

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА: АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

**Людмила Спиридонова**  
Исполнительный директор  
Аналитического центра НАФИ

---

МОСКВА, 2021

## ЦИФРЫ И ФАКТЫ О НАФИ

**15 лет**

на рынке  
маркетинговых  
исследований

**1000+**

исследовательских  
проектов со сложными  
целевыми  
аудиториями

**География**

Россия, страны СНГ и  
Восточной Европы

**Топ-3**

цитируемых  
исследовательских  
агентств России

**80 мероприятий**

с участием спикеров  
НАФИ ежегодно

**85 000**

**респондентов**

масштабные  
всероссийские  
исследования



**Решения  
на основе  
цифр.**

# ИНДЕКС ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕСА



## Business Digitalization Index (BDI)

ПОКАЗАТЕЛИ, ВХОДЯЩИЕ В ИНДЕКС

### КАНАЛЫ ПЕРЕДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Показывает, используются ли в работе компании различные цифровые каналы передачи и хранения информации (облачные технологии, корпоративная почта, мессенджеры, системы автоматизации и т.д.)

### ИНТЕГРАЦИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Измеряет уровень внедрения технологий в работу – искусственный интеллект, интернет вещей, 3D печать, использование онлайн документов и т.д.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ИНСТРУМЕНТОВ

Учитывает различные активности, которыми пользуются предприятия в интернет каналах (наличие сайта, страницы в социальных сетях, использование каналов продвижения и т.д.)

### ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Измеряет готовность предпринимателей к потенциальным цифровым угрозам в процессе ведения бизнеса

### ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

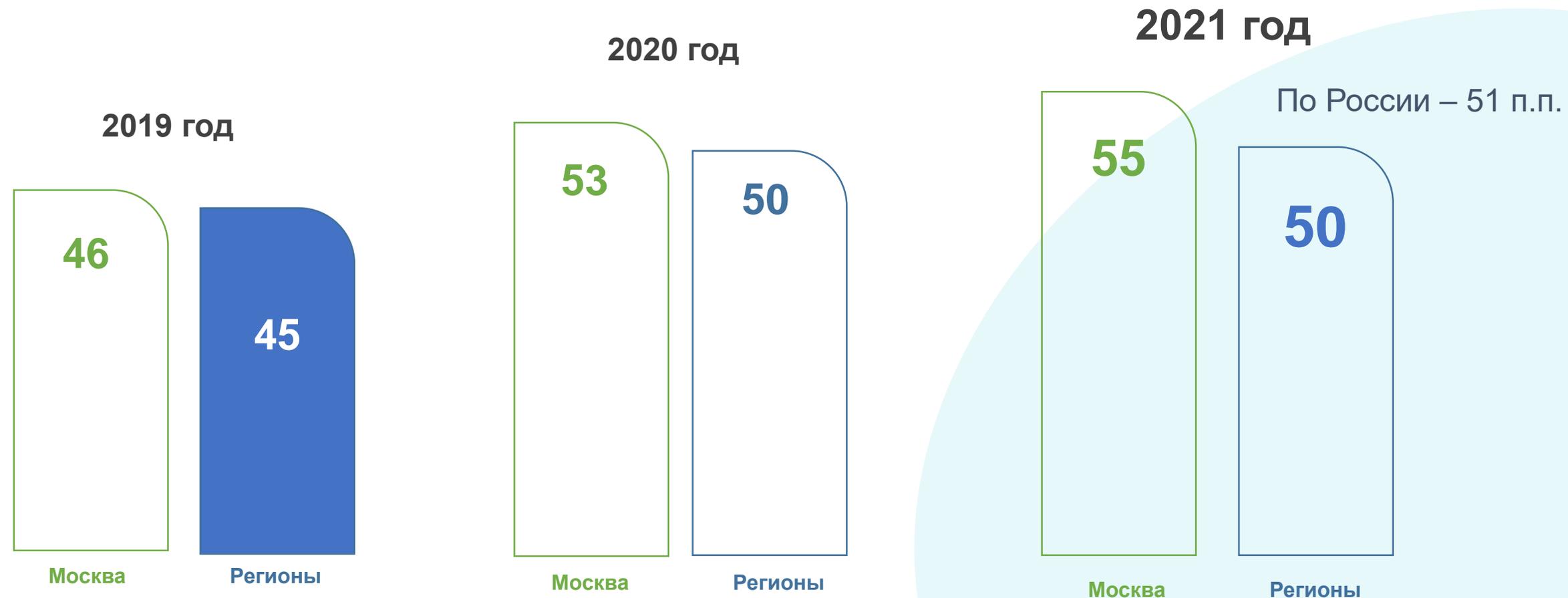
Демонстрирует уровень готовности руководства компании обучать персонал в области цифровых технологий, а также наличие опыта проведения подобных курсов и тренингов

# ИНДЕКС ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕСА

## Business Digitalization Index (BDI)



НАФИ  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР



\* Индекс может принимать значения от 0 п.п. до 100 п.п.

\* Результаты совместного исследования банка «Открытие», Московской школы управления СКОЛКОВО

# ИНДЕКС ГОТОВНОСТИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА К ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ



2021 год

Индекс цифровизации  
бизнеса  
BDI

Каналы передачи и  
хранения  
информации

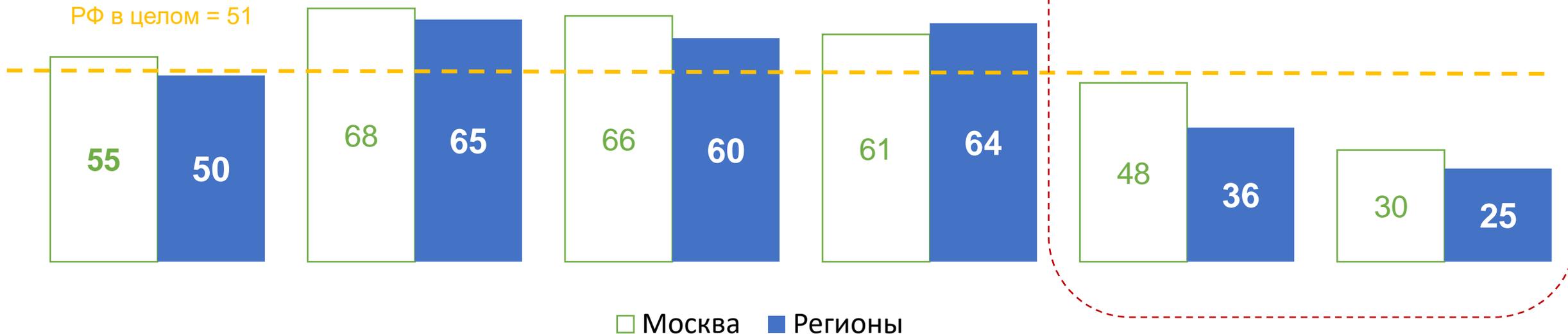
Интеграция  
цифровых  
технологий

Использование  
интернет-  
инструментов

Информационная  
безопасность

Человеческий  
капитал

РФ в целом = 51



□ Москва ■ Регионы

\* Индекс может принимать значения от 0 п.п. до 100 п.п.

# ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ ЦИФРОВИЗИРУЮТ БИЗНЕС СРАЗУ ПО НЕСКОЛЬКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ



развивают сайты



используют онлайн-каналы для продвижения и коммуникации с клиентами



внедряют электронный документооборот

Москва

67%

компаний сегмента МСБ имеют корпоративный сайт

Регионы

62%

91%

компаний сегмента МСБ используют мессенджеры для работы с клиентами

84%

83%

имеют опыт организации удаленного формата работы

58%

\* По сравнению с предыдущей волной измерений сентябрь 2020 года

# УВЕЛИЧИВАЕТСЯ ДОЛЯ ОНЛАЙН-ПРОДВИЖЕНИЯ



растет доля компаний, которые размещают **рекламу в интернете**



снижается доля компаний, которые используют **офлайн-каналы для продвижения бизнеса**

Москва

58%

Регионы

72%

компаний **имеют страницу в соцсетях** для продвижения бизнеса.

Самые используемые соцсети:



Instagram 77%



ВКонтакте 74%

# МСП СТАЛИ БОЛЬШЕ ЗАДУМЫВАТЬСЯ ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Москва

49%

Регионы

32%

имеют утвержденную  
политику информационной безопасности



Москва

67%

Регионы

51%

имеют утвержденную  
политику конфиденциальности информации

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЛИЯЕТ НА ДОКУМЕНТООБОРОТ КОМПАНИЙ

Москва

80%

Регионы

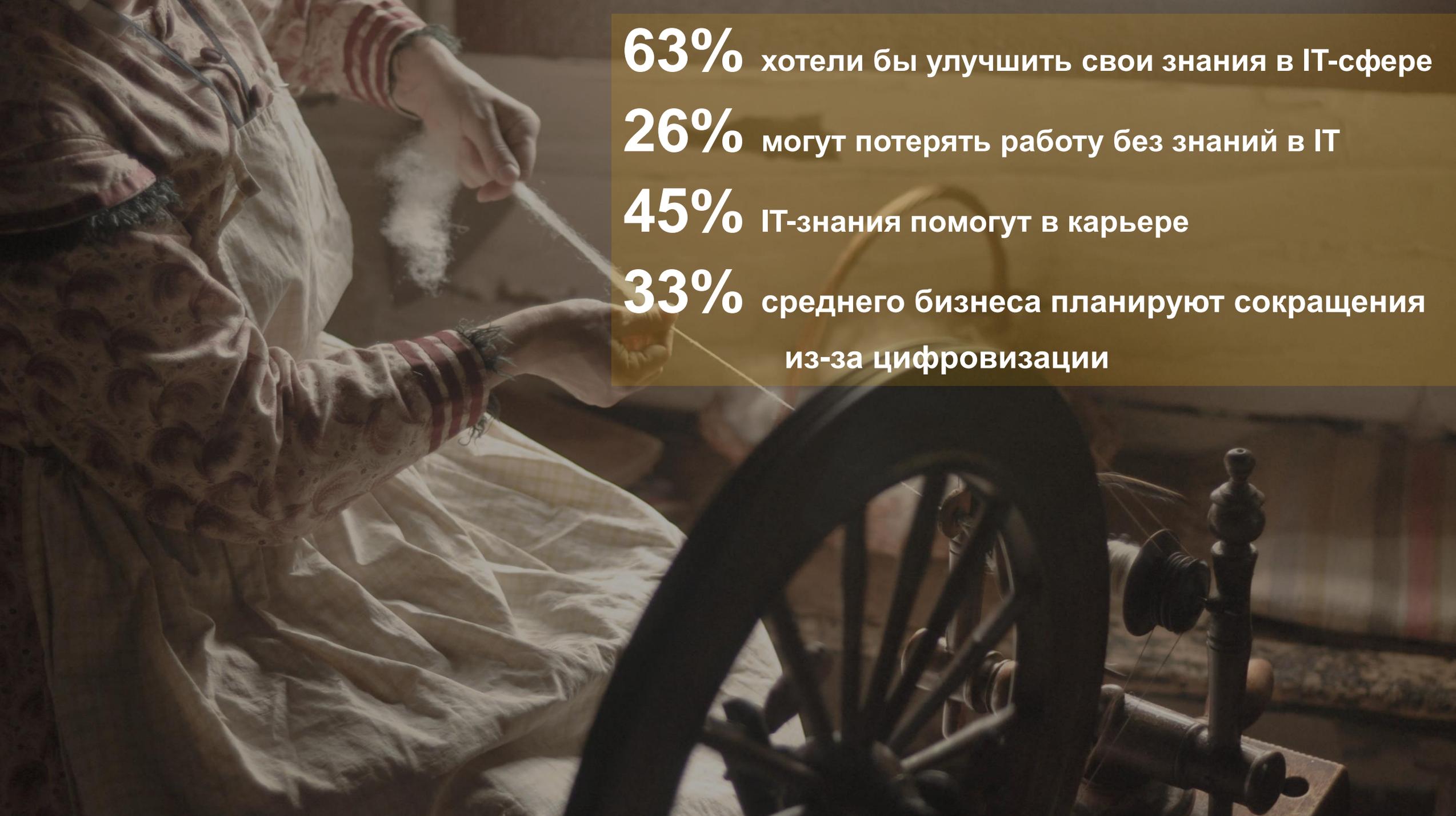
72%

компаний полностью или частично внедрили  
внутренний электронный документооборот



# «ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ» – НАИБОЛЕЕ УЯЗВИМАЯ ОБЛАСТЬ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА



A person wearing traditional, patterned clothing is shown from the side, operating a wooden spinning wheel. They are pulling a strand of white wool through the wheel's mechanism. The background is softly blurred, showing more of the spinning wheel and the person's hands. The overall lighting is warm and focused on the hands and the wool.

**63%** хотели бы улучшить свои знания в IT-сфере

**26%** могут потерять работу без знаний в IT

**45%** IT-знания помогут в карьере

**33%** среднего бизнеса планируют сокращения  
из-за цифровизации

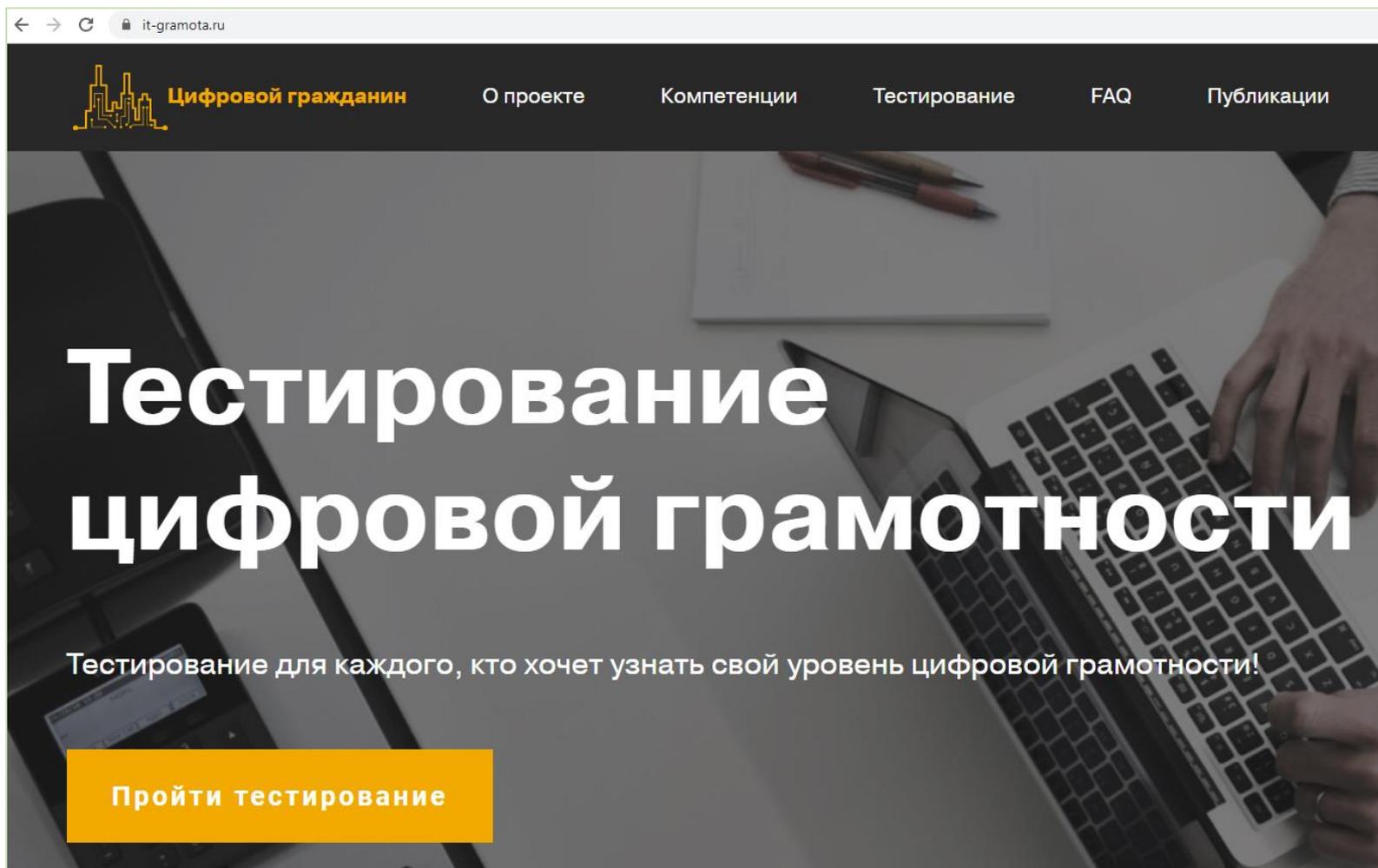
# ЗАНЯТЫЕ РОССИЯНЕ БОЯТСЯ ПОТЕРЯТЬ РАБОТУ ИЗ-ЗА ОТСУТСТВИЯ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ



По России – 26%

Регион	% занятых указавших, что им требуется обязательное знание информационных технологий на работе, а также опасющихся потерять работу без обучения информационным технологиям
Самарская область	39
Ненецкий автономный округ	38
Курская область	37
Москва	34
Тульская область	34
Карачаево-Черкесская Республика	33
Московская область	32
Ярославская область	32
Иркутская область	31
Республика Мордовия	31
Кемеровская область	31

# ДИАГНОСТИКА – ПЕРВЫЙ ШАГ К ЭФФЕКТИВНОМУ ОБУЧЕНИЮ



it-gramota.ru

Цифровой гражданин

О проекте    Компетенции    Тестирование    FAQ    Публикации

## Тестирование цифровой грамотности

Тестирование для каждого, кто хочет узнать свой уровень цифровой грамотности!

[Пройти тестирование](#)



**МЫ ИССЛЕДУЕМ – ВЫ ПРИУМНОЖАЕТЕ!**



**nafi.ru**



**spiridonova@nafi.ru**