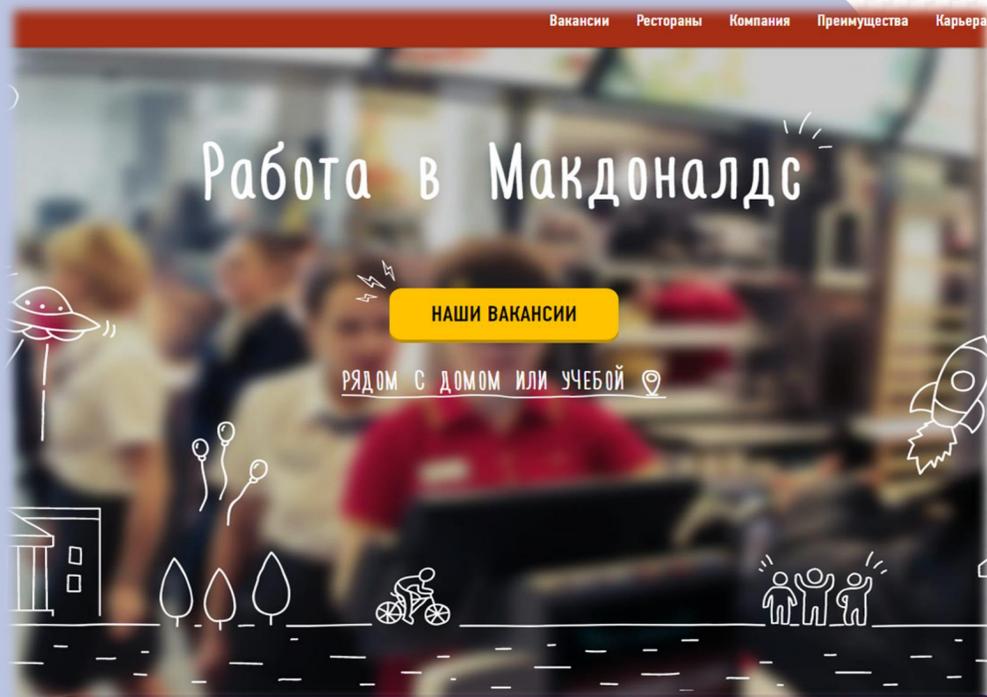
КАЖДОЕ ИМЯ

ВАЖНО

ВПИШИ СВОЕ ИМЯ
В КОМПАНИЮ СО ВСЕМИРНО
ИЗВЕСТНОЙ ФАМИЛИЕЙ



✖ ПОДБОР ПЕРСОНАЛА



| х | ФИО | Дата | Возраст | Гр-во | Телефон |
|--------------------------|------------------------------|------------|---------|-------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Смирнов Александр Олегович | 07.08.2017 | 19 | РФ | 8 (953) 554-02-81 |
| <input type="checkbox"/> | Широких Елизавета Сергеевна | 07.08.2017 | 18 | РФ | 8 (987) 550-83-00 |
| <input type="checkbox"/> | Литовкин Владислав Сергеевич | 07.08.2017 | 20 | РФ | 8 (910) 143-09-22 |
| <input type="checkbox"/> | Астафьев Сергей Валентинович | 06.08.2017 | 18 | РФ | 8 (929) 120-39-11 |

Мы получаем большую часть анкет через наш карьерный сайт RABOTAVMCDONALDS.RU

Соискатели могут:

- ✓ Просто и быстро заполнить анкету для приема на работу
- ✓ Пройти короткое тестирование
- ✓ Узнать подробную информацию о вакансиях

БАНК АНКЕТ - инструмент определения и автоматического распределения не востребоваанных анкет, заполненных на сайте rabotavmcdonalds.ru

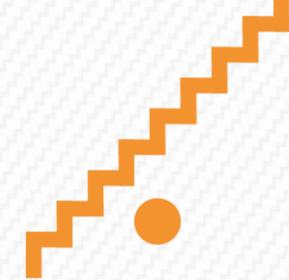
Эта система позволяет:

- эффективно использовать весь объем полученных анкет
- не терять кандидатов и получать максимум возврата на инвестиции





КАК МЫ ОЦЕНИВАЕМ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

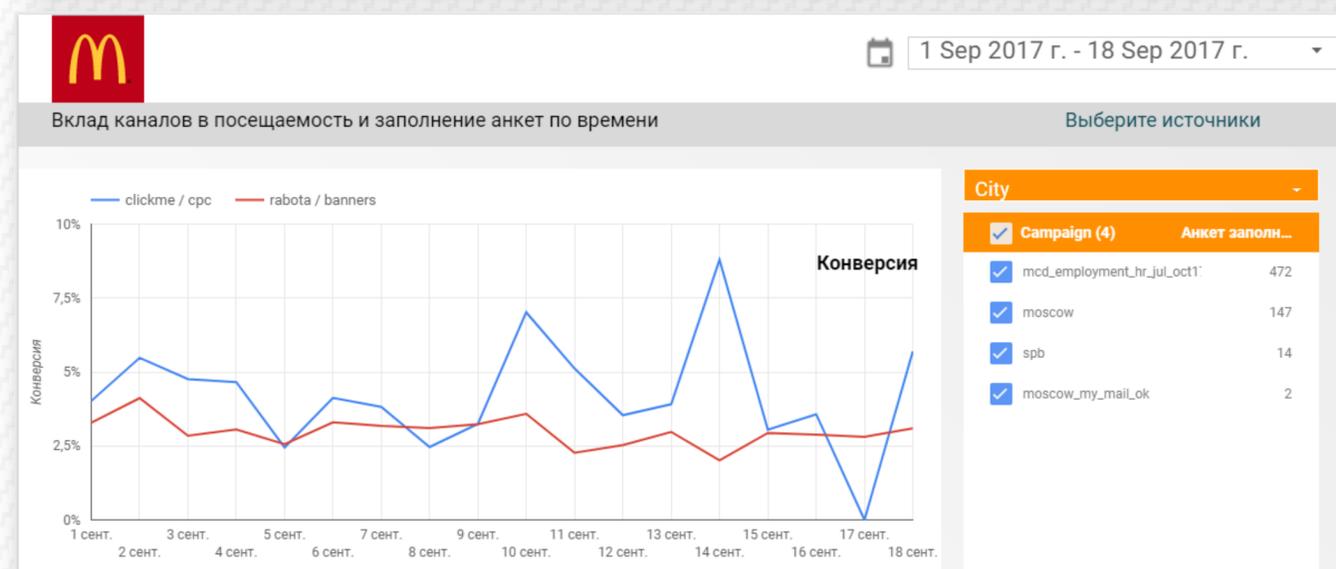
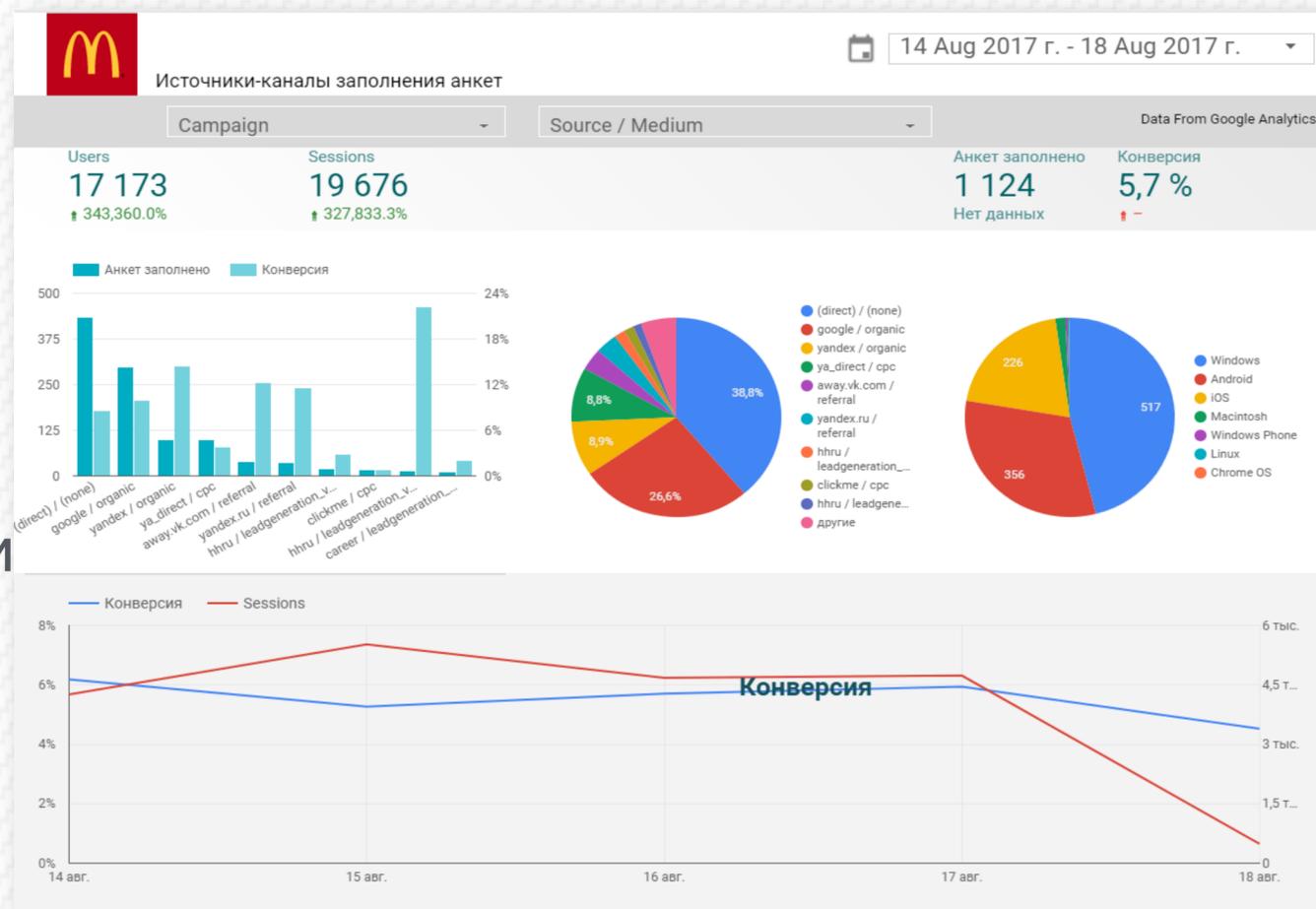


➤ Веб-аналитика digital-рекламы:

- база - Google Analytics
- эффективность процесса набора персонала
- целевая аудитория - HR, руководители ресторанов

➤ Мы можем оценить:

- Посещаемость и конверсию
- Эффективность источников анкет
- Время на заполнение анкеты
- Устройство, с которого осуществлен переход на сайт
- Возраст «посетителей» и др.





УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И МОТИВАЦИЯ

McFAMILY.RU

портал для сотрудников

ИНТЕРЕСНО...БЫСТРО...ПОЛЕЗНО

■ ОСНОВНОЙ КАНАЛ КОММУНИКАЦИИ

■ ИНТЕРЕСНЫЙ И ПОЛЕЗНЫЙ КОНТЕНТ

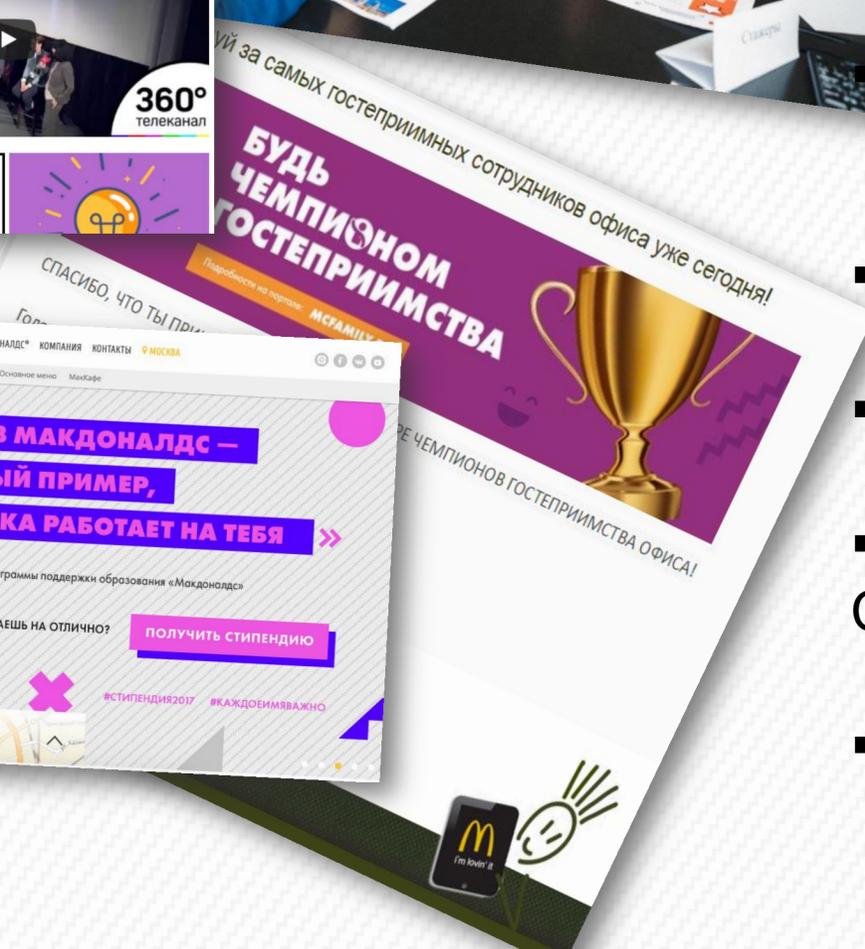
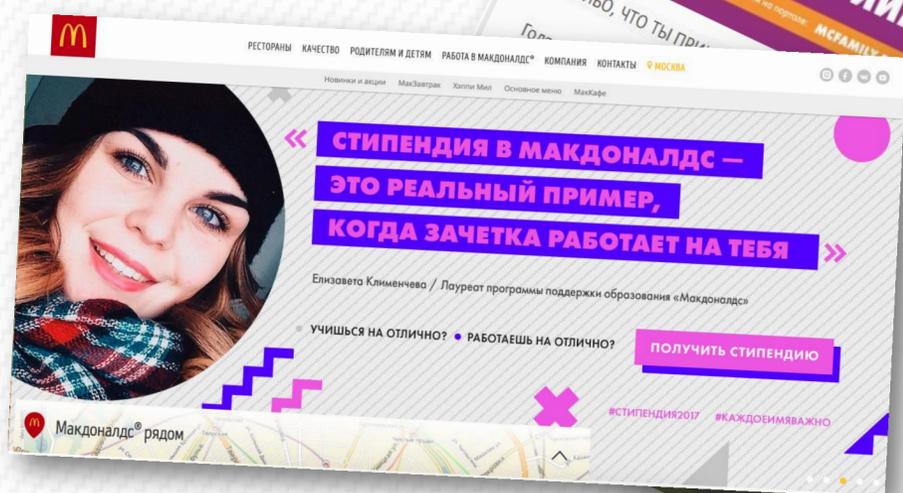
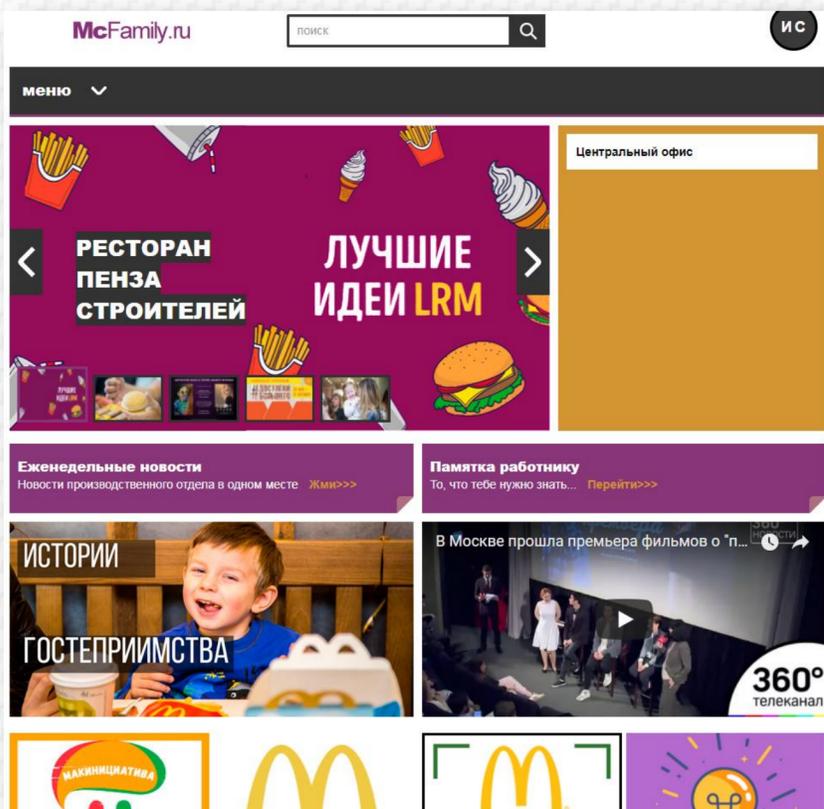
УДОБНАЯ И ПРОСТРАЯ СТРУКТУРА И НАВИГАЦИЯ

■ МОТИВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ

■ ONLINE ГОЛОСОВАНИЯ

■ РЕГУЛЯРНЫЕ КОРОТКИЕ ОПРОСЫ СОТРУДНИКОВ

■ МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ (СКОРО)



ЧЕМПИОН ГОСТЕПРИИМСТВА



**ВЫБИРАЙ
ЧЕМПИОНА
ГОСТЕПРИИМСТВА**

**С 17 ПО 24 ЧИСЛА
КАЖДОГО МЕСЯЦА**

Только тебе решать, кто станет
Чемпионом Гостеприимства!

ГОЛОСУЙ ЗА СВОЕГО КАНДИДАТА!



**БУДЬ ЧЕМПИОНОМ
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Подробнее на портале
[MCFAMILY.RU](https://mcfamily.ru)



«У нас дружелюбная атмосфера во всем коллективе, всегда помогут и подскажут. Без внимания тебя никто не оставит.....».

Татьяна Гузан, координатор
отдела строительства.

[Читать интервью](#)

СПЕШИТЕ!

До окончания [голосования](#) за
Чемпиона Гостеприимства августа
осталось всего 2 дня!

Голосование закроется завтра – **24
августа!**

С уважением, команда [McFamily.ru](https://mcfamily.ru)

Если у вас возникают проблемы со входом на портал McFamily. Обращайтесь по адресу
loungemaster@ru.mcd.com

**БУДЬ
ЧЕМПИОНОМ
ГОСТЕПРИИМСТВА**

**СТАТЬ ЧЕМПИОНОМ
ГОСТЕПРИИМСТВА ПРОСТО:**

- будь коммуникабелен и дружелюбен;
- оставайся внимателен и вежлив в общении;
- действуй искренне и с удовольствием;
- реагируй на запросы коллег быстро и эффективно;
- проявляй уважение и заботу к коллегам, будь готов оказать помощь;
- работай в команде.

Подробнее о программе
и призах на портале:

[MCFAMILY.RU](https://mcfamily.ru)



СТАЖИРОВКА В ЦЕНТРАЛЬНОМ ОФИСЕ

РАСТИМ ТАЛАНТЫ
ПРОГРАММА СТАЖИРОВКИ 2017



БУДАНЦЕВА ДАРЬЯ
Ресторан: Тульская 24411
ВУЗ: МГУ им. М.В. Ломоносова
Факультет журналистики

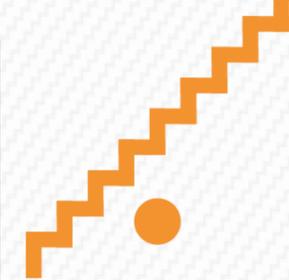
Наставники: Чилингарян Елена,
Белайчук Оксана,
Отдел по связям с общественностью



**РАСТИМ
ТАЛАНТЫ**



ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ КИНО

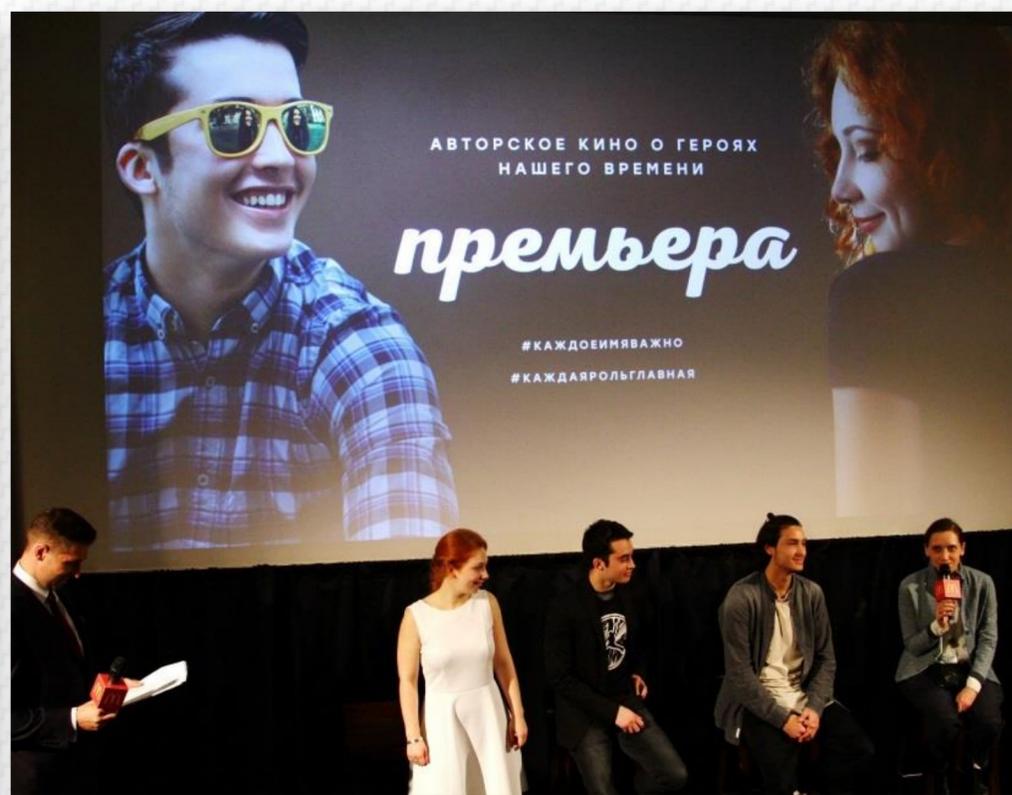


11 сентября 2017

Центр Документального Кино

премьера короткометражного кино

два молодых режиссера - про двух молодых сотрудников программы
«Растим Таланты»



СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ



ClickMcD

Новости, бланки, описание планов обучения, политики



Корпоративный портал для менеджеров и сотрудников офиса



CAMPUS

E-learning, тестирования, онлайн мероприятия



Система управления обучением (LMS)



FRED @McD

Руководства, справочные материалы, процедуры, стандарты



Цифровая электронная библиотека Макдоналдс

- Планы обучения
- Политики
- Бланки, документы

- Единая среда для обучения
- E-learning
- Тестирования
- Виртуальные мероприятия и записи на очные курсы

- Ресурс для быстрого доступа к справочной информации и материалам



ДРУГИЕ DIGITAL ТЕХНОЛОГИИ

Мобильное приложение Talent App

- **ЛИЧНЫЙ ПРОФИЛЬ:** карьерные ожидания, возможность международной мобильности, личные сильные стороны и области для развития
- **ПОДДЕРЖАНИЕ СВЯЗЕЙ** с коллегами на глобальном уровне, возможность делиться практикой и лучшими решениями в своей профессиональной области
- **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ:** предоставлять и получать
- **СОЗДАНИЕ ГРУПП** по профессиональным темам и интересам
- **УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ:** будущее Tapp - часть системы управления талантами



Push notifications



УДОБНЫЕ HR ПРОЦЕССЫ

➤ HR ORACLE

автоматизированная база HR и админ. процессов:

- Нет бумажных носителей, все в электронном виде
- Через эту систему проходит весь HR документооборот
- Система сама проверяет данные на ошибки



➤ Функция SELF-SERVICE

каждый работник имеет доступ к:

- личной карточке
- назначениям
- отпускам (приходят уведомления)
- расчетному листку и др.



МЫ СОЗДАЕМ МНОГО ЯРКИХ МОМЕНТОВ



