



СБЕРБАНК

Развитие сотрудников на удаленной работе

Елена Кудряшова



КУЛЬТУРА СБЕРА

01 Развитие своего личного потенциала и команды для высокой продуктивности

02 Построение единой экосистемы Сбера

03 Гордость за работу, приносящую пользу стране, мотивация к экстра усилиям

Ответственность за результат и развитие себя, команд, экосистемы на благо страны

- Развитие digital, design, soft skills
- Flexible work: удаленная работа, частичная занятость
- #SberTeam100лет: управление энергией и стрессом

- Внутренняя и внешняя экосистема: хорошие продукты для сотрудников и клиентов
- Сотрудники-амбассадоры экосистемы

- Возможность ежедневной работой менять страну к лучшему, задавать новые стандарты жизни
- ESG, социальная миссия

- ✓ Цифровое обучение – более 1500 эл. программ, Виртуальная Школа
- ✓ Рекомендации по удаленной работе, обучение для руководителей
- ✓ Удаленные доступы
- ✓ Оформление 24/7 через мобильное приложение
- ✓ Весь пакет кадровых док-в в удаленном доступе
- + Постановка и контроль задач в мобильном приложении

ЛЮБОЙ КРИЗИС – НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



Учимся РАБОТАТЬ удаленно

- Марафон «Удаленная работа» + лайфхаки по удалёнке от топов Сбера
- Еженедельная серия видеороликов по удаленной работе
- Обучающий курс для рук-лей по дистанционному управлению командой - 21 тыс. пользователей
- Видеоролик-памятка «Работа из дома» (ВШ, ОККО, соцсети)



Учимся УЧИТЬСЯ удаленно

- Заменяем очные модули на дистанционный формат (131 программа, вкл. бассейны/интенсивы для развития рук-й)
- Переносим срок очных модулей, стартуем дистанционно (32 программы)



Мотивируем учиться БОЛЬШЕ

- Назначаем индивид. траектории доп обучения по digital / soft / hard skills
- Рекомендуем внешний контент, в т.ч. от экосистемы Сбера (Школа Дизайна на ОККО)
- Открываем Виртуальную школу Сбера для всей страны



Поддерживаем сотрудников в развитии и РЕСКИЛЛИНГЕ

- Smart-карьера: возможность подобрать карьерный трек и пройти необходимое обучение
- Перепрофилирование в моменте – 8 новых видов работы для спец прямых продаж
- «Перезапуск»: программа переподготовки по ИТ-специальностям
- «Учитель ИИ»: возможность переобучаться на профессии, связанные с развитием искусственного интеллекта
- Даем возможность оценить себя дистанционно (SberQ, RTF, оценка)

ПОДДЕРЖИВАЕМ РУКОВОДИТЕЛЕЙ В РАБОТЕ С КОМАНДОЙ НА УДАЛЕНКЕ

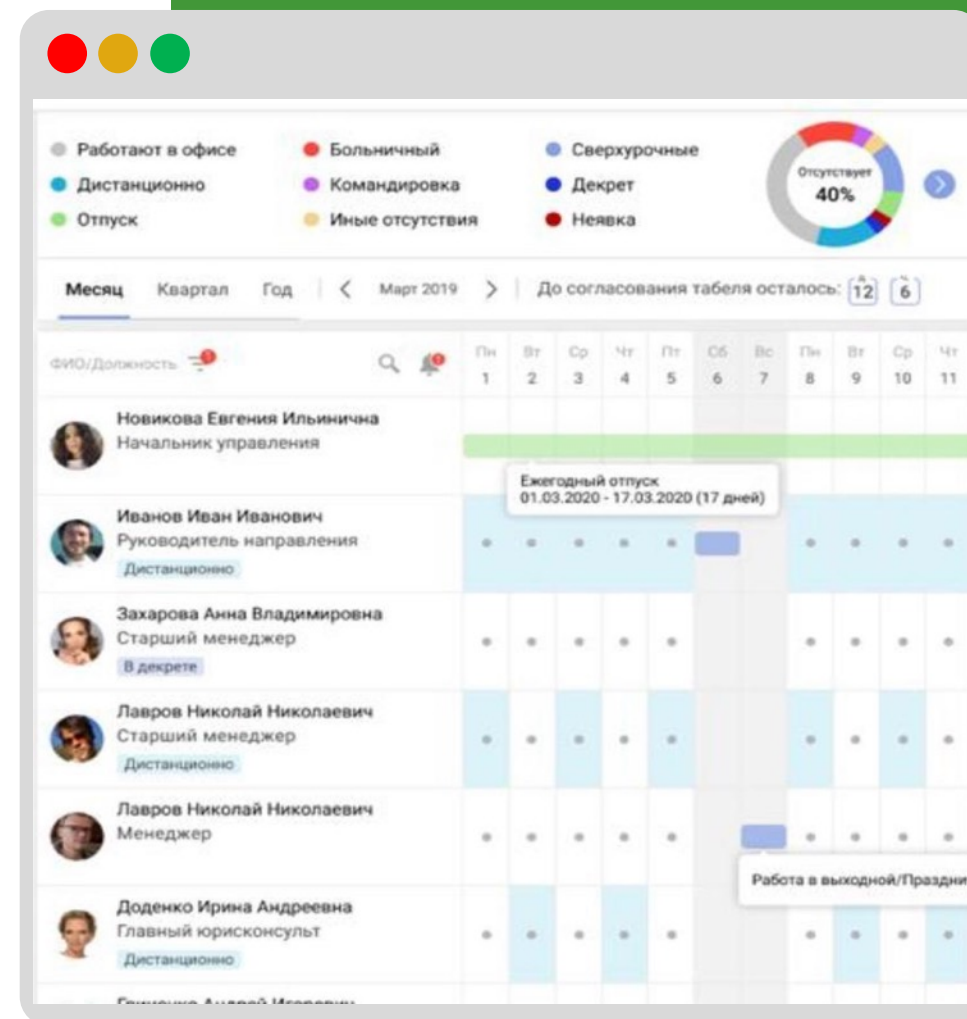
Стимулируем заболевших/ сотрудников «под риском» сидеть дома — доплачиваем до 100% за больничные, доп. поддержка 60+, сотрудников с хронич. заболеваниями, будущие мамы

Постановка целей/задач сотрудникам, работающим из дома, в т.ч автоматическое назначение, отчеты о выполнении

Актуальные данные о рабочем времени сотрудников: в офисе/дистанционно/болеют/отсутствуют в HR-системах

Пульс-опрос о состоянии, анкета о самочувствии сотрудников через пуш в приложении

Удаленный найм и адаптация новых сотрудников



Удалённая работа: присоединяйся к марафону!



Подключиться к марафону можно в любой момент

ВСЕ НЕОБХОДИМОЕ СОТРУДНИКУ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ДОМА



Организация рабочего пространства дома



Лайфхаки в формате вебинаров от топов менеджеров



Как планировать работу, обсуждать цели с руководителем



Как «не сидеть» дома: онлайн тренировки



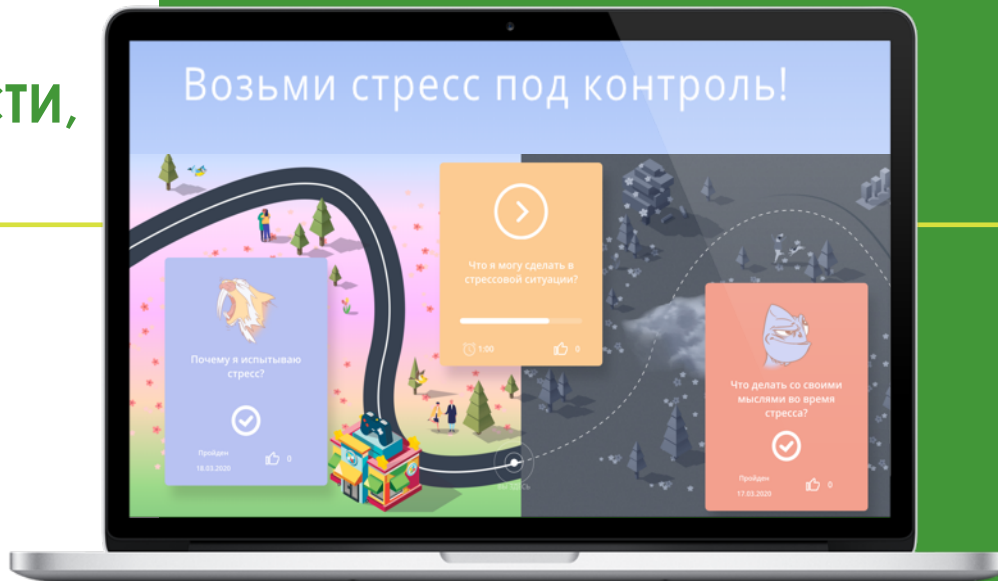
Как взаимодействовать в распределенных командах



Как работать когда дети дома, P2P лайфхаки

ПОДДЕРЖИВАЕМ КОМАНДУ В УПРАВЛЕНИИ СТРЕССОМ В СИТУАЦИИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ, ПОМОГАЕМ ЗАБОТИТЬСЯ О ЗДОРОВЬЕ

- **Оказываем психологическую поддержку** для всех сотрудников в ДМС (с 2018 г.)
- **Учим:** курс «Возьми стресс под контроль» прошло **уже почти 40 тыс.** сотрудников во фронте + эл. курс «Осознанность 24/7 в работе и в жизни»
- **Объясняем и рекомендуем:** онлайн диалоги от топ менеджеров с экспертами в Sber Longevity Club, памятка по оказанию первой психологической помощи; видео-уроки с практиками по управлению стрессом
- **Помогаем «не сидеть» дома:** онлайн тренировки, в т.ч. йога, цигун, подборки упражнений для дома, кулинарные мастер-классы для всей семьи



Когда все дома:

как провести карантин с пользой и взрослым, и детям?



ПОМОГАЕМ ЗАНЯТЬ СЕБЯ И ДЕТЕЙ С УМОМ И ПОЛЬЗОЙ



Вовлекаем

- ЭкоУрок и ЭкоДиктант для детей и родителей: >1 тыс. участников / >5 тыс. посетителей страницы
- Конкурсы в Артек и Океан — социальные онлайн-проекты, проекты к 75-летию победы
- Как говорить с детьми о войне

Развиваем

- Навыки XXI века, новая грамотность
- Социально-эмоциональный интеллект
- Финансовая грамотность
- Анализ данных и ИИ

На материалах фонда «Вклад в будущее» и Постнауки

- Родительские компетенции (диалоги с экспертами)

Изучаем

- Полезные видео от Сбербанк TV
- Портал для родителей
- Умные новогодние подарки от Сбербанка

СБЕРБАНК ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ



представляет



онлайн-встреча

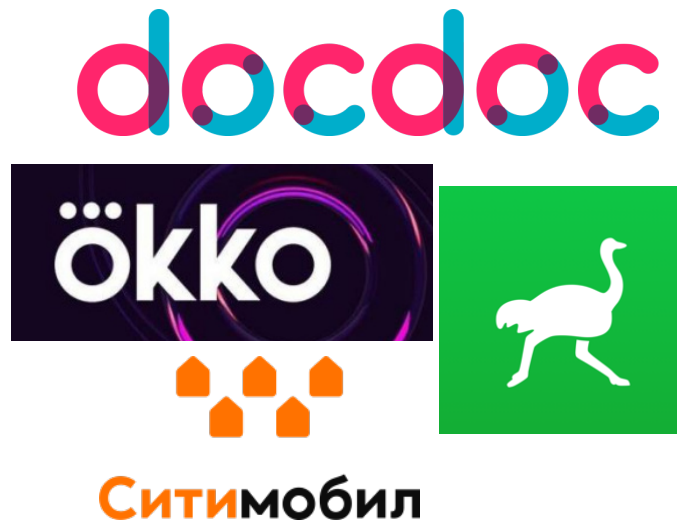
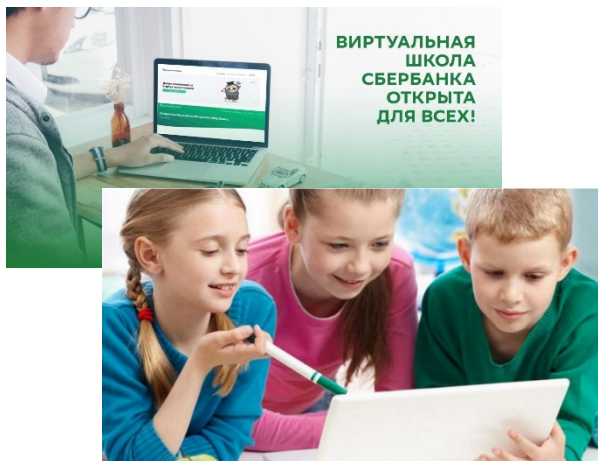
с Юлией Чупиной и Людмилой Петрановской



Удалёнка:
как справиться
с работой и детьми



Поддержка от Сбербанка: примеры решений и доступных продуктов для всей страны



Образование

- Виртуальная школа Сбербанка открыта для всех
- Масштабирование платформы персонализированного образования для школ

Сервисы, не выходя из дома

- Горячая линия - консультации врачей от ДокДок (по Covid-19)
- Бесплатный доступ в окко на 14 дней
- Бесконтактная доставка еды от DC
- Скидки на поездки в такси Ситимобил

Помощь бизнесу

- Горячая линия для корп. клиентов
- Помощь в организации удаленной работы в компаниях («Сбер Решения»)

А также: бесплатный маркетплейс вакансий для быстрого поиска работы в условиях кризиса: www.beremnarabotu.ru (вкл. возможность «шерить» сотрудников)