



Digital-технологии в сфере управления персоналом: опыт IBM

IBM Institute for Business Value

Ксения Шумакова

Москва

20 сентября 2017

Пять трендов в защиту подхода к проектированию опыта сотрудников

1

Все еще идущая война за таланты

2

Доказанное влияние вовлеченности на эффективность сотрудников

3

Среди сотрудников все больше миллениалов

4

Сотрудники смотрят на рабочее пространство как потребители

5

Клиентский опыт напрямую зависит от опыта, через который проходят сотрудники



Пять «П» – направления, которые используют организации для создания лучшего опыта сотрудника

 Персонализация	 Прозрачность	 Простота	 Подлинность	 Переговоры
<p>Увяжите потребности компании с потребностями сотрудников</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">▪ возможность влияния на рабочее пространство▪ персональный профиль	<p>Улучшайте прозрачность в организации, как для сотрудника, так и для работодателя</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">▪ digital-диалоги с менеджерами▪ геолокационные технологии▪ персональный дэшборд	<p>Удаляйте не приносящие эффекта активности и лишнюю информацию</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">▪ доступ к сообществам▪ инструменты совместной работы▪ поддержка принятия решений	<p>Выравнивайте опыт сотрудника с культурой и ценностями организации</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">▪ мероприятия, связанные с культурой организации▪ полномочия сотрудников▪ дизайн офиса	<p>Корректируйте вместе: делитесь информацией, слушайте и давайте обратную связь</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">▪ опросы, голосование▪ контроль над обстановкой▪ аналитические инструменты оценки

YL Your Learning

IBM Digital Experience Learning Platform



Your Learning

Search for any learning and if necessary, refine your search to find what you need.



Welcome | Your Learning | Your Channels | Programs & Resources | Feedback | Get help

Your Learning

What will you learn today?

Learning Search

What would you like to learn?

Find classes at a location near you

Laurie Miller
Event Central Co-Program Manager, Offer Manager Enablement Team

THINK40 PROGRESS
26 HOURS

WATCH OUR VIDEO

Spotlight | THINK40 Progress | Add Personal Learning | Reports | Translate this page

See your learning progress right on the home page

Your Learning

Learning Queue | Completions

Your Channels

Learning Consultant learning recommendations

Recommendations for Laurie Miller

Learning Programs & Resources

agileIBM | CAMS Learning

Your feedback is important to us

THINK40 Resources

Learning | Programs & Resources | Learning Consultant | Add Personal Learning | Reports | Translate this page



IBM Institute for Business Value

СПАСИБО!

Ксения Шумакова

ksenia_shumakova@ru.ibm.com