



КАК HR ТЕХНОЛОГИИ ВЛИЯЮТ НА СКОРОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ И БИЗНЕС РЕЗУЛЬТАТ КОМПАНИИ

Антон Бобров

Директор
департамента корпоративных сервисов
ГК «КОРУС Консалтинг»

ДАВАЙТЕ ЗНАКОМИТЬСЯ

АНТОН БОБРОВ

Директор департамента корпоративных сервисов ГК «КОРУС Консалтинг»

Инtranет-эксперт, специалист в области цифровой трансформации бизнеса, кросс - функционального взаимодействия и цифровизации HR.

Реализовал более 20 проектов в компаниях Газпром нефть, Росатом, Банк Санкт-Петербург, Петрович, Балтика, Сафмар, и др.

Мастер спорта по кёрлингу, люблю сноубординг, воспитываю 2-х сыновей.

ДАВАЙТЕ ОБЩАТЬСЯ:

<https://www.facebook.com/anton.bobrov.12>

ABobrov@korusconsulting.ru



В основе любого бизнеса – **люди**. Чтобы компания была успешна на рынке, нужны максимальная **эффективность**, высокая **вовлеченность** и **мотивация** сотрудников.

Именно в этих трех аспектах HR-технологии выступают катализатором успеха.

КАК HR МОЖЕТ ВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

1. Цифровизация адаптации для формирования вовлеченности

КАК HR МОЖЕТ ВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

The screenshot displays the KORUS HR portal interface. At the top, there is a search bar with the text 'Искать сотрудника, документ, прочее...' and a user profile for 'Евгений Смирнов'. The main content area is titled 'Моя адаптация' and includes a 'Задать вопрос по процессу адаптации' button. Below this, there are two columns: 'Руководитель' (Supervisor) featuring 'Зыков Дмитрий Александрович' (Deputy of the Service 3) and 'Наставник' (Mentor) featuring 'Андреева Александра Сергеевна' (Branch Manager 1). A 'Достижения' (Achievements) section shows 220 points and a grid of icons. The 'Задачи на адаптационном периоде' (Tasks during the adaptation period) section contains a table with 5 rows of tasks, all marked as 'Выполнено' (Completed). The 'Ближайшие встречи' (Upcoming meetings) section lists two meetings: one on August 17th with a manager and one on September 1st with a mentor.

Моя адаптация Задать вопрос по процессу адаптации

Руководитель **Наставник**

Зыков Дмитрий Александрович Заместитель службы 3

Андреева Александра Сергеевна Руководитель филиала 1

Достижения 220 баллов

Задачи на адаптационном периоде

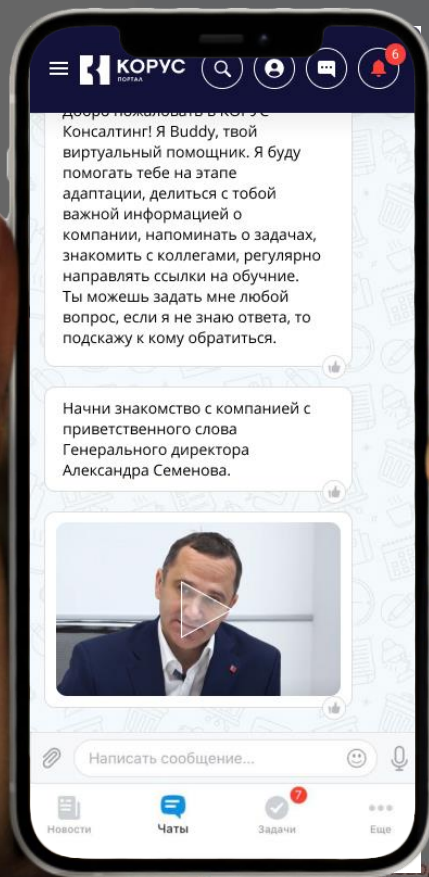
ШАГ	ДАТА НАЧАЛА	НАЗВАНИЕ	ТИП СОБЫТИЯ	КРАЙНИЙ СРОК	СТАТУС
1	12 октября, 09:00	Приветственное письмо от Генерального директора	Сообщение	15 октября, 19:00	Выполнено
2	12 октября, 11:00	Информация о компании: организационная структура, знакомство с подразделениями	Сообщение	15 октября, 19:00	Выполнено
3	12 октября, 16:00	Рабочее время и время отдыха	Сообщение	15 октября, 19:00	Выполнено
4	13 октября, 14:00	Оплата труда	Сообщение	15 октября, 19:00	Выполнено
5	13 октября,	Опрос по итогам первого рабочего	Опрос	15 октября, 19:00	Выполнено

Ближайшие встречи

- 17 авг** Встреча с руководителем
10:30 - 12:00 мск
Онлайн, ссылка для подключения в Outlook Zoom
- 1 сен** Встреча с наставником
Ваш офис

- Главная
- Новости
- Орг. структура
- Сотрудники
- Документы
- Опросы
- Задачи и

Главный специа...



Добро пожаловать в KORUS Консалтинг! Я Buddy, твой виртуальный помощник. Я буду помогать тебе на этапе адаптации, делиться с тобой важной информацией о компании, напоминать о задачах, знакомить с коллегами, регулярно направлять ссылки на обучение. Ты можешь задать мне любой вопрос, если я не знаю ответа, то подскажу к кому обратиться.

Начни знакомство с компанией с приветственного слова Генерального директора Александра Семенова.



Написать сообщение...

- Новости
- Чаты
- Задачи
- Еще

- Встреча с наставником
- Знакомство с порталом
- Командировки

Поиск

Buddy

Иван Иванов
Заходил 1 день назад

Игорь Петров
Заходил 1 день назад

Александр Воропаев
Заходил 1 день назад

Наталья Киссинджер
Заходила 2 дня назад

Buddy. Онлайн
Пользователь

Видеозвонок HD

Пригласить

Загрузить более ранние сообщения

Понедельник, 18 октября 2021

Добро пожаловать в KORUS Консалтинг! Я Buddy, твой виртуальный помощник. Я буду помогать тебе на этапе адаптации, делиться с тобой важной информацией о компании, напоминать о задачах, знакомить с коллегами, регулярно направлять ссылки на обучение. Ты можешь задать мне любой вопрос, если я не знаю ответа, то подскажу к кому обратиться.

Нравится 09:53

Начни знакомство с компанией с приветственного слова Генерального директора Александра Семенова.

Нравится 09:57

Скачать Сохранить на Диск

Нравится 09:57

Введите сообщение

📎 👤 📄 😊

СКОЛЬКО ВЫ МОЖЕТЕ СЭКОНОМИТЬ НА АДАПТАЦИИ СОТРУДНИКА

	До автоматизации	После автоматизации	Экономия
Стоимость адаптации 1 сотрудника*	180 000 рублей	97 200 рублей	82 800 рублей
Итого трудозатрат на адаптацию	300 часов	162 часа	138 часов
Трудозатраты наставника на адаптацию	72 часа	48 часов	24 часа
Трудозатраты руководителя на адаптацию	48 часов	24 часа	24 часа
Неэффективный ФОТ на адаптационном периоде	180 часов	90 часов	90 часов

* Расчет исходя из усредненного ФОТ сотрудника, руководителя и наставника в 100 000 рублей.

КАК HR МОЖЕТ ВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

2. Автоматизация кадровых сервисов для роста эффективности

Заявки и справки,
Расчетный лист и ДМС,
Отпуска и графики отсутствий,
Назначение заместителей

Для HR:

- Работа с отпусками: в среднем сотрудник HR тратит на этот процесс **8 часов в месяц**
- На работу с запросами сотрудников уходит **1/2 ставки каждого из 3-х HR-менеджеров.**

ROI

Для сотрудника:

- Отсутствие на рабочем месте для некоторых функций приводит к **упущенной выгоде**
- Решение HR вопросов в рабочее время, в том числе повторные обращения: **3 – 8 часов в квартал.**

КАК HR МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

3. Современные форматы коммуникации для роста эффективности

1. Корпоративное телевидение \ Корпоративные stories

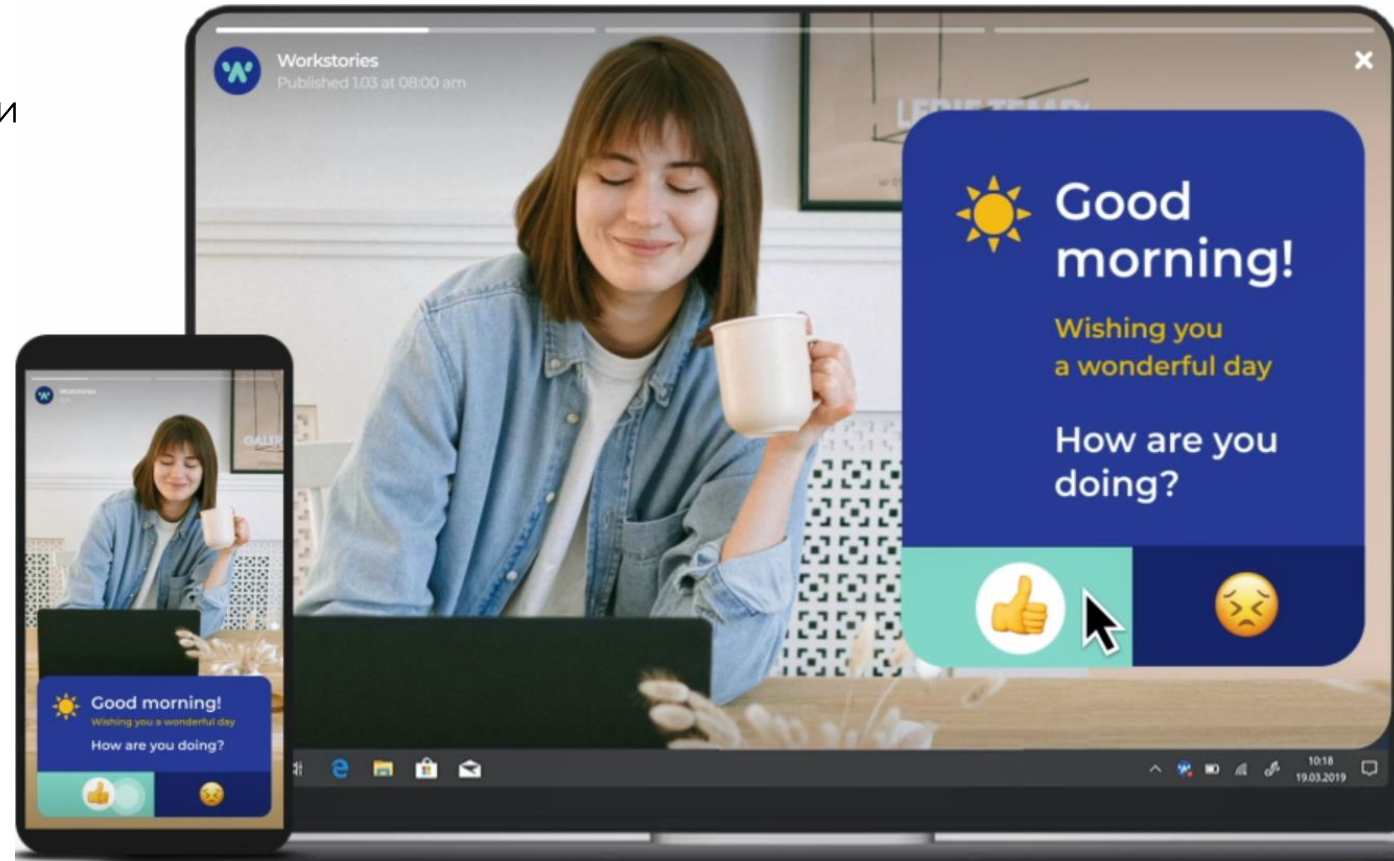
- Транслируйте сторис с персонализированными новостями, целями и достижениями
- Повышайте продуктивность с помощью трансляции метрик и KPI

2. Корпоративная соцсеть

- Сокращает дистанцию для общения
- Улучшает взаимодействие между подразделениями

3. Сообщества и блоги

- Выявляйте лидеров мнений и транслируйте через них важные для компании ценности.



КАК HR МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

4. Мотивация на достижение результата



Командная
работа



Признание



Цели



Вознаграждение

- Работа с документами
- Управление проектами
- Эффективные совещания
- Рабочие группы

КАК HR МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

4. Мотивация на достижение результата



Командная
работа

- Работа с документами
- Управление проектами
- Эффективные совещания
- Рабочие группы



Признание

- Развитие системы благодарности и признания
- Объем продаж на 37%
- Прибыльность компаний на 27%
- Снижение текучести на 31%
- Дофаминовая петля



Цели



Вознаграждение

КАК HR МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

4. Мотивация на достижение результата



Командная работа

- Работа с документами
- Управление проектами
- Эффективные совещания
- Рабочие группы



Признание

- Развитие системы благодарности и признания
- Объем продаж на 37%
- Прибыльность компаний на 27%
- Снижение текучести на 31%
- Дофаминовая петля



Цели

- Компании, в которых сотруднику доносятся не только его цели, но и вес и важность его целей в глобальной цели организации, показывают наилучший финансовый результат.



Вознаграждение

КАК HR МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

4. Мотивация на достижение результата

27.10.2021



Командная работа

- Работа с документами
- Управление проектами
- Эффективные совещания
- Рабочие группы



Признание

- Развитие системы благодарности и признания
- Объем продаж на 37%
- Прибыльность компаний на 27%
- Снижение текучести на 31%
- Дофаминовая петля



Цели

- Компании, в которых сотруднику доносятся не только его цели, но и вес и важность его целей в глобальной цели организации, показывают наилучший финансовый результат.



Вознаграждение

- Прозрачность итогового вознаграждения повышает результат лучших продавцов на 25%.

КАК HR МОЖЕТ ВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

- Главная
- Новости
- Орг. структура
- Сотрудники
- Документы
- Опросы
- Задачи и проекты

Статистика

Диск

Календарь

Рабочее время

Структура

Еще ▾

Настроить меню ⚙

- Личный кабинет
- Сервисы
- Мои вознаграждения
- Подписанные документы

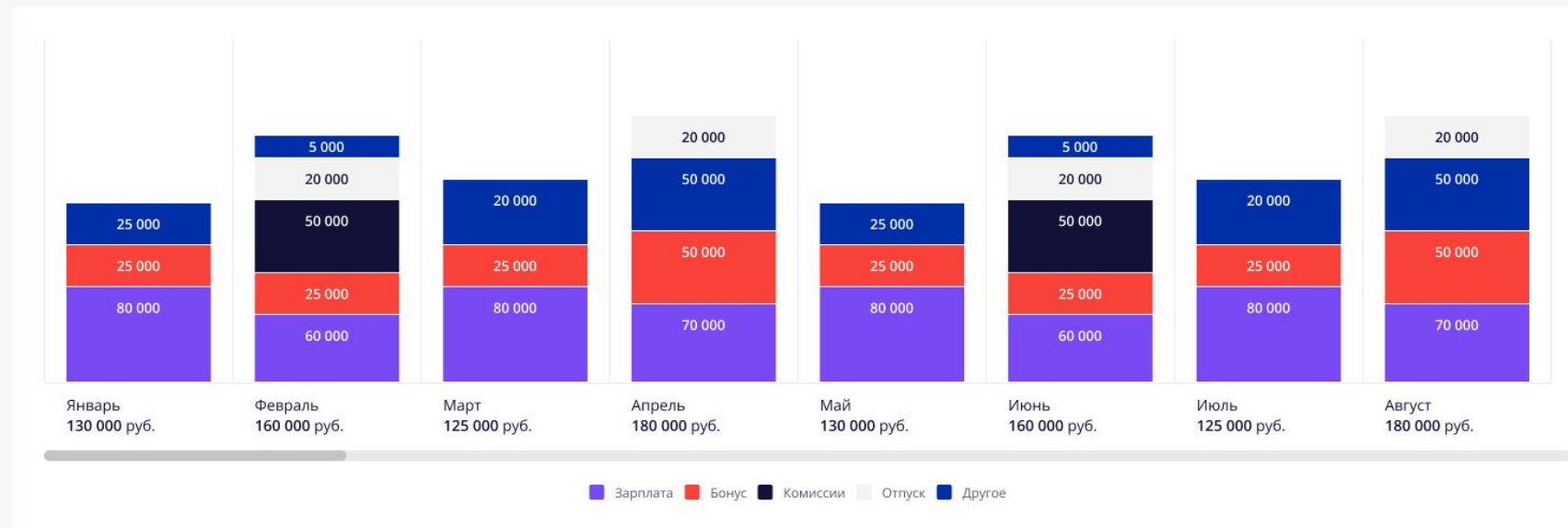
Мои вознаграждения

Период: 01.01.2021-30.04.2021 ×

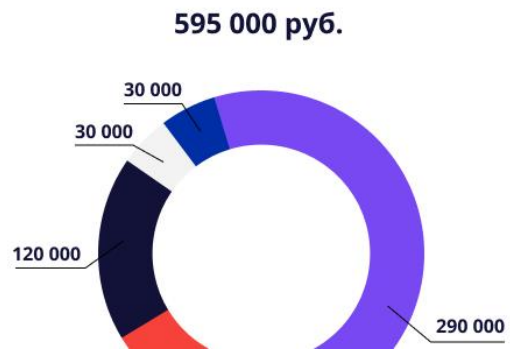


ЗАДАТЬ ВОПРОС

Выплаты (включая НДФЛ)



Выплаты за весь период (включая НДФЛ)



Выплаты (включая НДФЛ)

⚙	МЕСЯЦ/ГОД	ЗП	БОНУС	КОМИССИИ	ОТПУСК	ДРУГОЕ	ИТОГО
	Январь 2021	80 000	25 000	-	-	25 000	130 000
	Февраль 2021	60 000	25 000	50 000	20 000	5 000	160 000
	Март 2021	80 000	25 000	20 000	-	-	125 000
	Апрель 2021	70 000	50 000	50 000	20 000	-	180 000

КАК HR Может влиять НА РЕЗУЛЬТАТ?

КАК HR МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

Прозрачное целеполагание



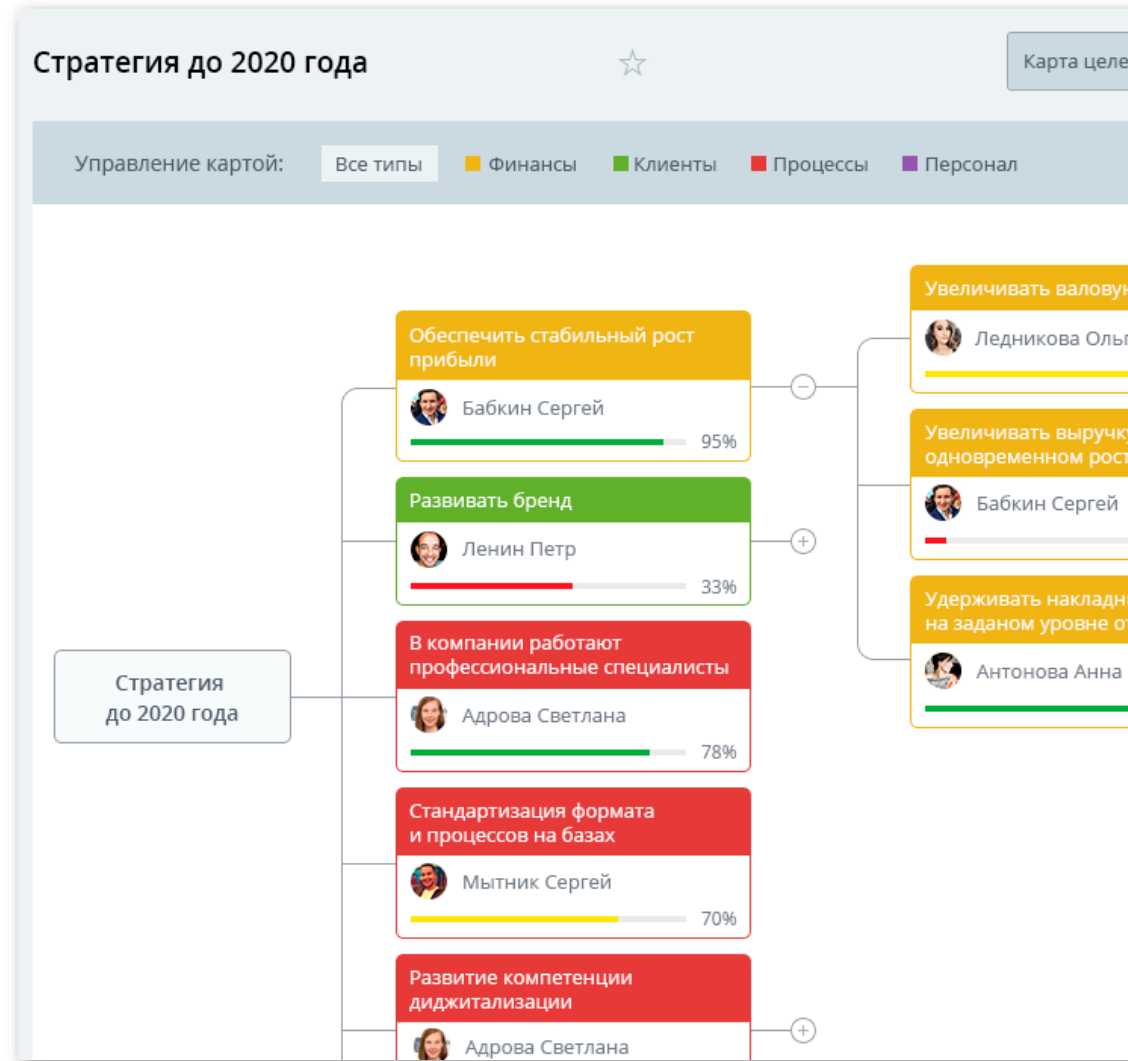
Ставим стратегические цели

Декомпозируем цели на задачи

Фиксируем конкретные действия для выполнения задач

Назначаем ответственных сотрудников

Контролируем выполнение задач в режиме реального времени



КАК ЭТО РАБОТАЕТ

КАК HR Может влиять НА РЕЗУЛЬТАТ?

Стратегия до 2020 года ☆

Карта целей BSC карта ДОБАВИТЬ

Управление периодом: 2018 III квартал

Финансы	Обеспечить стабильный рост прибыли Бабкин Сергей 95%	Увеличивать валовую прибыль Ледникова Ольга 70%	Увеличивать выручку при одновременном росте on-line продаж Бабкин Сергей 8%	Удерживать накладные расходы на заданном уровне от выручки Антонова Анна 91%	Увеличивать выручку при одновременном росте on-line продаж Бабкин Сергей 8%
Клиенты	Развивать бренд Ленин Петр 33%				
Процессы	В компании работают профессиональные специалисты Адрова Светлана 78%	Стандартизация формата и процессов на базах Мытник Сергей 70%	Развитие компетенции диджитализации Адрова Светлана 80%		
Персонал	Управлять ценовой политикой Рябкова Наталья 60%		Управлять ассортиментом Солод Алексей 30%		

ОСНОВНОЕ КРИ И ЗАДАЧИ ИНИЦИАТИВЫ

КРИ по достижению цели

Показатели	Ед. изм	План	Факт
Количество строительно-торговых баз по сети МСК	шт.	4	4
Количество строительно-торговых баз по сети СПб	шт.	4	1
Количество строительно-торговых баз по сети Новгород	шт.	4	2


Проекты и задачи

Название	Ответственный	Статус	Крайний срок
Строительство торгового центра в Москве типа ХАБ (база №5)	Мытник Сергей	Ждет выполнения	15.11.2019
Модернизация оборудования в ДЦ	Солод Алексей	Выполняется	31.09.2019


Тип Клиенты


Период 2015-2020


Ответственный

 **Мытник Сергей**
Директор

Помощники

 **Ленин Петр**
Эксперт

 **Антонова Анна**
Эксперт

 **Солод Алексей**
Помощник руководителя

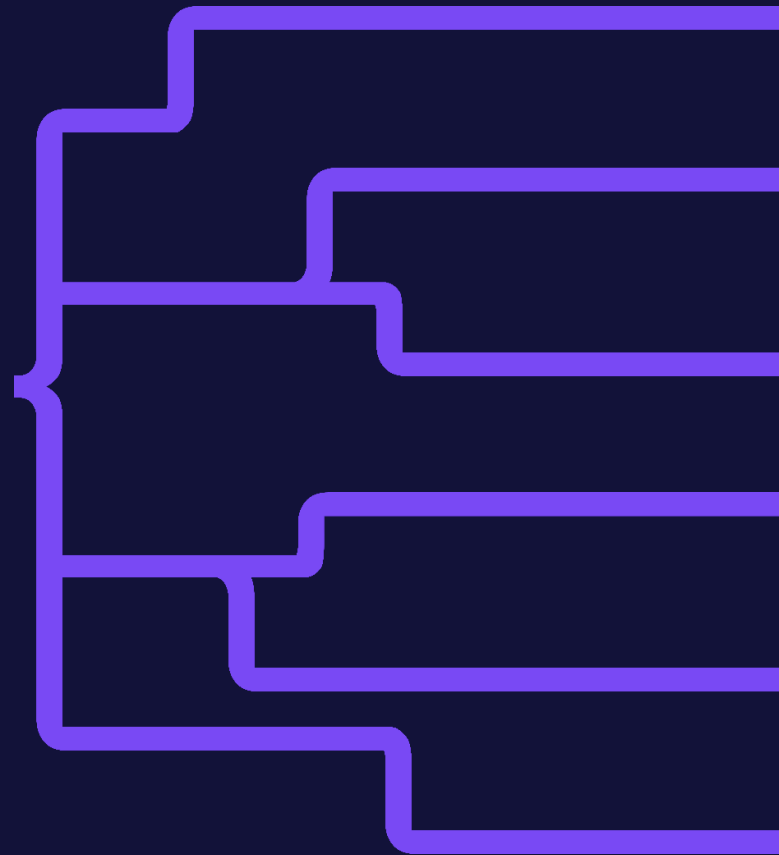
27.10.2021

КАК ОБЪЕДИНИТЬ ВСЕ ИНСТРУМЕНТЫ?

ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО

27.10.2021

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



Сервисы для сотрудников (заказ справок, оформление отпусков, командировки, расчетные листки...)

Информационный портал (новости, орг. структура, тел. справочник, миссия...)

HR-портал (адаптация, обучение, КЭДО, опросы...)

Геймификация и социальная сеть

Инструменты совместной работы

Использование на разных устройствах

РИСКИ: КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕУДАЧНОГО ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛА?

- Не знаем потребностей ЦА
- Неправильно определяем цели, задачи и решение
- Выбираем ненужные или избыточные инструменты и модули
- Ставим ошибочное техническое задание.



**Получаем портал,
которым никто не
пользуется**

ВЕДУЩИЙ ПАРТНЕР МИРОВЫХ ВЕНДОРОВ



1С-БИТРИКС

ORACLE



MOTIVITY

Битрикс24

ЭКВИО



КАК HR Может влиять НА РЕЗУЛЬТАТ?

БОЛЕЕ 200 НАГРАД ОТ ПАРТНЕРОВ

- Золотой партнер компании Microsoft
- Золотой партнер SAP
- Платиновый партнер Oracle
- Эксклюзивный партнер
Manhattan Associates в России и СНГ
- Эксклюзивный партнер Llamasoft
в России и СНГ
- Золотой партнер 1С-Битрикс
- Партнер Qlik уровня Elite



СПАСИБО

Мы полны идей, опыта и знаний и рады делиться своей экспертизой.

Антон Бобров

Директор департамента
корпоративных сервисов



+7 (921) 923-28-98



digita@korusconsulting.ru



<https://www.facebook.com/anton.bobrov.12/>



[@AntBob](https://www.telegram.com/@AntBob)



<https://bitrix24.korusconsulting.ru/>

