



globalportsTM

**Новая формула
продуктивности
сотрудников**
Онлайн-эфир «Ведомостей»

26 мая 2020

Группа Global Ports



>2800
человек

7 бизнес-
единиц
в России

- Управляющая компания
- 6 терминалов

5
городов

- Санкт-Петербург
- Москва
- Усть-Луга
- Кронштадт
- Находка

5 типов
рабочих мест

- Офис
- Цех
- Кабина
- Трюм
- Причал (открытый воздух)

РПД

- Один из самых серьезных профсоюзов в России – РПД – российский профсоюз докеров, действующий с 1990 года

Производительность труда

Управляем KPI. Какие инструменты позволяют качественно отслеживать, контролировать и влиять на эффективность работы персонала.

globalports™



Основные принципы управления



РУКОВОДИТЕЛИ И СПЕЦИАЛИСТЫ

- Система Performance Management с годовым циклом
 - Трехлетние функциональные стратегии с детализацией до отдельных задач
 - Управление задачами в системе Bitrix, включая формирование команд, постановку сроков и отчет по ключевым этапам
-
- С началом удаленной работы – планирование рабочего дня и отчеты за каждый рабочий день на платформе Bitrix



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ

- Эффективная система оплаты труда
- Мотивация с учетом общих приоритетов Группы
- Регулярный мониторинг производительности труда по бригадам

Система Performance Management с годовым циклом

Ключевые факторы успеха



Индивидуальные карты эффективности

- Для каждого руководителя и специалиста разрабатывается индивидуальная карта эффективности: документ, в котором фиксируются цели, их вклад, ожидаемый результат.

Межфункциональная балансировка

- Предложения по КПЭ сводятся в матрицы
- Анализируются пересечения ответственности
- Анализируются степени влияния на результат различных функциональных направлений

Связь КПЭ со стратегией компании

- Основа для разработки КПЭ:
 - утвержденные операционные и CAPEX бюджеты
 - трехлетние функциональные стратегии

Вовлеченность участников

- Все руководители вовлечены в разработку КПЭ
- Карты эффективности разрабатываются как сверху вниз, так и снизу вверх
- Карты ключевых руководителей защищаются перед ГД и СД

Отчеты за каждый рабочий день – в удаленном режиме



Рабочие отчеты ★

< Апрель 2020 > 📅

Сотрудник	Процент оцененных отчетов	Процент положительных оценок	6 Пн	7 Вт	8 Ср
ООО «УК Глобал Портс» — Департамент по управлению персоналом					
██████████	86%	100%	Отчет	Отчет	Отчет
██████████	95%	100%	Отчет	Отчет	Отчет
██████████	94%	100%		Отчет	Отчет
██████████	0%	0%			
██████████	95%	100%	Отчет	Отчет	Отчет
ООО «УК Глобал Портс» — Департамент по управлению персоналом — Отдел компенсаций и льгот					
██████████	95%	100%	Отчет	Отчет	Отчет
ООО «УК Глобал Портс» — Департамент по управлению персоналом — Отдел подбора и адаптации					
██████████	95%	100%	Отчет	Отчет	Отчет

Рабочий отчет 16 Апреля

От: Менеджер по организационному развитию Кому: Начальник отдела компенсаций и льгот

Отчет | План

- Обработка файла с ГБ ПКТ для присоединения к массиву ГБ
 - Расчет сумм по видам расчета внутри файла ГБ ПКТ для переноса (завершено)
 - Перенос сумм в Массив ГБ постатейно (завершено)
 - Расчет и сверка суммы ДДС в массиве и файле ГБ ПКТ, устранение расхождения (завершено на 90%)
- Проверка перевода видов расчета на ENG (не проверено - укрупненные виды (Выплата ЗП, Аванса, НДФЛ), т.к. не ясно где хранятся)
 - Поиск и выгрузка перечня
 - Двусторонний ВПР списков и проверка соответствия текстов.

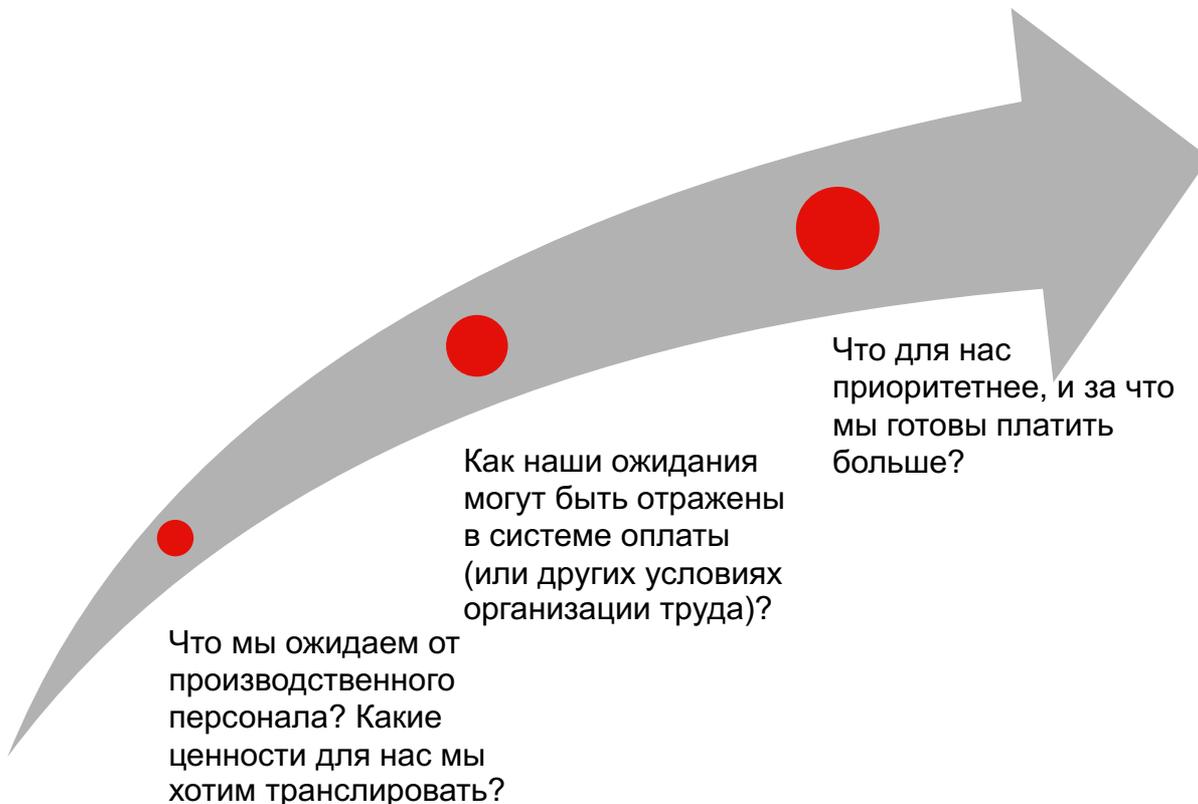
Подтверждение отчета

С положительной оценкой
 С отрицательной оценкой
 Без оценки
 Без подтверждения

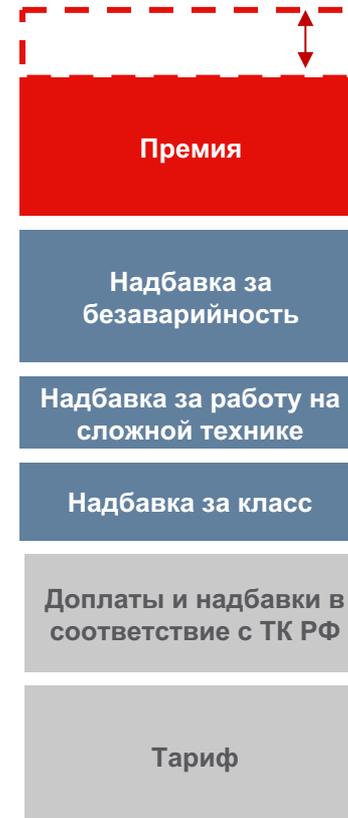
Подтвердил: **Алексей Фунтов**
 Дата подтверждения: 17.04.2020 07:59:24

Эффективная система оплаты труда

Три базовых вопроса



Структура дохода



Эффективная система оплаты труда

Пример конфигурации системы



Ожидания от работников		Отражение в СОТ
1	Скорость ПРР – прямой показатель производительности труда	Зависимость премии от средней скорости работы: контейнеров в час
2	Поддержание высокого уровня владения сложной техникой	Надбавка за класс (разряд), по результатам аттестации
3	Готовность работать в более сложных условиях	Надбавка за работу на сложной технике Зимний коэффициент
4	Безаварийность и безопасность для клиентов / оборудования клиентов	Надбавка за безаварийность
5	Синхронизация всех этапов работ	Премия зарабатывается и делится между работниками, работающий в одном графике (смене)
6	Готовность обработать большой объем	Зависимость премии от грузооборота
7	Стабильность, надежность и преданность коллектива	Надбавка за стаж

Нематериальная мотивация и адаптация команды

globalports™

Как усилить вовлеченность персонала в период пандемии? На что делать ставку и как избежать выгорания сотрудников?



Общий подход

«Ничто так не сближает людей, как пережитые вместе трудности»*

- Фокус на сохранении стабильности и спокойной атмосферы в коллективе: сотрудники должны понимать общую концепцию действий компании в нестандартных условиях → регулярное информирование о режиме работы, обращение от CEO, прямая коммуникация непосредственных руководителей
- Поддержка и инструкции в случае плохого самочувствия/ подозрения на COVID-19
- Контроль ситуации в компании – ежедневный мониторинг состояния здоровья персонала через мобильное приложение (охват – порядка 70%)
- Доступ сотрудников к информации позволяет избежать слухов и тревожности среди персонала.



The screenshot shows a mobile application interface for a survey. At the top, there is a hamburger menu icon and the word 'Опросы' (Surveys). Below this is a grey header with the title 'Коронавирус' (Coronavirus). The main content area shows a survey form with the following details: 'Прошлый выбор: Здоров' (Previous choice: Healthy) and 'Дата участия: 2020-05-24 14:03:08' (Participation date: 2020-05-24 14:03:08). There are three radio button options: 'Здоров' (Healthy) which is selected, 'Подозрение на наличие вируса' (Suspicion of virus presence), and 'Вирус подтвержден' (Virus confirmed). Below the options is a green 'Отправить' (Send) button and a grey 'Статистика' (Statistics) button. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: 'Опросы' (Surveys), 'Обращения' (Requests), and 'Профиль' (Profile). To the right of the survey form, there is a red text label 'Мобильное приложение GP Alarm' and an icon of a smartphone with a document on it.

Административный персонал



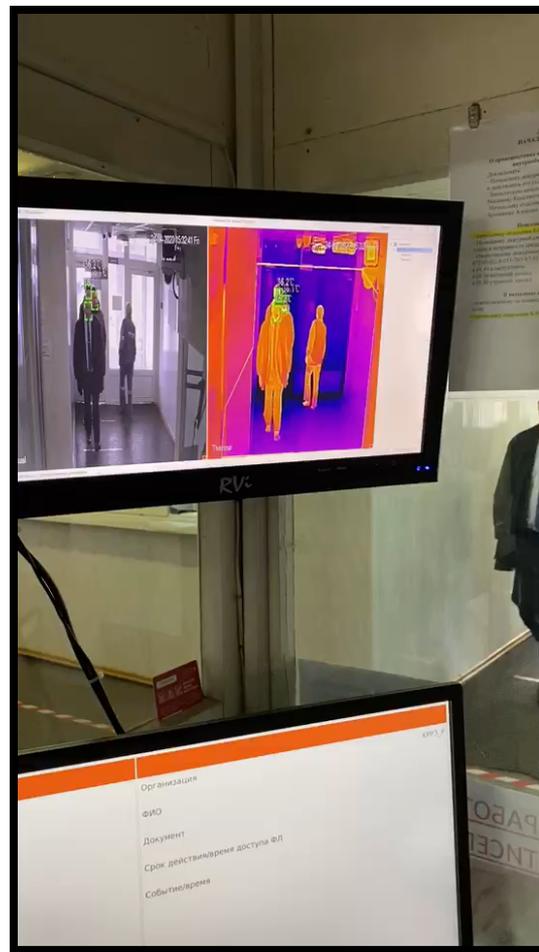
- Заблаговременная подготовка к переходу на удаленную работу
- Информирование через внутренний портал, мотивирующий контент
- Материалы и тренинги по организации удаленной работы
- Q&A для коммуникации с партнерами и клиентами
- Возможность заказать корпоративное такси сотрудникам без машин для вынужденных поездок в офис
- Изменение санитарно-гигиенического режима в офисе
- Информационно-развлекательный контент

**ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА,
БЕРЕГИТЕ СЕБЯ
И ОКРУЖАЮЩИХ!**



Производственный персонал

- Информирование через стандартные инструменты – информационные доски, плакаты
- Изменение санитарно-гигиенического режима на производстве
- тепловизоры для контроля всех прибывающих на терминалы;
- помещения для изоляции выявленных с симптомами;
- СИЗ (маски, перчатки);
- изменение режима работы общественных зон (столовая, раздевалки), новая рассадка в автобусах
- Компенсация стоимости тестов в случае необходимости их проведения



Основные принципы управления персоналом во время пандемии



Четкое
планирование



Скорость реакции



Информирование,
поддержка



Современные
инструменты
коммуникации



Вызов – выход из режима
самоизоляции, использование
полученного опыта



Спасибо!

Яков Федоренко
HR-директор
Группа Global Ports
+7 (812) 677 1557

yakov.fedorenko@globalports.com