

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ. ОПЫТ РОСКАЧЕСТВА И ОРГАНИЗАЦИЙ- УЧАСТНИКОВ КОНКУРСОВ В ОБЛАСТИ ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА

Сессия «Технологии в движении, технологии на производстве»
Форум «Иннопром-2022», 04.07.2022



ДИАГНОСТИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ОСНОВЕ ППК – ЭЛЕМЕНТ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИДЕОЛОГИИ КАЧЕСТВА



2021 ГОД – 25 ЛЕТ ПРЕМИИ



ПРЕМИЯ ЗА ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО, ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДОВ И ИНСТРУМЕНТОВ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА, КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

3500+
УЧАСТНИКОВ
80+
РЕГИОНОВ

400+
ЛАУРЕАТОВ
ДИПЛОМАНТОВ
30+
ОТРАСЛЕЙ
150+
ЭКСПЕРТОВ

ЧИСЛО ЗАЯВОК УЧАСТНИКОВ НА ДИАГНОСТИКУ ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ 2016-2021 гг.

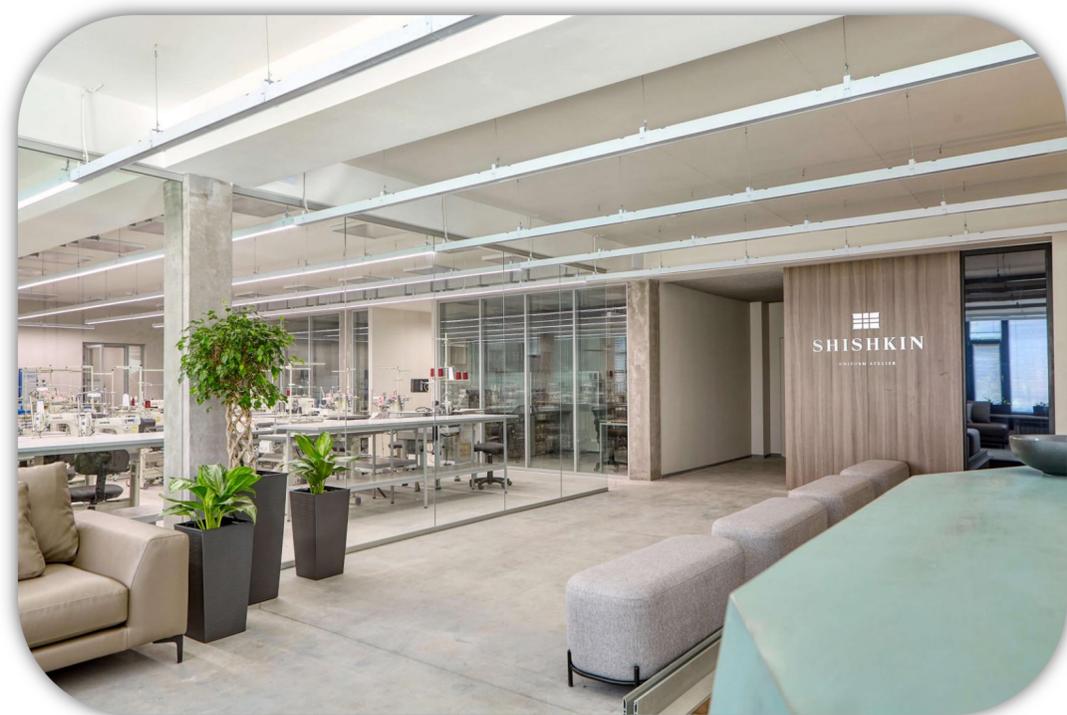


МОДЕЛЬ ДИАГНОСТИКИ



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ- УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮНИФОРМ- АТЕЛЬЕ» (Г. ЕКАТЕРИНБУРГ), ЛАУРЕАТ 2020 ГОДА



Цифровизация фабрики заключается в использовании на всех этапах проектирования, производства и управления предприятием программных продуктов, замкнутых в единую цифровую экосистему

На фабрике автоматизировано практически 100% процессов

Цифровизация производства позволила быстро перестраивать потоки, параллельно запускать разные группы продукции, что значительно повышает конкурентоспособность компании

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ-УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

АО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ» (Г. ОБЬ, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ), ЛАУЕРАТ 2019 ГОДА

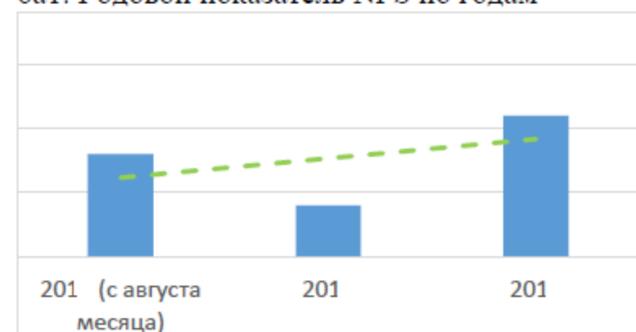
За счет цифровизации бизнес-процессов получены следующие результаты:

Увеличена на 30% эффективность взаимодействия между сотрудниками благодаря единому информационному пространству

Улучшены качество и скорость обслуживания внутренних и внешних клиентов (в среднем на 25%)

Переход к управлению сквозными бизнес-процессами

ба1. Годовой показатель NPS по годам



ба3. Показатель NPS среди трансферных пассажиров



ба5. Показатель NPS по классу обслуживания



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ- УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

АО «МЕТРОВАГОНМАШ» (Г. МЫТИЦИ, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ), ЛАУЕРАТ 2020 ГОДА

За счет постоянного улучшения бизнес-процессов получены следующие результаты в сфере цифровизации:

Реализован проект по цифровому управлению эталонной линией (сборочный цех)

Цифровизация заводов АО «Трансмашхолдинг» - крупнейший проект в России по созданию единой ИТ-инфраструктуры

Проводятся открытые Уроки цифры «Цифровое производство»



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ- УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

ОАО «РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ» (Г. МОСКВА), ЛАУРЕАТ 2020 ГОДА



- Эксплуатируется более 2150 информационных систем по цифровизации бизнес-процессов
- Цифровое управление осуществляется за счет внедрения в эксплуатацию Автоматизированной системы корпоративного управления (АСКУ)
- Организована работа по созданию Центров технологического сопровождения по направлениям бизнес-деятельности
- Благодаря проектам цифровизации улучшено более 300 процессов

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЭКСПЕРТОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ НА БАЗЕ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ РОСКАЧЕСТВА



ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

15 октября 2021 г.

1. Критерии "Возможности"

Номер критерия	1	2	3	4	5
1a	55.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2a	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3a	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4a	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5a	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Сумма составляющих	0	0	0	0	0
Оценка критерия в %	0	0	0	0	0

2. Критерии "Результаты"

Номер критерия	6	7	8	9
6a	0.0	0.75	0	0
7a	0.0	0.75	0	0
8a	0.0	0.5	0	0
9a	0.0	0.5	0	0
Сумма составляющих	0	0	0	0
Оценка критерия в %	0	0	0	0

3. Подсчет общего числа баллов

Номер критерия	Оценка в %	Коэффициенты весовости	Баллы
1	0	x 1.0	0
2	0	x 1.0	0
3	0	x 1.0	0
4	0	x 1.0	0
5	0	x 1.0	0
6	0	x 1.5	0
7	0	x 1.0	0
8	0	x 1.0	0
9	0	x 1.5	0

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СОТРУДНИКА СЕКРЕТАРИАТА

Выйти

Работа экспертного совета | Регистрационные данные | Новости о работе Совета

КОМИССИЯ 1

Эксперт	Ожидает загрузки отчета	Ожидает оценки	Оцененные
Родионова С. А. (ведущий эксперт)	CR66	HP1 ↓ Отчет	HP1 ↓ 93 ↓ ол ВЕРНУТЬ НА ДОРАБОТКУ
	HP67	HP22 ↓ Отчет	ML22 ↓ 33 ↓ ол ВЕРНУТЬ НА ДОРАБОТКУ
		HP27 ↓ Отчет	HP27 ↓ 33 ↓ ол ВЕРНУТЬ НА ДОРАБОТКУ
Иванов С. А.	HP1	HP1 ↓ Отчет	HP1 ↓ 93 ↓ ол
	ML9	HP22 ↓ Отчет	HP22 ↓ 33 ↓ ол
	ML20	HP27 ↓ Отчет	HP27 ↓ 33 ↓ ол
		HP77 ↓ Отчет	HP27 ↓ 33 ↓ ол
		HP88 ↓ Отчет	

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ В EFQM

Assess Base | ASSESS BASE | KNOWLEDGE BASE | EFQM.ORG | MyEFQM

ASSESSMENT OVERVIEW

RESULTS > STAKEHOLDER PERCEPTION

1a. Set & communicate Purpose & Vision GUIDANCE

ITEM	INDICATOR TITLE	INDICATOR DESCRIPTION	OWNER
1			

TO BE COMPLETED BY ASSESSORS

Capture Strengths, Areas for Improvement and Good Practices:

ITEM	STRENGTHS
1	
ITEM	AREAS FOR IMPROVEMENT
1	
ITEM	GOOD PRACTICE
1	

YOUR ASSESSMENTS

YOUR ASSESSMENTS	LAST UPDATED	ASSESSMENT TYPE	STATUS	MANAGEMENT REPORT	FEEDBACK
Q1 Assessment for Company A	25th June 2019	Questionnaire	In progress		
Another Assessment for Company A	23rd June 2019	Business Matrix	Submitted	View	View
Assessment number 3	21st May 2019	Innovation lens	Closed		View
Another Assessment for Company A	17th April 2019	Business Matrix advanced	Submitted		View
Assessment number 5	14th April 2019	Business Matrix	In progress		
Assessment number 6	12th April 2019	Business Matrix	In progress		

Оценка заявок на конкурс

Комиссия 1

Эксперт	Ожидает загрузки отчета	Ожидает оценки	Оцененные
Родионова С. А. (ведущий эксперт)	CR66	HP1 ↓ Отчет	HP1 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист
	HP67	HP22 ↓ Отчет	ML22 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист
		HP27 ↓ Отчет	HP27 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист
Иванов С. А.	HP1	HP1 ↓ Отчет	HP1 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист
	ML9	HP22 ↓ Отчет	HP22 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист
	ML20	HP27 ↓ Отчет	HP27 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист
		HP77 ↓ Отчет	HP27 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист
		HP88 ↓ Отчет	

Комиссия 2

Эксперт	Ожидает загрузки отчета	Ожидает оценки	Оцененные
Смирнов В. В.	HP191	HP1 ↓ Отчет	HP1 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист
		HP22 ↓ Отчет	HP22 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист
		HP27 ↓ Отчет	HP27 ↓ Заключение ↓ Оценочный лист

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПОЗВОЛЯЕТ ОСУЩЕСТВИТЬ:

- ▶ **ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ПРОЦЕССОВ, В КОТОРЫЕ МОЖНО ВНЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ**
- ▶ **СИСТЕМАТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОСНОВЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**
- ▶ **СНИЗИТЬ РАСХОДЫ И ПОВЫСИТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА**
- ▶ **УСКОРИТЬ РЕАЛИЗАЦИЮ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ПРОЦЕССОВ**

▶ **ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ С ПОМОЩЬЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

▶ **ПОВЫСИТЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ КОМПАНИЙ И СЕРВИСОВ ЗА СЧЕТ ОРИЕНТАЦИИ НА КЛИЕНТСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ**

▶ **УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ЗА СЧЕТ ПРИМЕНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ПРИ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

