



# ЗА БИЗНЕС

## Платформа для работы с обращениями предпринимателей

Это открытый и бесплатный ресурс.  
Обращения рассматриваются напрямую  
в центральных аппаратах правоохранительных органов  
под общественным контролем деловых объединений и  
бизнес-омбудсмена.

Платформа запущена в эксплуатацию 19 ноября 2019 г.



Министерство  
экономического  
развития РФ



АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ

ДЕЛОВАЯ  
РОССИЯ



ОПОРА РОССИИ



РСПП



Торгово-  
промышленная  
палата  
Российской  
Федерации

# Платформа для работы с обращениями предпринимателей



Предлагаю создать специальную цифровую систему, с помощью которой предприниматели смогут не только сделать публичной информацию о давлении на бизнес, но и разобраться по существу.

Президент России В.В.Путин  
в послании Федеральному Собранию  
20 февраля 2019

## Предпринимателю:

- **Удобный и современный сервис подачи обращения.**  
Без бумаг, без посещений, из любой точки России
- **Автоматическая маршрутизация обращения.**  
Не нужно гадать в какое подразделение подать обращение
- **Экспертиза обращения специалистами АНО.**  
Юридическая и экспертная онлайн поддержка аналитиками Платформы
- **Контроль со стороны самого бизнеса.**  
Возможность предпринимателя оценить полученный ответ

## Деловым объединениям и Бизнес-омбудсмену:

- **Общественный контроль.**  
На контроле у деловых объединений и бизнес-омбудсмена
- **Экспертная поддержка.**  
Подготовка заключений деловых объединений и бизнес-омбудсмена

## Правоохранительным органам:

- **Утверждены отдельные регламенты**
- **Контроль со стороны руководства ведомств.**  
Рассмотрение обращений центральным аппаратом
- **Инструмент мониторинга для руководства ведомств.**  
Возможность для руководящего состава центральных аппаратов оперативно и объективно получать информацию о работе своих территориальных подразделений

# Учредители АНО «Платформа по работе с обращениями предпринимателей»



Министерство  
экономического  
развития РФ

Правительство  
Российской Федерации  
в лице Минэкономразвития  
России



АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ

Агентство стратегических  
инициатив по  
продвижению  
новых проектов

ДЕЛОВАЯ  
РОССИЯ

Общероссийская  
общественная организация  
«Деловая Россия»



ОПОРА РОССИИ

Общероссийская  
общественная организация  
малого и среднего  
предпринимательства  
«ОПОРА РОССИИ»



Российский союз  
промышленников и  
предпринимателей



Торгово-  
промышленная  
палата  
Российской  
Федерации

Торгово-промышленная  
палата Российской Федерации

# Наблюдательный совет



**Шохин  
Александр Николаевич**

Председатель  
Наблюдательного совета  
АНО «Платформа»,  
Президент Российского  
союза промышленников  
и предпринимателей



**Белоусов  
Андрей Рэмович**

Первый заместитель  
Председателя Правительства  
Российской Федерации



**Буксман  
Александр Эмануилович**

Первый заместитель  
Генерального прокурора  
Российской Федерации



**Калинин  
Александр Сергеевич**

Президент Общероссийской  
общественной организации  
малого и среднего  
предпринимательства  
«ОПОРА РОССИИ»



**Катырин  
Сергей Николаевич**

Президент Торгово-  
промышленной палаты  
Российской Федерации



**Орешкин  
Максим Станиславович**

Помощник Президента  
Российской Федерации



**Репик  
Алексей Евгеньевич**

Председатель  
общероссийской  
общественной организации  
«Деловой России»



**Решетников Максим  
Геннадьевич**

Министр экономического  
развития Российской  
Федерации



**Сидоренко Элина  
Леонидовна**

Ответственный секретарь  
Наблюдательного совета,  
Генеральный директор  
Автономной некоммерческой  
организации «Платформа  
для работы с обращениями  
предпринимателей»



**Титов  
Борис Юрьевич**

Уполномоченный  
при Президенте  
Российской Федерации  
по защите прав  
предпринимателей



**Чупшева  
Светлана Витальевна**

Генеральный директор  
Автономной некоммерческой  
организации «Агентство  
стратегических инициатив  
по продвижению  
новых проектов»



**Шулика  
Виталий Дмитриевич**

Заместитель  
Министра внутренних дел  
Российской Федерации



# Регламенты работы правоохранительных органов

Регламенты приняты во исполнения пункта 9 перечня поручений Президента Российской Федерации от 26 февраля 2019 г. № Пр-294 об издании актов, предусматривающих утверждение порядка рассмотрения обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов.

В настоящее время порядок работы с обращениями субъектов предпринимательской деятельности утвержден Генеральной прокуратурой Российской Федерации, МВД России, ФСБ России и Следственным комитетом Российской Федерации, который **предусматривает обязательное рассмотрение обращений в центральном аппарате ведомств.**



# Статьи Уголовного кодекса РФ, рассматриваемые Платформой

## ГЛАВА 19.

**Статья 143.**  
Нарушение  
требований  
охраны труда

**Статья 146.**  
Нарушение  
авторских  
и смежных прав

## ГЛАВА 21.

**Статья 159.**  
Мошенничество  
(ч. 2 – 7)

**Статья 159.1.**  
Мошенничество  
в сфере  
кредитования  
(ч. 2 - 4)

**Статья 159.2.**  
Мошенничество  
при получении  
выплат (ч. 2 - 4)

**Статья 159.3.**  
Мошенничество  
с использованием  
электронных  
средств платежа  
(ч. 2 - 4)

**Статья 159.5.**  
Мошенничество  
в сфере  
страхования (ч.  
2 - 4)

**Статья 159.6.**  
Мошенничество  
в сфере  
компьютерной  
информации  
(ч. 2 – 4)

**Статья 160.**  
Присвоение  
или растрата  
(ч. 2 - 4)

**Статья 165.**  
Причинение  
имущественного  
ущерба путем  
обмана или  
злоупотребления  
доверием

**Статья 167.**  
Умышленное  
уничтожение или  
повреждение  
имущества

# Статьи Уголовного кодекса РФ, рассматриваемые Платформой

## ГЛАВА 22.

**Статья 170.1.**  
Фальсификация единого государственного реестра юридических лиц, реестра владельцев ценных бумаг или системы депозитарного учета

**Статья 171.**  
Незаконное предпринимательство

**Статья 172.2.**  
Организация деятельности по привлечению денежных средств и (или) иного имущества

**Статья 174.**  
Легализация (отмывание) денежных средств или иного имущества, приобретенных другими лицами преступным путем

**Статья 180.**  
Незаконное использование средств индивидуализации товаров (работ, услуг)

**Статья 185.5.**  
Фальсификация решения общего собрания акционеров (участников) хозяйственного общества или решения совета директоров (наблюдательного совета) хозяйственного общества

**Статья 187.**  
Неправомерный оборот средств платежей

**Статья 194.**  
Уклонение от уплаты таможенных платежей, взимаемых с организации или физического лица (ч. 1 - 2)

**Статья 196.**  
Преднамеренное банкротство

**Статья 199.**  
Уклонение от уплаты налогов и (или) сборов с организации

**Статья 199.2.**  
Соккрытие денежных средств либо имущества организации или индивидуального предпринимателя

**Статья 198.**  
Уклонение от уплаты налогов и (или) сборов с физического лица

# Статьи Уголовного кодекса РФ, рассматриваемые Платформой

## ГЛАВА 23.

**Статья 204.**  
Коммерческий подкуп

## ГЛАВА 24.

**Статья 210.**  
Организация преступного сообщества  
(преступной организации)  
или участие в нем (ней)

## ГЛАВА 25.

**Статья 238.**  
Производство, хранение, перевозка  
либо сбыт товаров и продукции, вы-  
полнение работ или оказание услуг,  
не отвечающих требованиям

## ГЛАВА 26.

**Статья 260.** Незаконная  
рубка лесных  
насаждений

## ГЛАВА 27.

**Статья 266.**  
Недоброкачественный ремонт  
транспортных средств  
и выпуск их в эксплуатацию  
с техническими неисправностями

## ГЛАВА 28.

**Статья 272.**  
Неправомерный доступ  
к компьютерной информации

**Статья 271.1.**  
Неправомерное воздействие  
на критическую  
информационную инфраструктуру  
Российской Федерации

## ГЛАВА 29.

**Статья 280.**  
Публичные призывы  
к осуществлению  
экстремистской деятельности

**Статья 280.1.**  
Публичные призывы  
к осуществлению действий,  
направленных на нарушение  
территориальной целостности  
Российской Федерации

**Статья 283.1.**  
Незаконное получение сведений,  
составляющих государственную  
тайну

# Статьи Уголовного кодекса РФ, рассматриваемые Платформой

## ГЛАВА 30.

**Статья 286.**  
Превышение  
должностных полномочий

**Статья 290.**  
Получение взятки

**Статья 291.**  
Дача взятки

**Статья 291.1.**  
Посредничество  
во взяточничестве

## ГЛАВА 31.

**Статья 304.** Провокация взятки,  
коммерческого подкупа либо подкупа  
в сфере закупок товаров, работ, услуг

## ГЛАВА 32.

**Статья 327.** Подделка, изготовление  
или сбыт поддельных документов,  
государственных наград, штампов,  
печатей, бланков

**ДОСЛЕДСТВЕННАЯ ПРОВЕРКА / ИНОЕ**

# Нарушения, рассматриваемые Платформой

- Необоснованное задержание или заключение под стражу
- Нарушения при возбуждении уголовного дела
- Фальсификация доказательств по делу
- Незаконное прослушивание мобильных устройств, автомобиля, помещений
- Незаконное изъятие документации или носителей информации
- Необоснованное затягивание сроков изъятия или возврата имущества
- Нарушение процессуальных сроков
- Провокация на дачу взятки
- Создание препятствий к обжалованию процессуальных действий и решений
- Необоснованный отказ в удовлетворении ходатайств и жалоб
- Применение сотрудниками правоохранительных органов без законных оснований физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия
- Нарушение права на защиту (создание препятствий для участия адвоката)
- Необоснованное проведение либо проведение с нарушениями законодательства оперативно-розыскных мероприятий или следственных действий
- Получение доказательств с нарушениями уголовно-процессуального законодательства

Иное



# Сферы хозяйственной деятельности

Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство

Добыча полезных ископаемых

Обрабатывающие производства

Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха

Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений

Строительство

Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов

Транспортировка и хранение

Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания

Деятельность в области информации и связи

Деятельность финансовая и страховая

Деятельность по операциям с недвижимым имуществом

Деятельность профессиональная, научная и техническая

Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги

Образование

Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг

Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений

Предоставление прочих видов услуг

Деятельность домашних хозяйств как работодателей; недифференцированная деятельность частных домашних хозяйств по производству товаров

# Цели и задачи

## Цели

Значительное улучшение инвестиционного климата в России через создание оперативного онлайн-механизма реагирования на сообщения представителей бизнеса о фактах неправомерного давления, попыток отъема собственности и других правонарушений

## Задачи

- Создать единую точку входа для обращений предпринимателей, столкнувшихся с беззаконием и несправедливостью
- Сформировать канал оперативного реагирования на проблемы бизнеса, требующие незамедлительного вмешательства
- Выявлять нестандартные, неочевидные проблемы предпринимателей для последующего системного решения
- Получать в реальном времени независимый аналитический мониторинг проблемных точек бизнеса по всей стране



# Как работает Платформа



**1** Зарегистрируйтесь на Платформе.



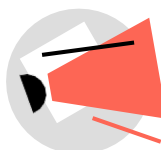
**2** Заполните форму обращения, ответив на вопросы анкеты.



**3** Опишите ситуацию и приложите скан-копии подтверждающих документов. через личный кабинет.



**4** Отправьте обращение и следите за ходом решения



**5** Краткое обезличенное описание проблемы будет опубликовано на портале.



**6** По выбору заявителя к рассмотрению обращения подключатся деловые объединения и бизнес-омбудсмен.



**7** Аналитики платформы проведут экспертную оценку обращения и при необходимости запросят дополнительные документы.



**8** Обращение будет направлено в ОГВ, которое рассмотрит его в течение 30 дней и предоставит ответ.

Результат

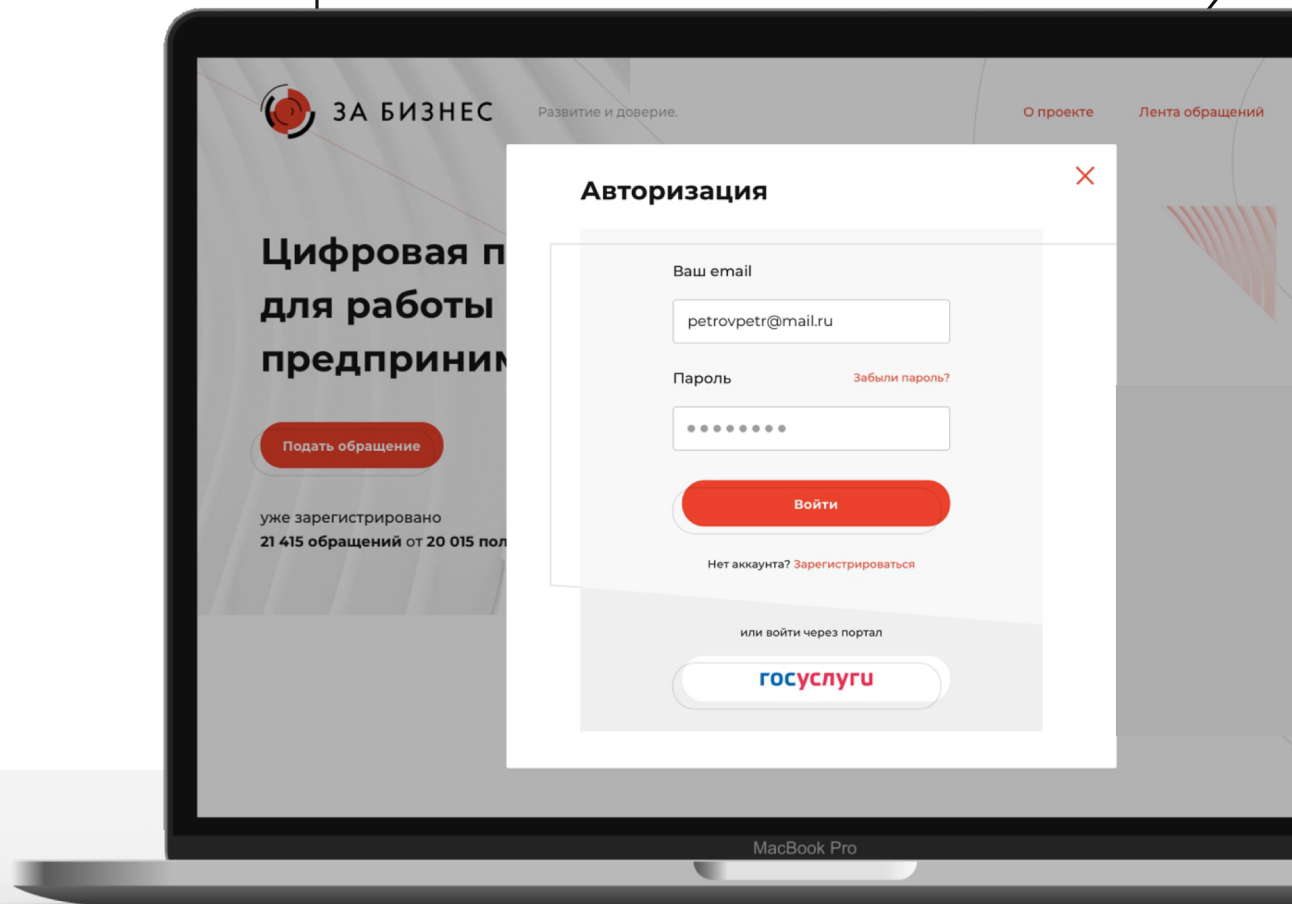
Структуры  
Центрального аппарата ОГВ  
дадут заключение  
о правомерности действий.

Экспертное заключение  
и поддержку предоставят  
деловые объединения и  
бизнес-омбудсмен.

# Регистрация предпринимателей

Регистрация на Платформе возможна несколькими способами:

- с помощью e-mail и телефона (подтверждение через смс-код)
- с помощью аккаунта юридического лица на портале Госуслуг (ЕСИА)



# Подача обращения и проверка соответствия

Предприниматель по шагам заполняет форму подачи обращения.

Признаки, на соответствие которым происходит проверка обращения:

- статус заявителя (предприниматель или его представитель должны подтвердить свои полномочия соответствующими документами)
- тема обращения/статья УК РФ наличие
- признаков давления на бизнес стадия
- проблемы или уголовного дела
- проверка сведений об организации заявителя

Скриншот веб-интерфейса «ЗА БИЗНЕС» с заголовком «Подача обращения». В шаге 1 предлагается ответить на следующие вопросы:

**Со стороны сотрудников какого ведомства на Вас оказывается давление? \***

- Министерство внутренних дел Российской Федерации
- Следственный комитет Российской Федерации
- Генеральная прокуратура Российской Федерации
- Федеральная служба безопасности Российской Федерации

**Возбуждено ли уголовное дело?**

Да  Нет

**Тип мероприятия, проводимого в отношении Вас или Вашей компании: \***

- Доследственная проверка, проводимая органами предварительного следствия системы МВД России
- Оперативно-розыскные мероприятия, доследственная проверка, проводимые подразделениями экономической безопасности и противодействия коррупции, уголовного розыска, по контролю за оборотом наркотиков органов внутренних дел
- Плановая / внеплановая проверка (в рамках контрольно-надзорной деятельности) ⓘ
- Иное

Статья Уголовного кодекса Российской Федерации

# Подача обращения

Основная информация, которую необходимо указать предпринимателю:

- со стороны какого правоохранительного органа оказано давление (сведения о подразделении, сотрудниках и т.д.)
- дата и место событий, описываемых в обращении
- суть проблемы
- краткое обезличенное описание для публикации во внешней части платформы
- документы, фото по проблеме, а также документы, подтверждающие полномочия заявителя

ЗА БИЗНЕС О проекте Лента обращений Николай ▾ Подать

## Подать обращение

Шаг 2. Информация о заявителе **Шаг 3. Описание ситуации** Шаг 4. Дополнительно

### Сведения о ситуации

Тема проблемной ситуации \*

Нарушение процессуальных сроков

Дата обжалуемых действий (бездействия) \*

20.09.1980 Вы можете указать дату или календарный период обжалуемых действий.

Орган внутренних дел, на действия (бездействия) сотрудников которого формируется обращение \*

Оренбургская область

Уточните отделение МВД России, если оно Вам известно \*

Оренбургская область

ФИО или иную информацию (серию/номер жетона, номер удостоверения) сотрудников, с действием которых связано обращение \*

Иванов И.И., Васелюк Е.А.

Адрес места событий \*

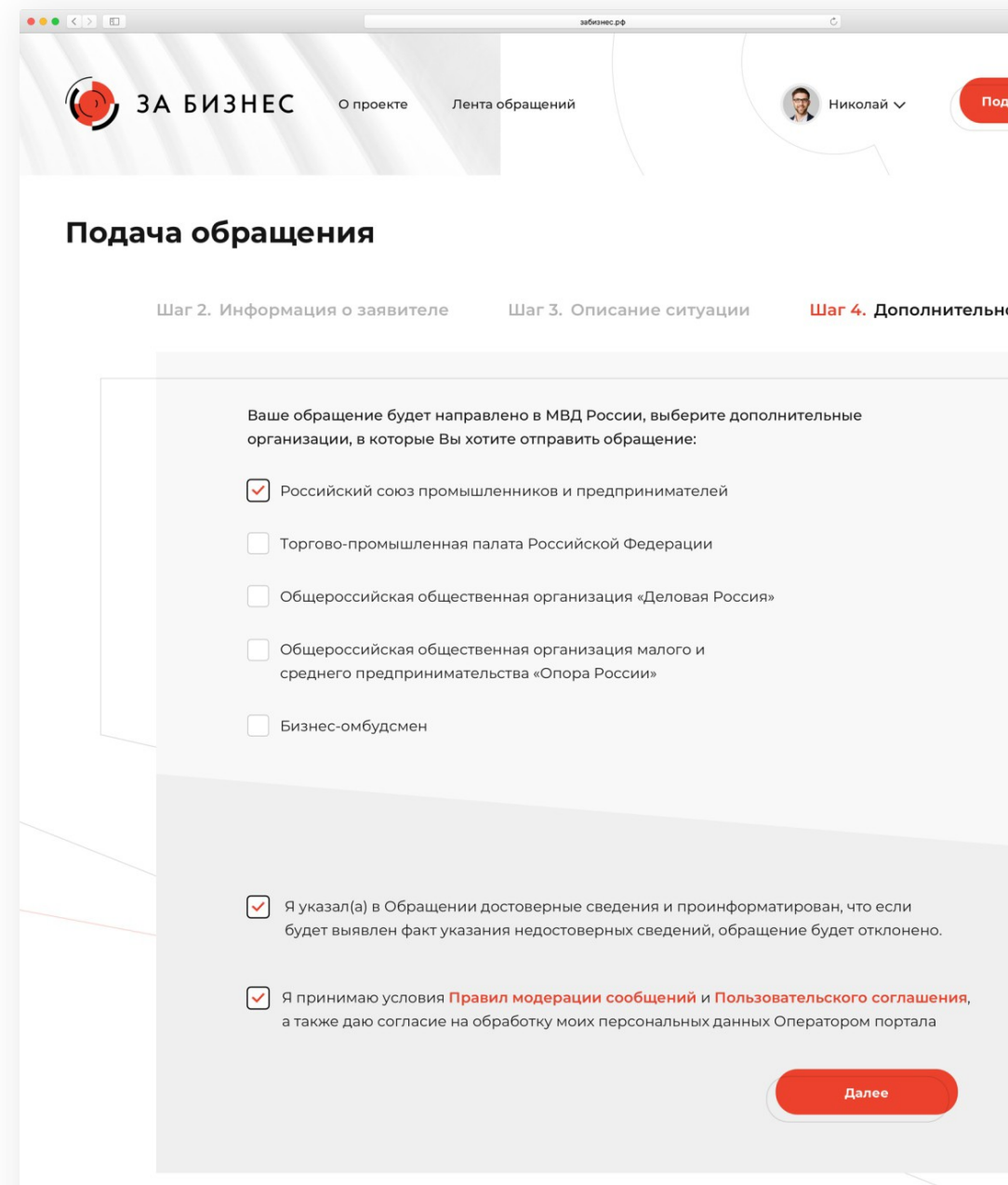
Выберите точку на карте или введите адрес места событий вручную.  
Например: фактический адрес организации, отделение МВД России или другое



# Подача обращения

Для дополнительного общественного контроля, а также получения экспертной оценки предприниматель может указать одну или несколько организаций из списка:

- Бизнес-омбудсмен
- Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»
- Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России»
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации

ЗА БИЗНЕС О проекте Лента обращений Николай ▾ Под

## Поддача обращения

Шаг 2. Информация о заявителе Шаг 3. Описание ситуации **Шаг 4. Дополнительно**

Ваше обращение будет направлено в МВД России, выберите дополнительные организации, в которые Вы хотите отправить обращение:

- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации
- Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»
- Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России»
- Бизнес-омбудсмен

Я указал(а) в Обращении достоверные сведения и проинформирован, что если будет выявлен факт указания недостоверных сведений, обращение будет отклонено.

Я принимаю условия **Правил модерации сообщений** и **Пользовательского соглашения**, а также даю согласие на обработку моих персональных данных Оператором портала

Далее

# Личные кабинеты предпринимателей

Отслеживать ход рассмотрения обращения предприниматель может через личный кабинет.

Личный кабинет позволит:

- получать push и e-mail уведомления о событиях по обращению
- ознакомиться с полученными ответами от правоохранительного органа и деловых объединений
- оценить ответ от правоохранительного органа



The screenshot shows a web browser window with the URL 'zabiznes.ru'. The page header includes the 'ЗА БИЗНЕС' logo, navigation links for 'О проекте' and 'Лента обращений', and a user profile for 'Николай' with a dropdown arrow and a 'Подать' button.

The main content area displays a complaint titled 'Обращение № 205' with a status 'Получен ответ' (Received answer). The sender is identified as 'Петров Николай Иванович' with a profile picture, and the date is '18 сентября 2019 в 09:50'. A 'Скачать ответ' button is visible on the right.

The complaint text reads: 'Меня постоянно вызывают на допросы в качестве свидетеля, уголовное дело при этом не возбуждают. Судя по вопросам понимаю, что потенциально являюсь для них подозреваемым, т.к. я генеральный директор компании. Пока я пребываю в качестве свидетеля, у меня нет права отказаться от дачи показаний, на это и давят. Прошу помощи!'.

Below the text, there is a section for 'Дополнительные файлы:' containing three PDF attachments, each labeled 'Приложение 1.pdf' and '50 кБ'.

Additional details include: 'Место событий: Ивановская область, Кинешма, ул. Дмитрова, д. 14' and 'Наименование ЮЛ: ИП Петров Николай Иванович'.

At the bottom, there is a link for 'Подробная информация по обращению >' and a section titled 'Ход решения' (Progress of the decision). The 'Ход решения' section shows a timeline entry for '18 сентября 2019 в 13:40' with a question mark icon and the text: 'Удовлетворены ли вы ответом? Оцените полноту и объективность ответа, предоставленного ГУСБ МВД России.' To the right of this entry is a feedback prompt: 'Сообщите, удовлетворены ли вы ответом?' with a red arrow icon and the number '5'.

# Рассмотрение обращений

Обращения, направленные предпринимателями, поступают в закрытую часть Платформы, представленную кабинетами модераторов, правоохранительных органов и деловых объединений.

Рассмотрение обращений происходит в следующем порядке:

**в течение 1 раб.дня**

Модераторы (аналитики АНО) проверяют обращения на предмет соответствия правилам Платформы.



**в течение 20 дней**

Деловые объединения и/или бизнес-омбудсмен предоставляют экспертную оценку.



**в течение 30 дней**

Правоохранительный орган (МВД России, ФСБ России, Генеральная прокуратура РФ, Следственный комитет РФ) предоставляют ответ по существу.



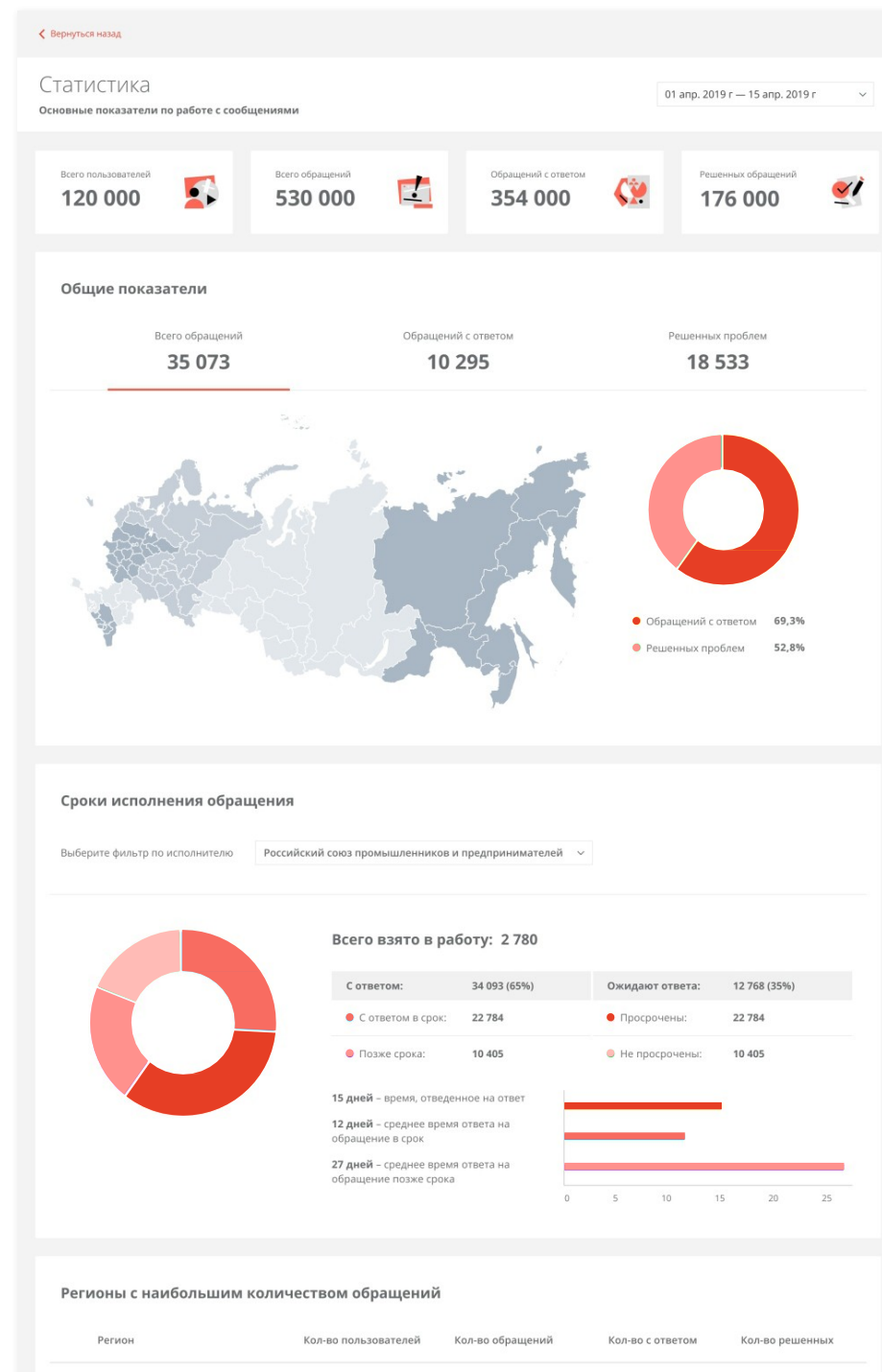
# Аналитика

## Модуль включает

доступы для руководства и экспертов проекта, представителей силовых структур, задействованных в работе с обращениями

Модуль предоставляет аналитическую информацию по поступившим обращениям предпринимателей, а также позволяет:

- формировать рейтинг ведомств и деловых объединений на основе эффективности отработки заявлений
- рейтинговать стандартные и выявлять нестандартные темы обращений
- выявлять закономерности нарушений для принятия соответствующих управленческих и законотворческих решений



# Контактная информация



**Элина Леонидовна Сидоренко**  
Генеральный директор



+7 (495) 663-0223 (доб. 2071)



+7 (915) 146-2052



ano@zabiznes.org

Юридический адрес:  
**АНО «Платформа  
по работе с обращениями  
предпринимателей»**

109240, Москва,  
Котельническая наб., д. 17

ОГРН 1197700011321  
ИНН 9705135074



<https://instagram.com/zabiznes.rf>



<https://facebook.com/zabiznes.org>



[https://vk.com/za\\_biznes](https://vk.com/za_biznes)



<https://t.me/zabiznesrf>



<https://clck.ru/NzB8Y>