

HR трансформация в условиях пандемии. Вызовы и уроки.

Мила Протасенко, руководитель отдела развития талантов ЮMoney

Июнь 2021



Рекрутмент: удаленный найм и распределенные команды

Заблуждения:

- ❌ Избежать ошибок найма можно только при личном контакте;
- ❌ Работая в распределенной команде не возможно стать командой;
- ❌ Нет команды – нет результата.



Рекрутмент: удаленный найм и распределенные команды

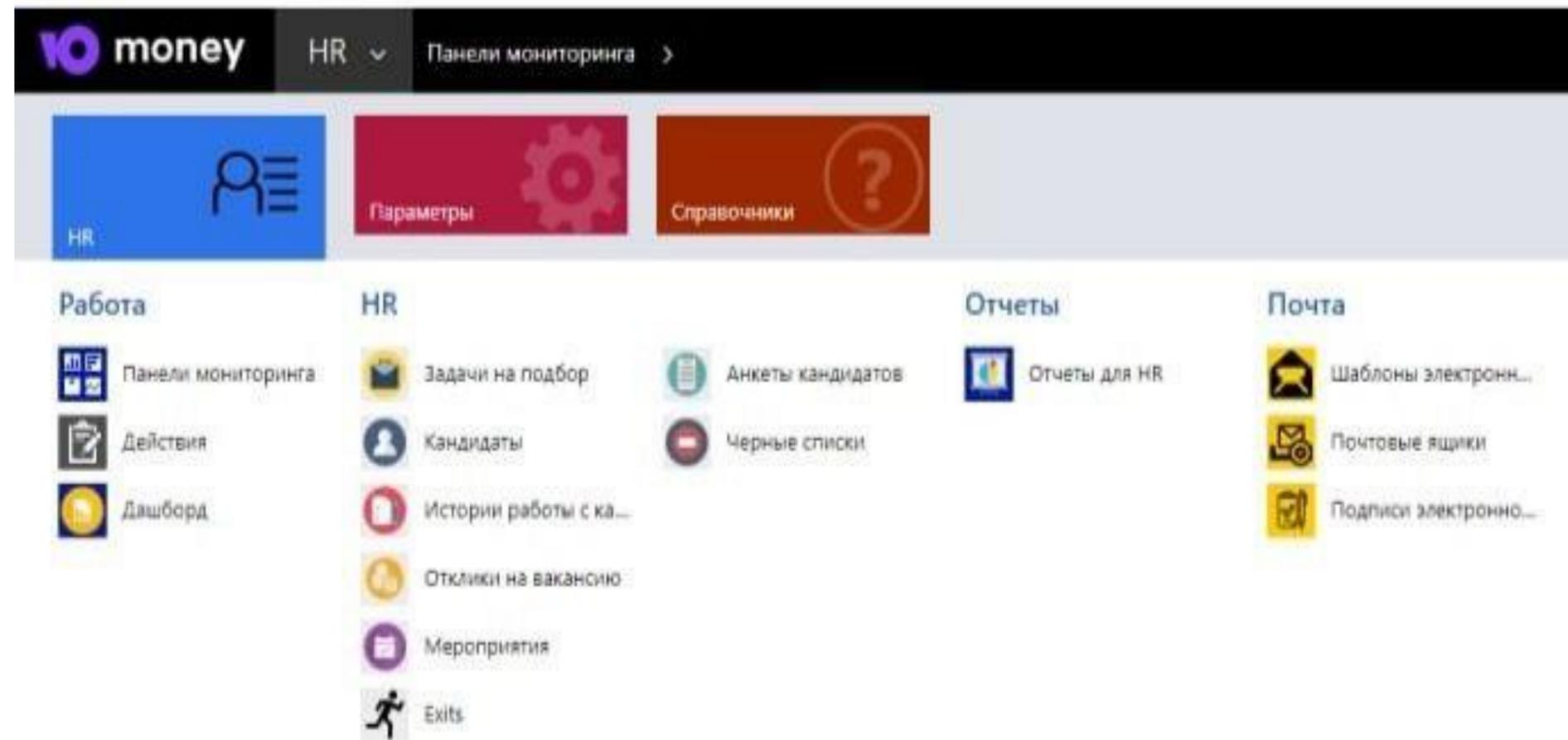
Уроки:

-  Полностью перейти на удаленный найм можно за 2 месяца; на что ушло 2 месяца?
-  Ошибки найма неизбежны, но корреляции с очным или дистанционным наймом нет;
-  Работать удаленно и быть командой возможно.

Ю Удаленный найм: бери и делай

Что мы сделали:

- ✓ Выстроенный процесс удаленного найма;
- ✓ Упрощенный пребординг;
- ✓ Трансформация видения руководителей;
- ✓ Развитие компетенции управления; распределенными командами.



10 Онбординг: развитие корпоративной культуры

Заблуждения:

- ❌ Не возможно проникнуться корпоративной культурой компании, работая на удаленке;
- ❌ На удаленке общаться сложнее;
- ❌ Не видя новичка «вживую», его сложнее удержать.



Ю Онбординг: развитие корпоративной культуры у новичков

Уроки:

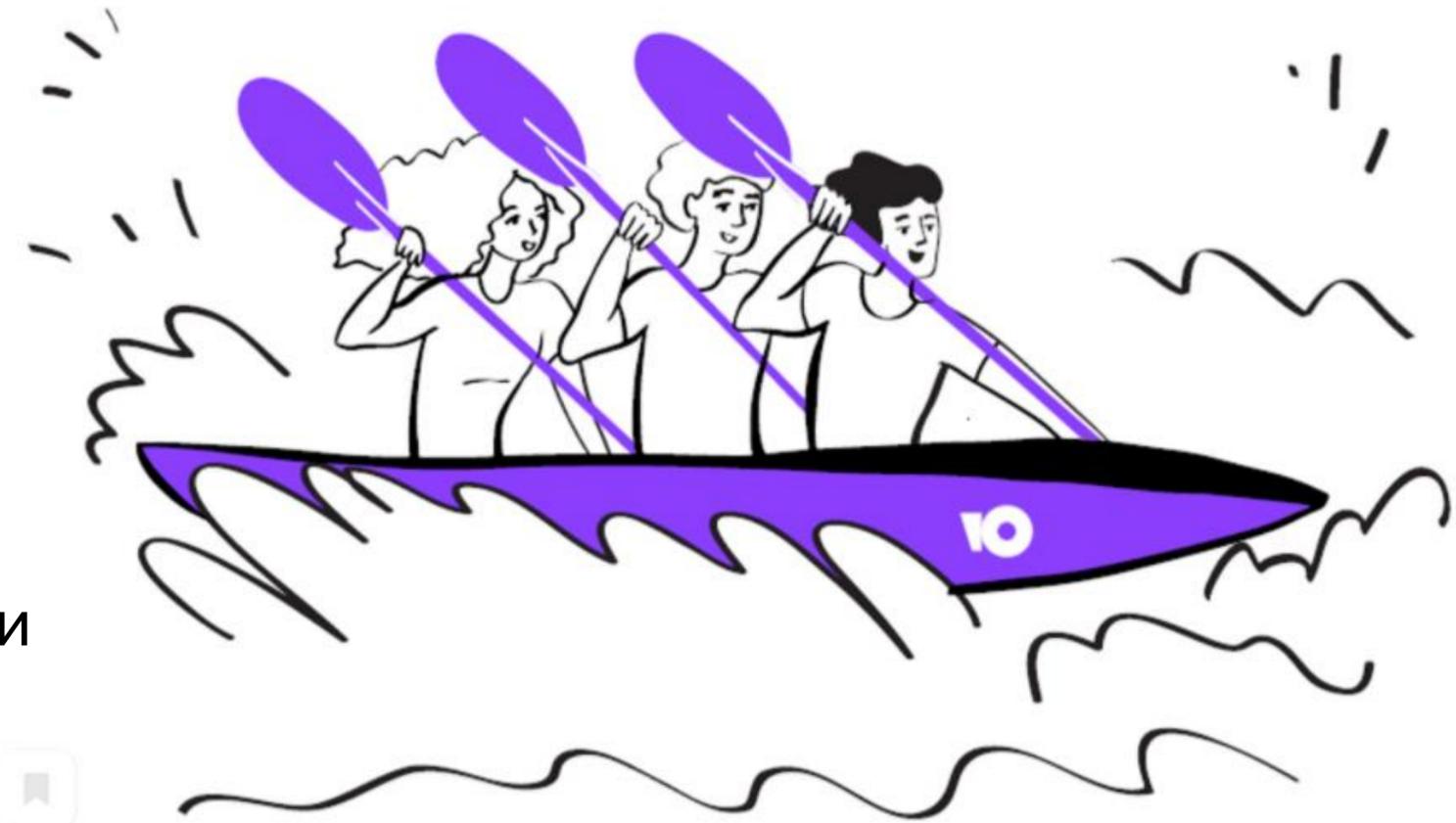
- 💡 Повышая прозрачность процессов, продвигаем корпоративные ценности, создаем уверенность у новичка, становимся командой;
- 💡 Общение сближает;
- 💡 Развитие внутренних сервисов для сотрудников укрепляет корпоративную культуру.



Ю Онбординг: бери и делай

Что мы сделали:

- ✔ Телеграм-канал, где мы рассказываем о ситуации с пандемией;
- ✔ Развитие навыков коммуникаций в разных форматах (онлайн-тренинги, персональные фидбеки лидам, коучинг);
- ✔ Отдельный внутренний сервис для адаптации новичков.





Онбординг: LMS-система* ЮMoney



Людмила Протасенко
Начальник отдела
Отдел по развитию талантов

- Мои курсы и задания
- Pages plugin
- Мои сотрудники
- Команды
- Оценка сотрудников
- Динамика обучения
- Адаптация**
- Календарь
- Список подразделений
- Список должностей
- Автоматические группы
- Формирование уведомлений о новых материалах
- Банк вопросов
- Администрирование

Юлия Терзо

Мои курсы и задания / Адаптация / Адаптация / Юлия Терзо

← К новичкам

Добро пожаловать!

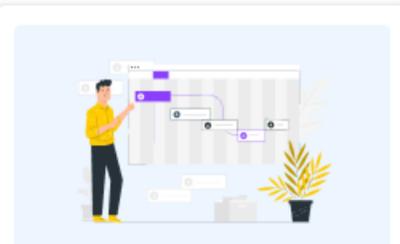
На этой странице ты можешь перейти к заполнению плана адаптации и отследить прогресс новичка.

33%
общий прогресс



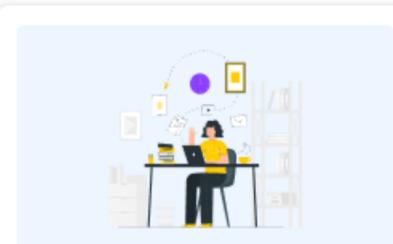
Наставник: Кирилл Скебер

Испытательный срок: 26.03.2021 - 26.06.2021



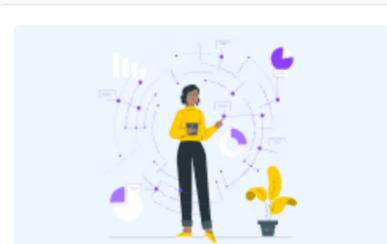
План обучения

0%



Задачи на испытательный срок

100%



Контрольные точки

0%

Сохранить как шаблон

* LMS-система Юmoney «Универ» запущена в 2019г., разработана на базе Moodle



Work-life balance: как не сгореть на работе, сидя дома

Заблуждения:

- ❌ Работать из дома – это классно;
- ❌ Люди сами вполне могут справиться с возникающими сложностями;
- ❌ На удаленке совместно можно только работать.

Work-life balance: как не сгореть сидя дома

Уроки:

-  Работая из дома, работаешь больше;
-  Неформальное общение, тимбилдинги также важны сотрудникам, как и общение по рабочим вопросам;
-  Люди переживают изоляцию по-разному, и им нужно помогать справляться со стрессом.

Work-life balance: бери и делай

Что мы сделали:

-  Общение с ТОПами в открытом режиме



Work-life balance: бери и делай

Что мы сделали:

 Праздники и тимбилдинги онлайн;

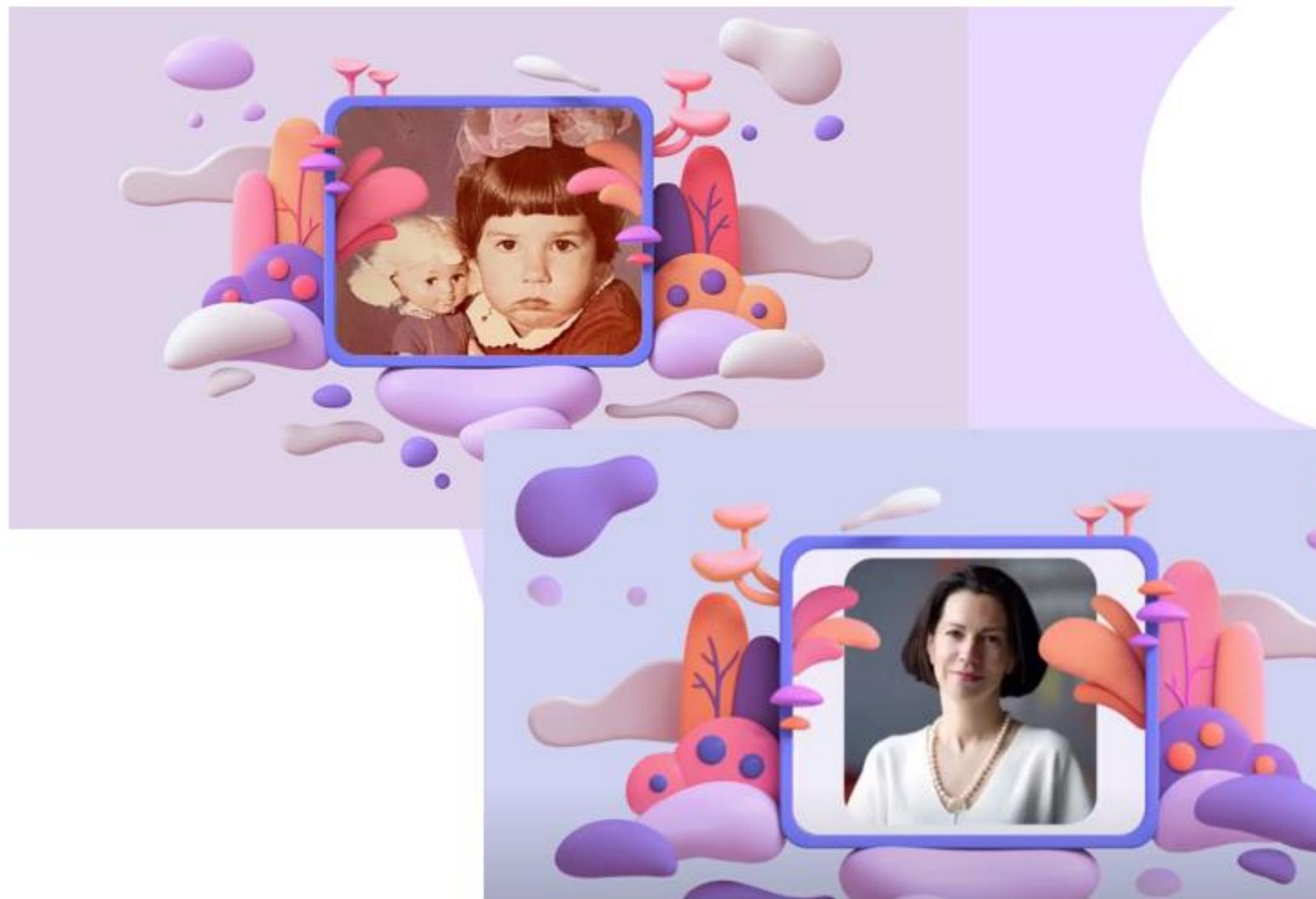


10 Work-life balance: бери и делай

- ✔ Праздники и тимбилдинги онлайн;



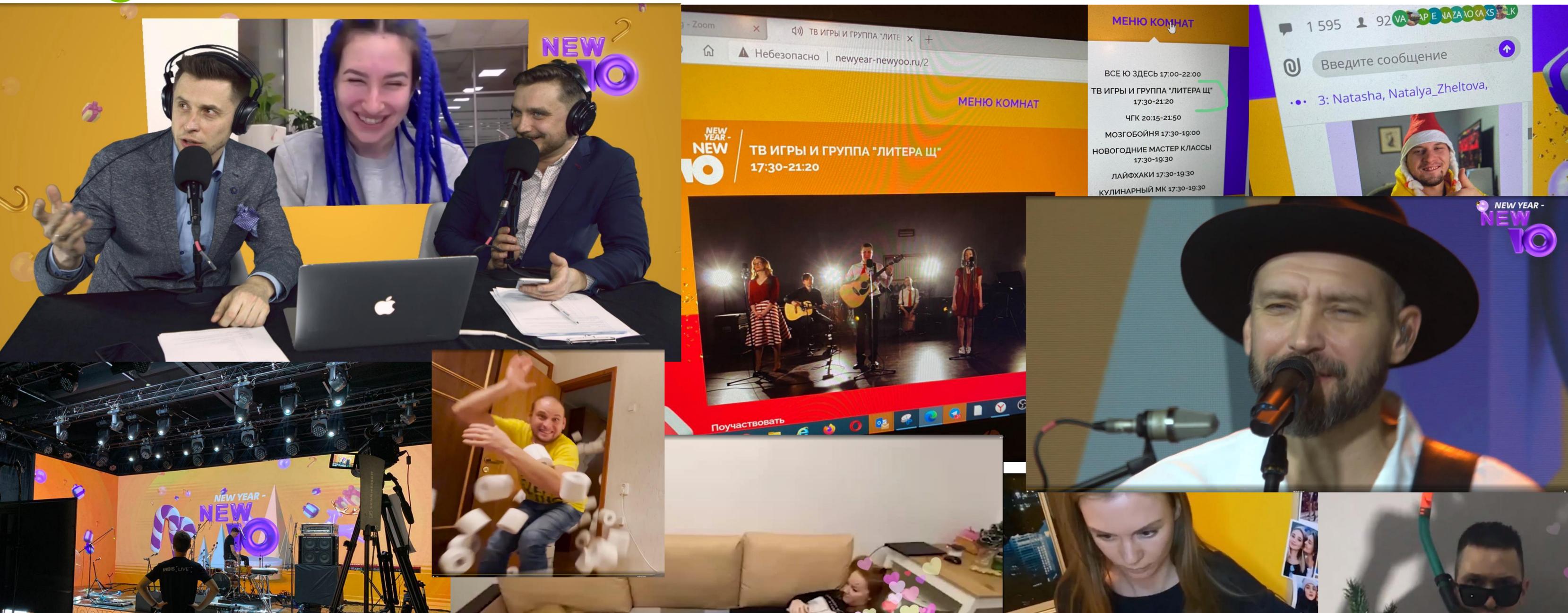
Клаустрофобия и Мозгобойня детям



Ролик с детскими и взрослыми фото для взрослых

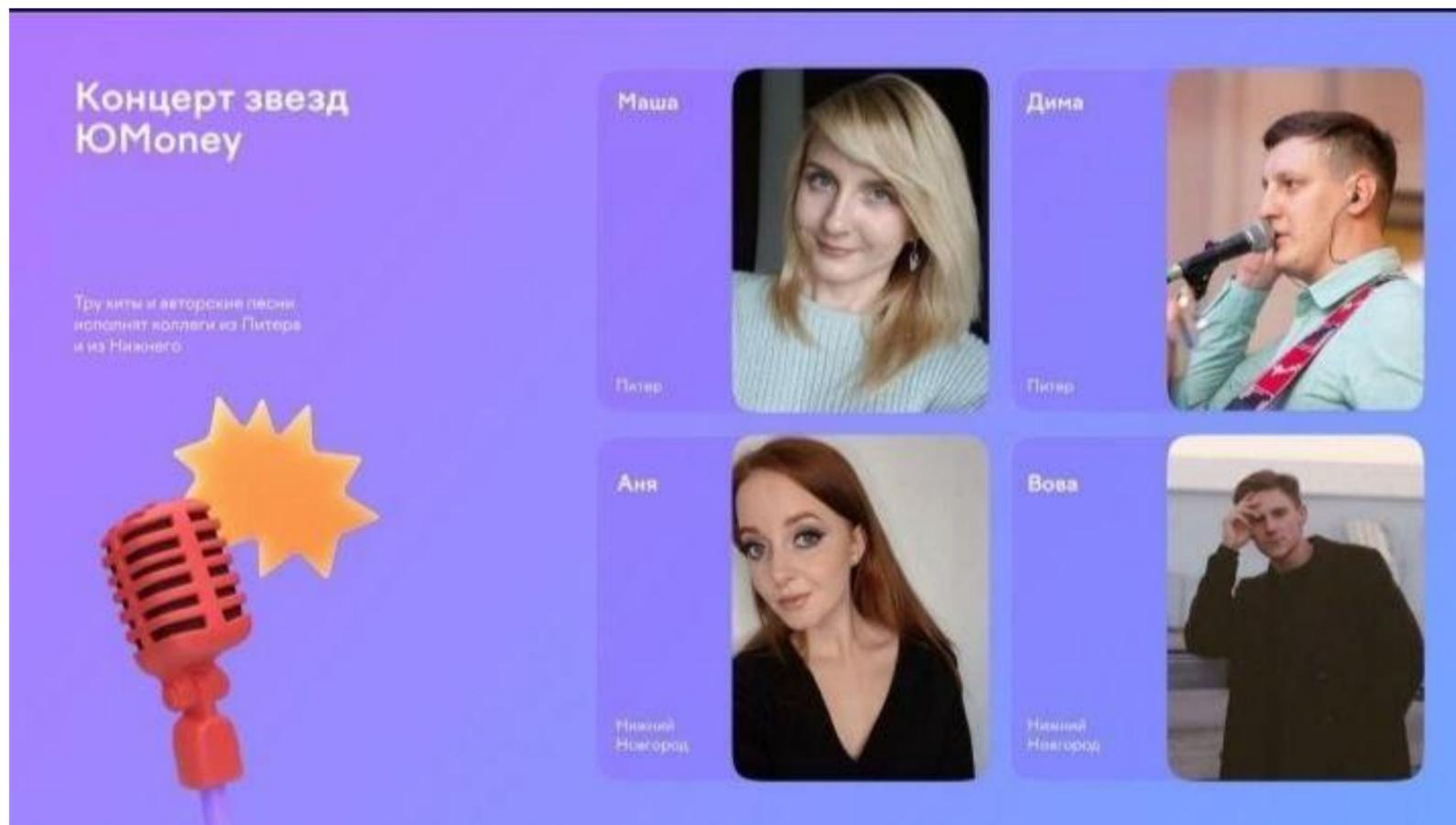
10 Work-life balance: бери и делай

✔ Праздники и тимбилдинги онлайн;



10 Work-life balance: бери и делай

- ✔ Праздники и тимбилдинги онлайн;



YO Work-life balance: бери и делай

Что мы сделали:

- ✔ Тренинги и конференции онлайн.

YO | Яндекс Деньги

YOMoneyDay: большая IT-конференция

Узнайте, какие технологии разработки и процессы скрываются под капотом крупного финансового сервиса

28 ноября в 10:00 (мск) ★ Онлайн

2 трека **10** направлений **19** докладов

Архитектура Бэкенд Фронтенд
Тестирование Менеджмент проектов
SQL DevOps Product iOS Android

Наши IT-специалисты расскажут, какие создают продукты и что за задачи решают.

После докладов можно задать им вопросы и поучаствовать в викторинах. Самые активные зрители получают призы.

Зарегистрируйтесь, чтобы получить приглашение.

YO MoneyDay

YOMoneyDay — Трек 1 Перейти в Трек 2

С 10:00 до 17:10

YO MoneyDay: большая IT-конференция

Отправляйте вопросы спикерам

Нравится 7 34 7

Комментарии (256)

Введите текст сообщения

Evgeny Vinogradov > Кристина Корелина 15 минут назад

Кристина Корелина
MS Server бесплатная версия?
Если нет, почему не пользуетесь opensource?

Версия в основном Standard, несколько EE. Используем SQL Server, потому что при довольно демократичной стоимости из коробки работают все интеграции между собой, причем весьма стабильно; кроме того, наличие большого количества нужных нам фич (сразу и ETL,

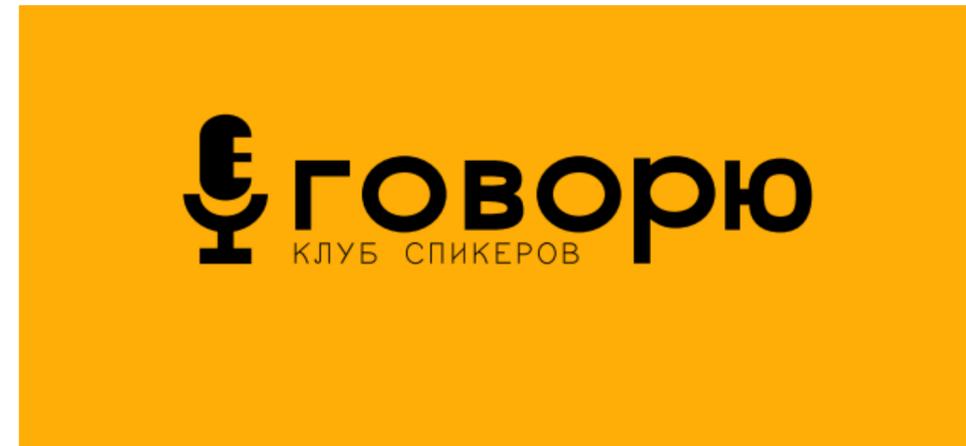
1 2 3 4 5 6 7
Последняя »

YO | Яндекс Деньги Канал YOMoneyDay

Ю Work-life balance: бери и делай

Что мы сделали:

- ✔ Проект для будущих спикеров «**ГоворЮ**»
- ✔ Проект «**ЮClub**» - клуб по интересам, где с приглашенными экспертами мы занимаемся спортом и йогой, путешествуем, учимся разбираться в вине и смотрим вместе фильмы на английском.



А что сейчас?

- ❑ Наняты сотрудники: вся РФ, в т.ч. Дальний Восток, Белоруссия, Киргизия, Финляндия, Австрия, Англия;
- ❑ Удержание новичков в период испытательного срока – 98%;
- ❑ 12 сотрудников вернулись к нам работать;
- ❑ 24 сотрудника наняты по рекомендациям сотрудников ЮMoney;
- ❑ Объем внутреннего обучения вырос в 2 раза по сравнению с 2019 годом: переведены в онлайн Управленческая программа, Программа HiPo и все открытые тренинги.

**Спасибо за
внимание!**

Мила Протасенко
protasenko@yoomoney.ru