

# Smart HR в управлении ресурсами

Владимир Тиняков, Вице-президент, Группа Ренессанс  
страхование

Как реагировать на изменившиеся потребности бизнеса и новые модели потребления услуг, оставаясь операционно эффективными?

# «Большие» данные и «сжатие» времени – новая парадигма финансовой отрасли

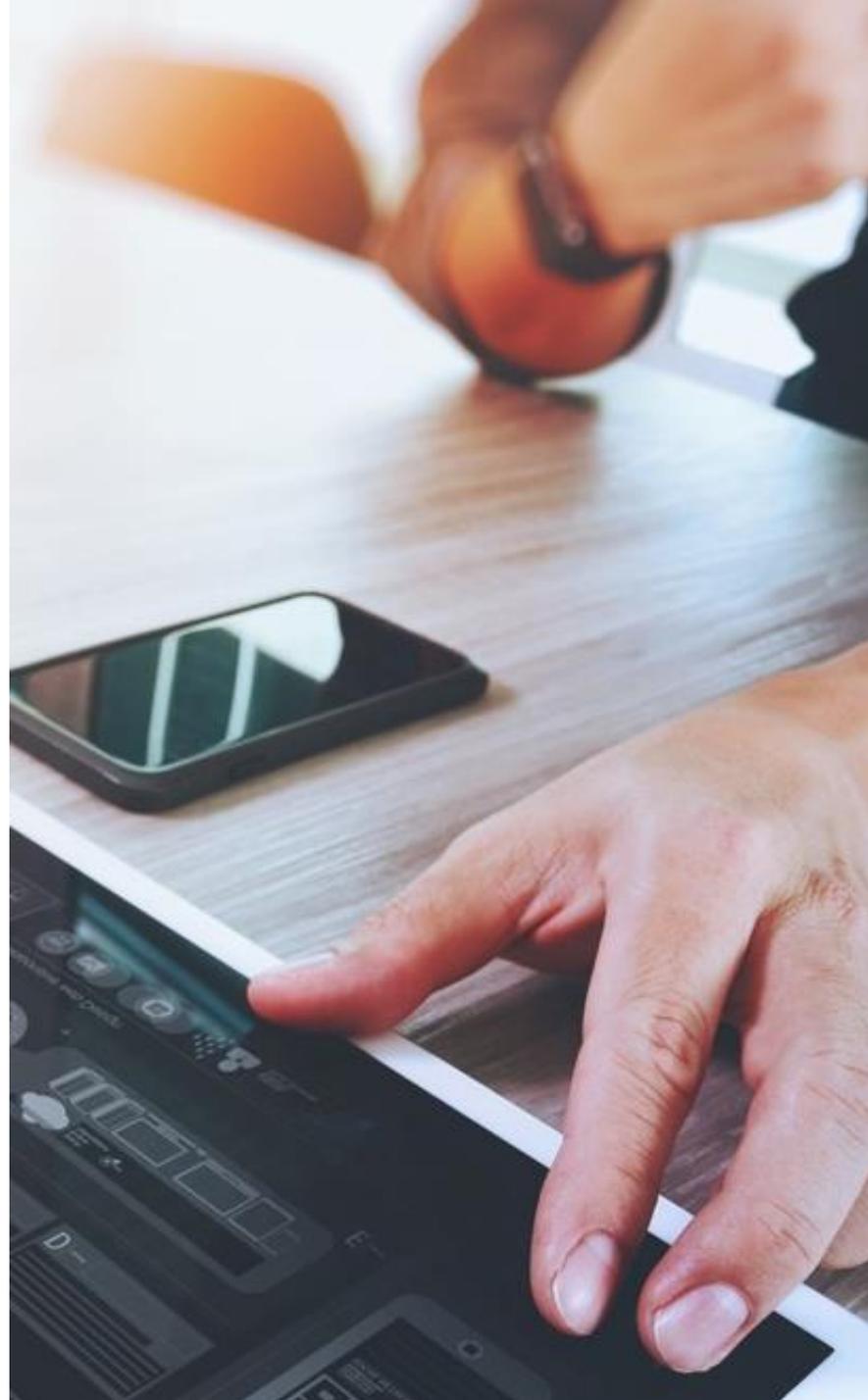
Рынок финансовых услуг претерпел значительные изменения благодаря появлению множества фин-тех стартапов, число которых продолжает стремительно расти. Инновации в отрасль были привнесены специалистами по технологиям, которые задумались о том, как сделать услуги удобнее для клиентов и высвободить их время на более важные дела.



2017 год для Ренессанс страхование –  
старт абсолютно новых технологических проектов и  
развитие опыта в IT

# Технологии, которые меняют традиционные бизнес-модели

- **Нейросети** – инструмент по анализу данных для продаж и принятия решений
- **Блокчейн** – система использования распределенных данных для глобального сокращения логистической цепочки
- **Телематика** – уже стала стандартом в автостраховании и поддержана крупнейшими автопроизводителями
- **Электронный документооборот и IT-интеграция с партнерами**
- **Развитие личных кабинетов**
- **Телемедицина**





## 56% всех стартапов в страховой отрасли созданы в категории медицина

- Телематика в медицине (мониторинг индикаторов здоровья, уведомления;
- Встраивание в ежедневный ритм и образ жизни и накопление данных – максимально персонализированных подход;
- Цифровые медицинские записи и дистанционное управление сервисами здоровья
- Ускорение обмена и обработки информации; переход на дистанционное общение с помощью современных сервисов и технологий

## В 2017 году 3,8 млн пациентов воспользуются онлайн-консультациями

- Дает возможность получить консультацию специалиста из любой точки мира, не выходя из дома;
- Открывает новые возможности для географии бизнеса;
- Полностью меняет модель потребления услуги при этом снижает издержки





1 **13,6%** скачавших приложение по телемедицине уже воспользовались им, а **56%** планируют в ближайшее время

2 В **20%** случаев очный визит в клинику не требуется. Ожидается, что на телемедицину будет заменена большая часть повторных визитов

3 **8** случаев распознавания риска обострения заболевания на ранней стадии

A vibrant field of dandelions under a bright sun with lens flare. The sun is positioned in the upper right quadrant, creating a strong lens flare effect that radiates across the scene. The dandelions are in various stages of bloom, with some showing white seed heads and others yellow flowers. The background consists of a line of trees and a clear blue sky.

**Будьте здоровы!**