

# ЦИФРОВОЙ РИТЕЙЛ

**Денис Голованов**

директор по работе  
с крупным бизнесом России



Билайн®

Бизнес

# САМОИЗОЛЯЦИЯ В ЦИФРАХ

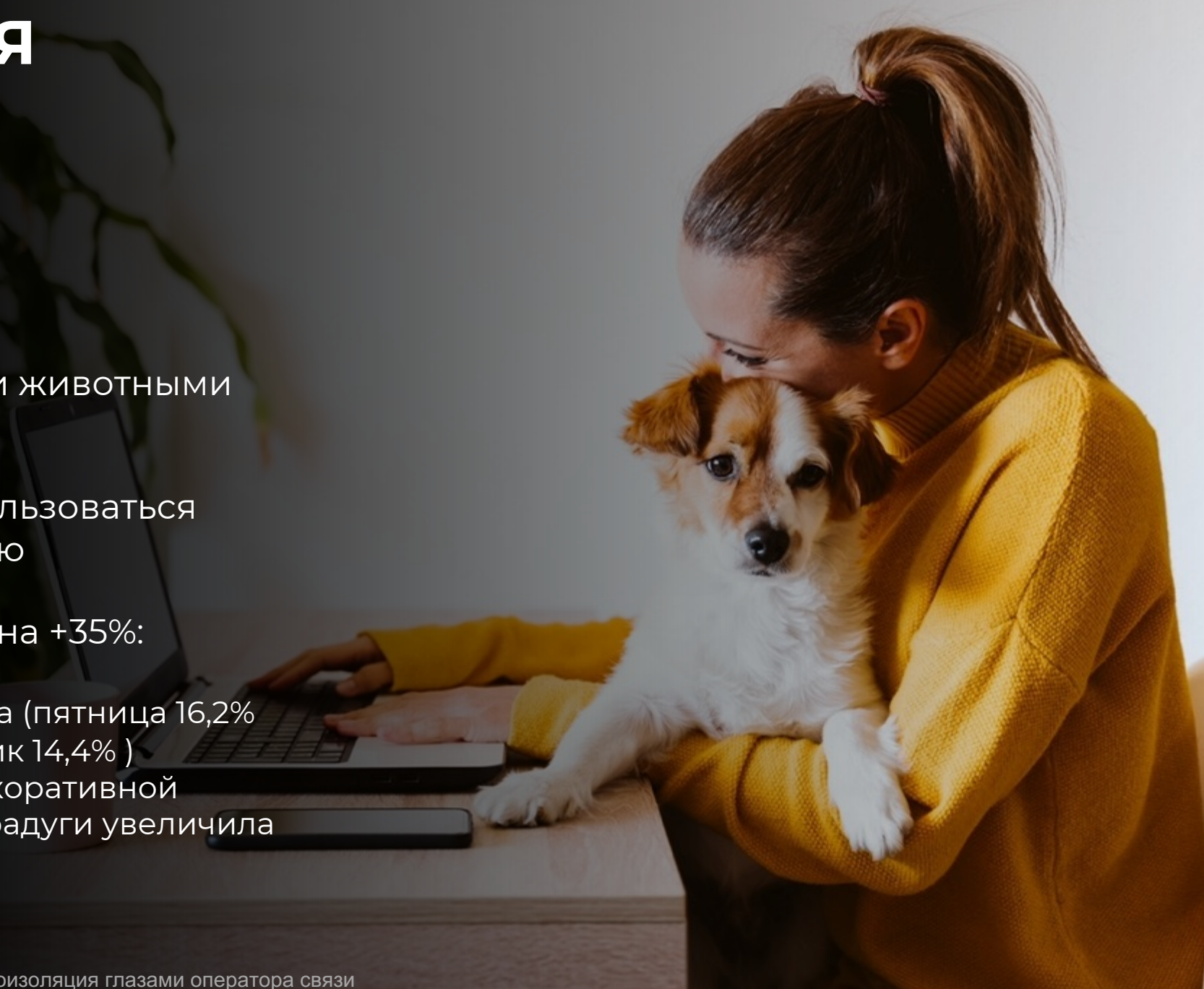
Наши клиенты  
**в 5 раз меньше** ходили  
и на **20% больше** спали

Наших клиентов с домашними животными  
стало на **54,2% больше**

Они стали **в 3,5 раза чаще** -пользоваться  
мессенджерами с видеосвязью

И увеличили покупки онлайн на +35%:

- Популярные дни для заказа (пятница 16,2% \суббота 15,2% \ понедельник 14,4% )
- Упал трафик на сайты с декоративной косметикой, а вот Улыбка радуги увеличила трафик в 2 раза



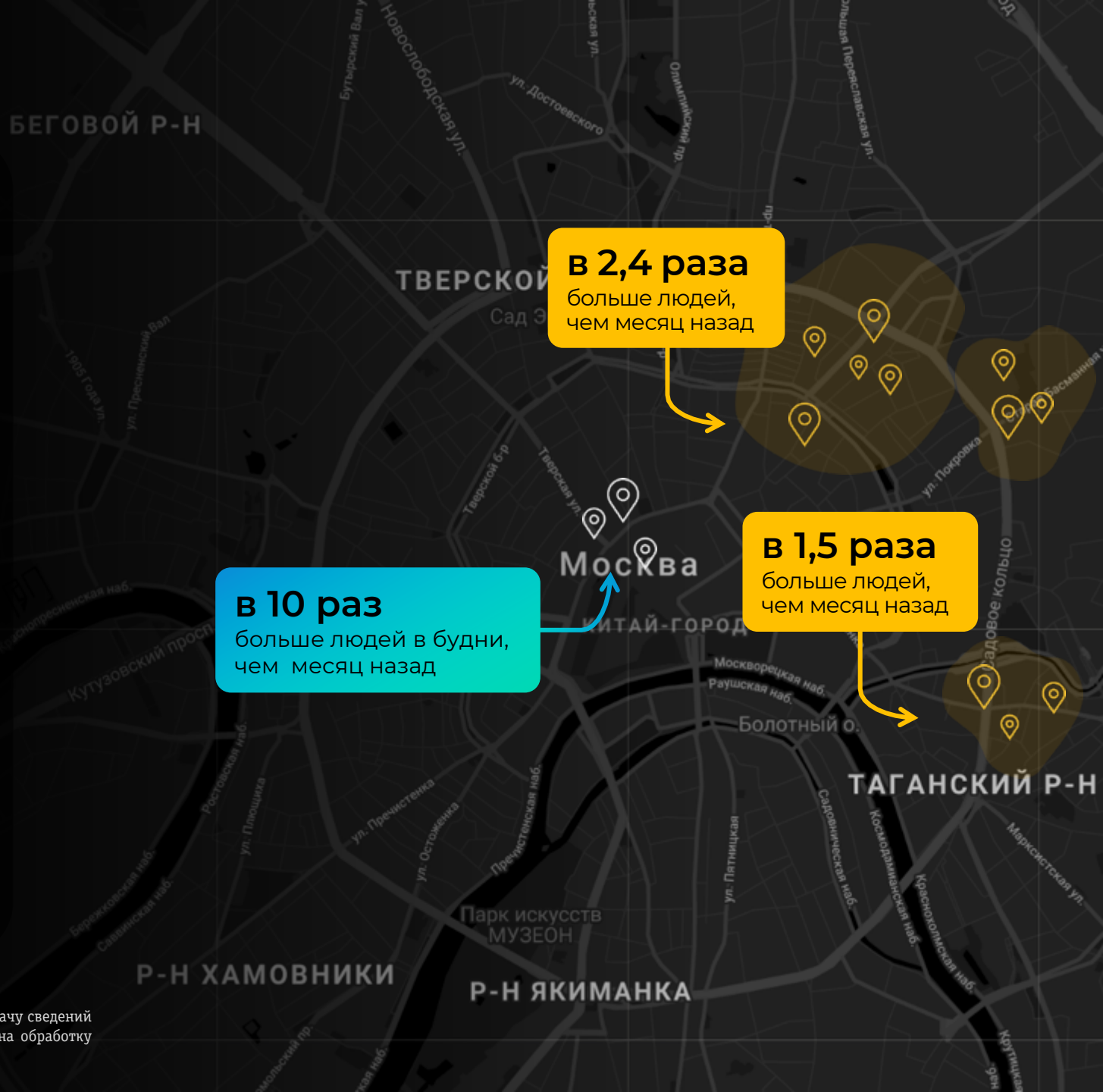
# ГЕОАНАЛИТИКА\*

Где открыть  
торговую точку?

Как спрогнозировать спрос  
и оптимизировать  
логистические потоки?

Какие выбрать  
рекламные носители?

Где разместить зоны  
доставки и пункты выдачи?



\*Агрегированные статистические отчеты по динамике перемещения групп пользователей, исключая передачу сведений о конкретных пользователях, их местонахождении. Услуга предоставляется при условии наличия согласия на обработку данных и получение рекламы.

# ПРИВЫЧКИ, КОТОРЫЕ ОСТАНУТСЯ С НАМИ



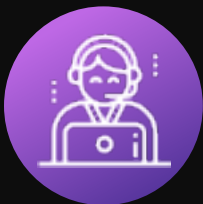
## Изменение потребительской корзины

Новые точки роста доли в «кошельке» клиента



## Покупки онлайн в одном месте

Ждать одного курьера удобнее, чем подстраиваться под всех..



## Ушел барьер видео-связи

Теперь все готовы в любой момент включить камеру и поговорить



## Гибридное присутствие в офисе

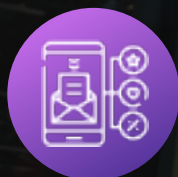
Работа из дома – новые маршруты, заказ еды домой

# КАК МОНЕТИЗИРОВАТЬ ДАННЫЕ С БИЛАЙН И СТАТЬ ПАРТНЕРОМ<sup>1</sup>

Примерное число абонентов – 50 млн.



Рекламный инвентарь Билайн и партнеров<sup>3</sup>

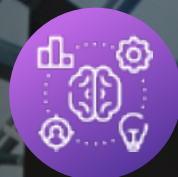


Аналитика данных в разных разрезах<sup>4</sup>

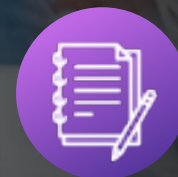


**СУПЕР CDP<sup>2</sup>**

Решение без передачи данных третьей стороне<sup>1</sup>



Смарт-контракты, управление согласием пользователя<sup>1</sup>



Работа с данными через защищенные анклав<sup>1</sup>

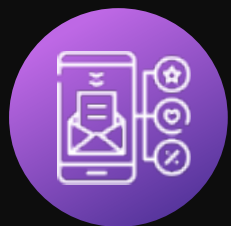


**как внедрить ПРАВИЛЬНЫЙ» ТАРГЕТИНГ**

1. Функционал платформы Агрегион, лицензия на использование которой предоставляется Билайн клиенту. 2. CDP — система, которая объединяет в себе преимущества платформы управления данными DMP и системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM. 3. Оказание услуг осуществляется при наличии согласия пользователя на обработку данных и получение рекламы. 4. Агрегированные статистические отчеты, основанные на анализе данных технических средств и обезличенных данных о пользователях. Услуга предоставляется при наличии согласия пользователя на обработку данных и получение рекламы.

# ДЕЙСТВУЮЩАЯ СЕТЬ РЕКЛАМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ: 500 МАГАЗИНОВ И ЛАБОРАТОРИЯ<sup>1</sup>

## Как монетизировать офлайн- точки продаж с Билайн



для FMCG<sup>2</sup> —  
новый рекламный канал



для ритейла —  
дополнительный доход

Рекламные дисплеи

Дисплеи покупателя

Прайс-чекеры

Аудиореклама

1. Лаборатория (здесь) — торговая точка партнера, в которой Билайн тестирует технологические нововведения.

2. FMCG (fast-moving consumer goods) — отрасль торговли товарами повседневного спроса.

# МОБИЛЬНЫЕ ОПРОСЫ\*



## Выделение целевых групп

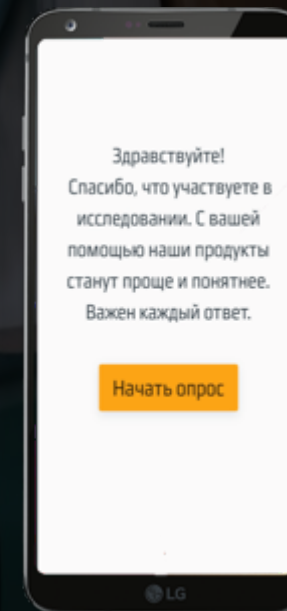
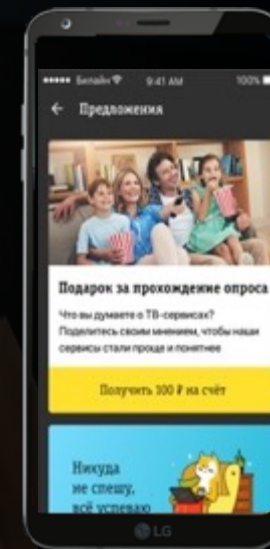
Выборка среди абонентов Beeline по заданным параметрам

## Сбор данных

Анкеты программируются на платформе и направляются выбранным респондентам по каналам: смс, пуш, мобильное приложение Мой Билайн. Респонденты заполняют онлайн анкету. Анкета доступна на всех устройствах: смартфон, десктоп, планшет.

## Подготовка отчета

Сбор и интерпретация данных, отображение результатов в PDF/Excel с выводами и рекомендациями



\*Агрегированные статистические отчеты, основанные на анализе данных технических средств, обезличенных данных о пользователях и ответов респондентов. Услуга предоставляется при наличии согласия пользователя на обработку данных и получение рекламы.

# Билайн.Стрим<sup>1</sup>: ответ на изменение покупательского опыта

**до +40%**

конверсия из  
трансляции  
в покупку<sup>2</sup>

Онлайн-  
демонстрация  
товара

1. Услуга видеотрансляции по запросу.  
2. По данным Билайн Бизнес.



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

DVGolovanov@beeline.ru

Подробнее про решения:

[b2b.beeline.ru](https://b2b.beeline.ru)



Билайн®

Бизнес