

**Ответы спикеров на вопросы зрителей в эфире 3.06 «Телекоммуникации: Now. Next. Beyond. Самоизоляция на высоких скоростях»**

Сергей

Вопрос Владимиру Кириенко.

Как вы относитесь к тому, что некоторые операторы с целью выполнения поставленных планов и KPI производят подключение своим абонентам дополнительных услуг без получения их явного согласия, списывают средства с лицевого счета? Как обстоит ситуация с таким механизмом в вашей компании и участвуете ли вы в отслеживании подобных действий?

Спасибо.

Ответ

Компания открыла для своих клиентов дополнительные бесплатные сервисы.

Некоторые модели предполагают использование сервисов с бесплатным доступом в течение пробного периода, с последующей оплатой и преждевременным оповещением клиентов.

Дмитрий Рылов

Вопрос Олегу Иванову.

В последние два-три месяца в социальных сетях происходит активная дезинформация населения о вреде стандарта 5G и о связи излучения базовых станций с распространением COVID-19. В ряде регионов, в частности в республиках Северного Кавказа, это выливается не только в демонстрации и митинги, направленные против размещения базовых станций операторов связи, но и в реальные деструктивные действия: поджоги, принудительные демонтажи, принуждение арендодателей к отказу от размещения БС. Операторы несут прямые убытки, развитие сетей сильно затруднено. Планирует ли регулятор вмешаться в данную ситуацию, если да, то как?

Taniata

Вопрос к операторам: как преодолеть трудности при эксплуатации сети, когда сотрудники находятся на «удаленке»?

Ответ

Так как компании телеком-сферы имеют обширную технологическую базу и давно практикуют удаленный доступ работы для своих сотрудников, перевести деятельность в режим самоизоляции не было проблемой.

Юлия Тишина, газета «Коммерсантъ»

Вопрос операторам.

Наблюдаете ли вы с начала мая отток подписок на OTT-сервисы? И с чем это связано? Многие подписались на бесплатный доступ, но спустя месяц начали отписываться, так как нового контента сейчас не появляется.

Ответ

Владимир Кириенко: Компания планирует оставить бесплатный доступ клиентам к OTT-сервисам.

Алексей Корня: Отток клиентов свойственен для существующей модели.

Александр Киселевич: На данный момент изменились привычки клиентов и воронка продаж, но об изменениях в конверсии пока говорить рано.

Михаил Сорокин

Вопрос Олегу Иванову.

Планируется ли госрегулирование стоимости аренды опор электросетей для операторов ШПД, прежде всего для ее уменьшения? Ведь сейчас у некоторых энергетиков одна точка крепления стоит от 277 до 550 рублей. При такой стоимости точки крепления стоимость интернета для конечного пользователя не может быть менее 2 – 3 тыс. рублей. В результате в деревнях работать легально нерентабельно.

Ответ

Министерство вместе с ФАС активно занимается этим вопросом. ФАС пока занимает позицию реагирования на жалобы по завышению цены.

Антон

Вопрос к Huawei и операторам мобильной связи.

Что вы думаете о панике, связанной с влиянием 5G на здоровье людей и поджогами телекоммуникационной инфраструктуры? Проведены ли исследования о влиянии миллиметровых диапазонов частот на здоровье людей? Как вы могли бы успокоить абонентов?

Ответ

Чжао Лэй: Технология 5G существует в гармонии с природой. Каждое поколение развития коммуникационных технологий означает новый виток прогресса в жизни общества. 5G никак не влияет на распространение коронавируса. Коронавирусы появились на 80 лет раньше, чем технология 5G. Правительство Великобритании установило, что сети 5G абсолютно безопасны. Заявления о связи COVID-19 с технологией необоснованны. Правительство, операторы и СМИ в один голос заявляют, что неправильно связывать 5G и пандемию. Технология связи 5G, как и 4G и 3G, – это распространение электромагнитных волн. Исследования авторитетных международных организаций показывают, что электромагнитные волны мобильной сети безвредны для здоровья человека. Наоборот, 5G помогает в борьбе с распространением пандемии, повышает скорость диагностики и лечения.

Олег Иванов: К радиофобии надо относиться серьезно, власти разъясняют населению абсурдность ситуации. На данный момент несколько станций 5G размещены в городах-миллионниках и на промышленных предприятиях в тестовом режиме. В селах, поселках и городах с небольшим населением установка 5G-вышек не предусмотрена.

Алексей Корня: Проблема имеет глобальный характер и характерна не только для России. Представители мирового сообщества операторов также обеспокоены проблемой слухов и фактами причинения ущерба инфраструктуре.

Минкомсвязи России, а также операторы активно занимаются информированием населения о безопасности установки и использования станций 5G.