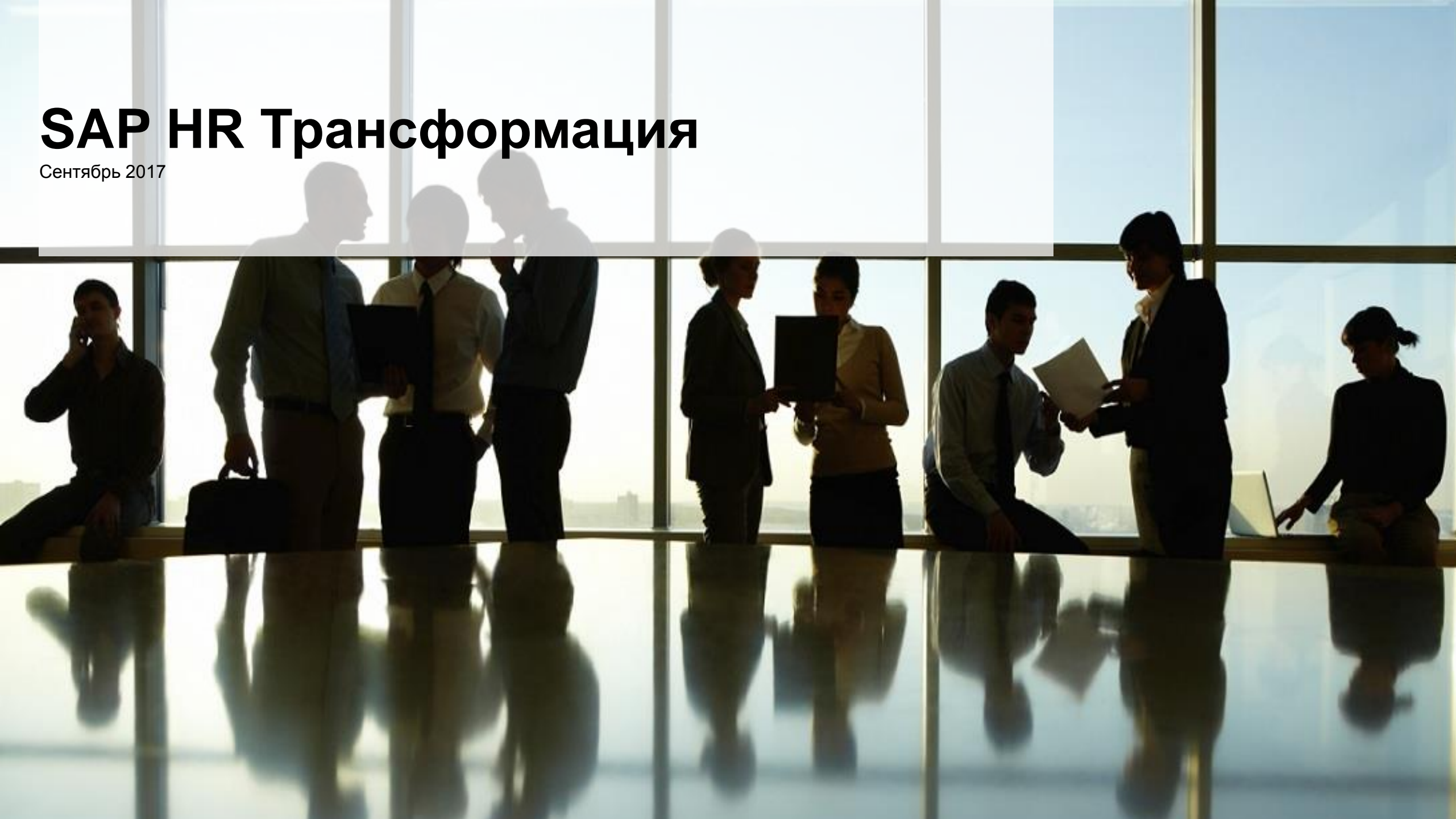


SAP HR Трансформация

Сентябрь 2017



Наши HR приоритеты 2015 - 2017

Быть самой инновационной
облачной компанией

Рост
наших талантов

Упрощение
нашей организации

Лидерство
наших людей

Единые практики обучения и развития

Устойчивость персонала

Мы меняем нашу операционную модель, чтобы быть передовой HR функцией

Модель

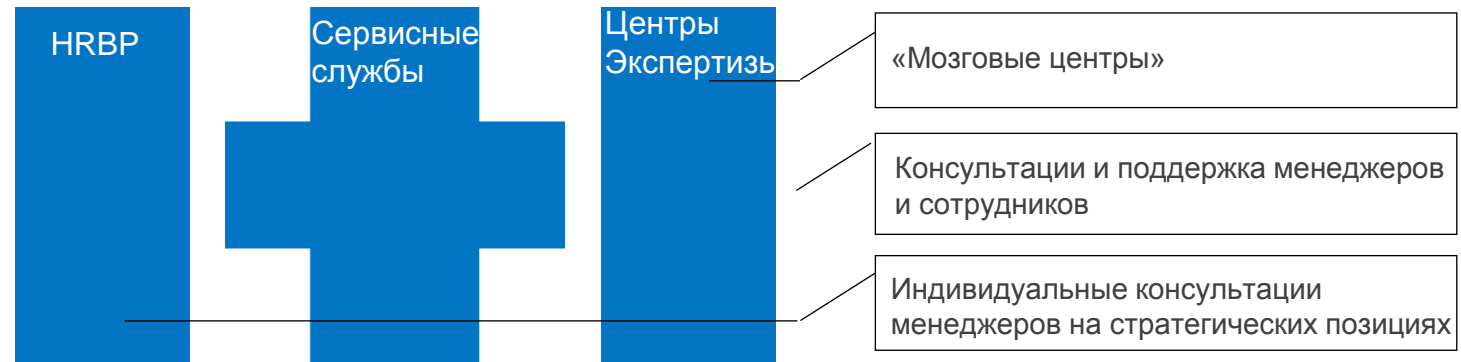
2004–2014



“Классика”

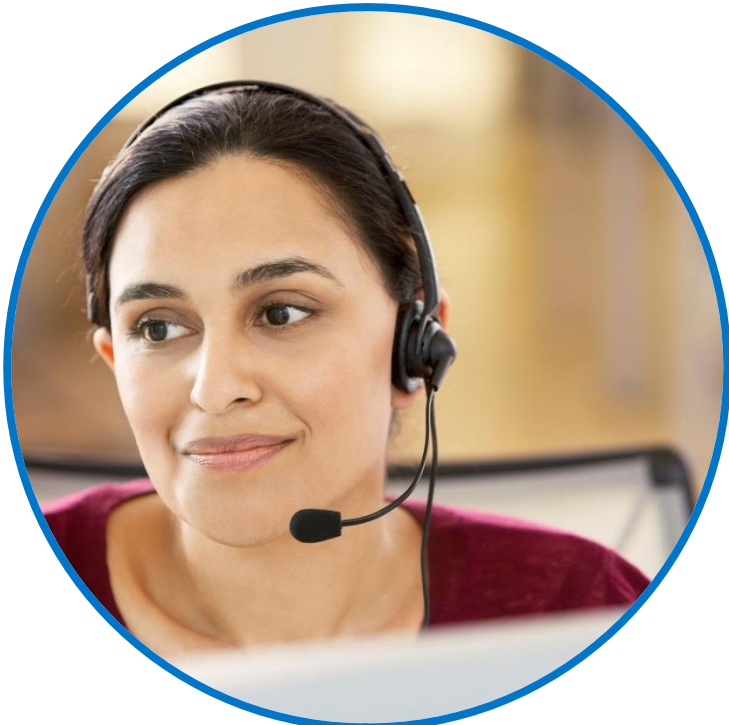
Усовершенствованная модель

2015 и далее



“Технологичный путь”

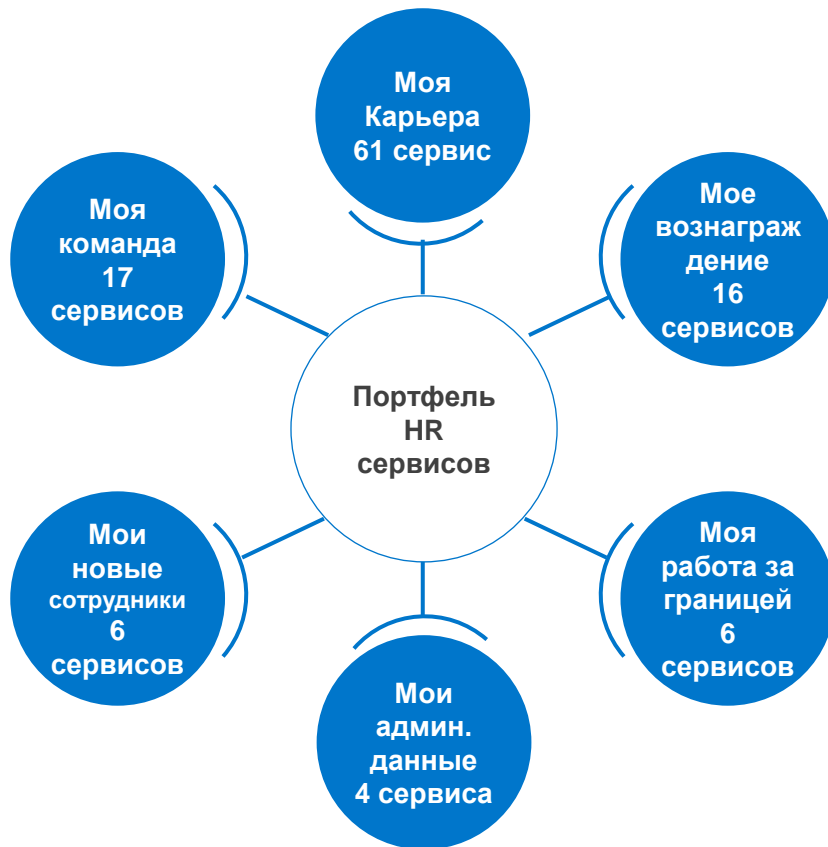
Сервисные HR службы – наш механизм, обеспечивающий качественное выполнение услуг и процессов для наших клиентов



- Обеспечивает совершенствование HR процессов и услуг - **последовательно, эффективно и целесообразно**
- Предоставляет высококачественную, интегрированную, завершенную доставку услуг и решений
- Выступает в качестве доверенного советника, является интерфейсом для внутренних партнеров и клиентов SAP с целью **оптимизации и упрощения всех HR функций**
- 5 команд: **ОЦО, Проектный Офис, Слияния и Поглощения, Управление талантами (Delivery), Компенсации и Льготы (Delivery)**
- Самый большой блок в структуре HR и ключевая область для дальнейшей эволюции функции HR

Портфель HR сервисов предоставляет полный набор услуг, предлагаемых нашим сотрудникам

Статус Q4/2016

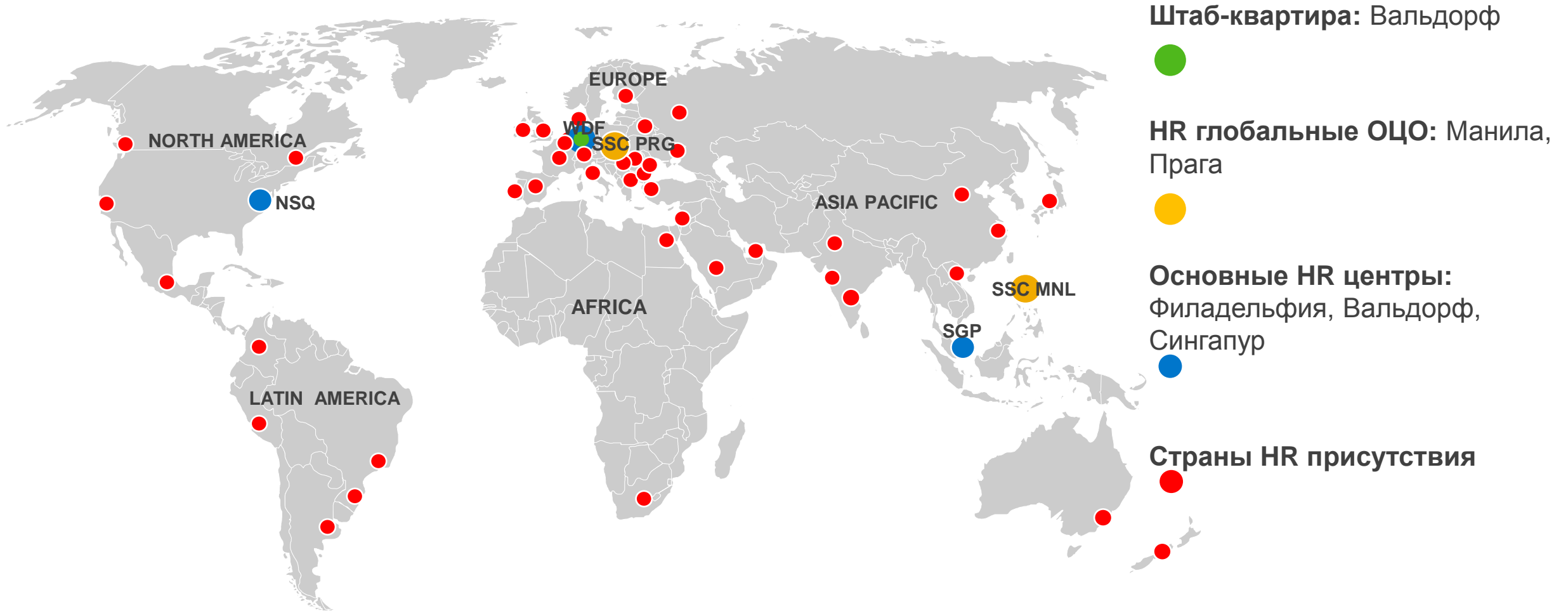


- Портфель HR сервисов состоит из 6 категорий (так называемые "End-To-End сервисы"), охватывающих 110 сервисов
- Все сервисы доступны на портале для менеджеров и сотрудников, могут быть реализованы через "тикет", звонок или эл. почту
- Мобильное приложение позволяет сделать запрос в любое время в любом месте

HRdirect
Ready to Support You



Глобальная структура позволяет нам оказывать поддержку сотрудникам и лидерам, где бы они ни были



Модель HR сервисов разделена на три уровня поддержки



Центры HR Экспертизы – аналитические центры, привносящие инновации в наш Портфель HR Услуг



- **Разрабатывают:** “Мозговые Центры HR” обеспечивают лидерство мысли, лучшие внешние и внутренние практики и потребности бизнеса
- **Направляют:** Ведут разработку и развитие новых и совершенствование старых услуг
- **Управляют:** Контролируют качество результата и эффективность услуг
- 3 Центра Экспертизы: **Обучение, Талант и Лидерство, Устойчивость**

HR Бизнес Партнеры выступают в качестве доверенных советников бизнеса и поддерживают наше преобразование в облачную компанию №1



- Выступает в качестве **доверенного советника руководителей**, помогая им в реализации HR стратегии и трансформации бизнеса
- **Помогает руководителям** выращивать таланты, упрощать организации и вести людей за собой
- Понимает **бизнес-потребности** и переводит их в **HR решения**, которые помогают нашим сотрудникам комфортно вести бизнес

Три основных канала HR коммуникации (сегодня...)

CLICK



**Портал и
HRdirect Online**

CALL



**HRdirect
Телефонная
поддержка**

COME IN



**HR Бизнес
Партнер**

Мобильное приложение для всех видов запросов...



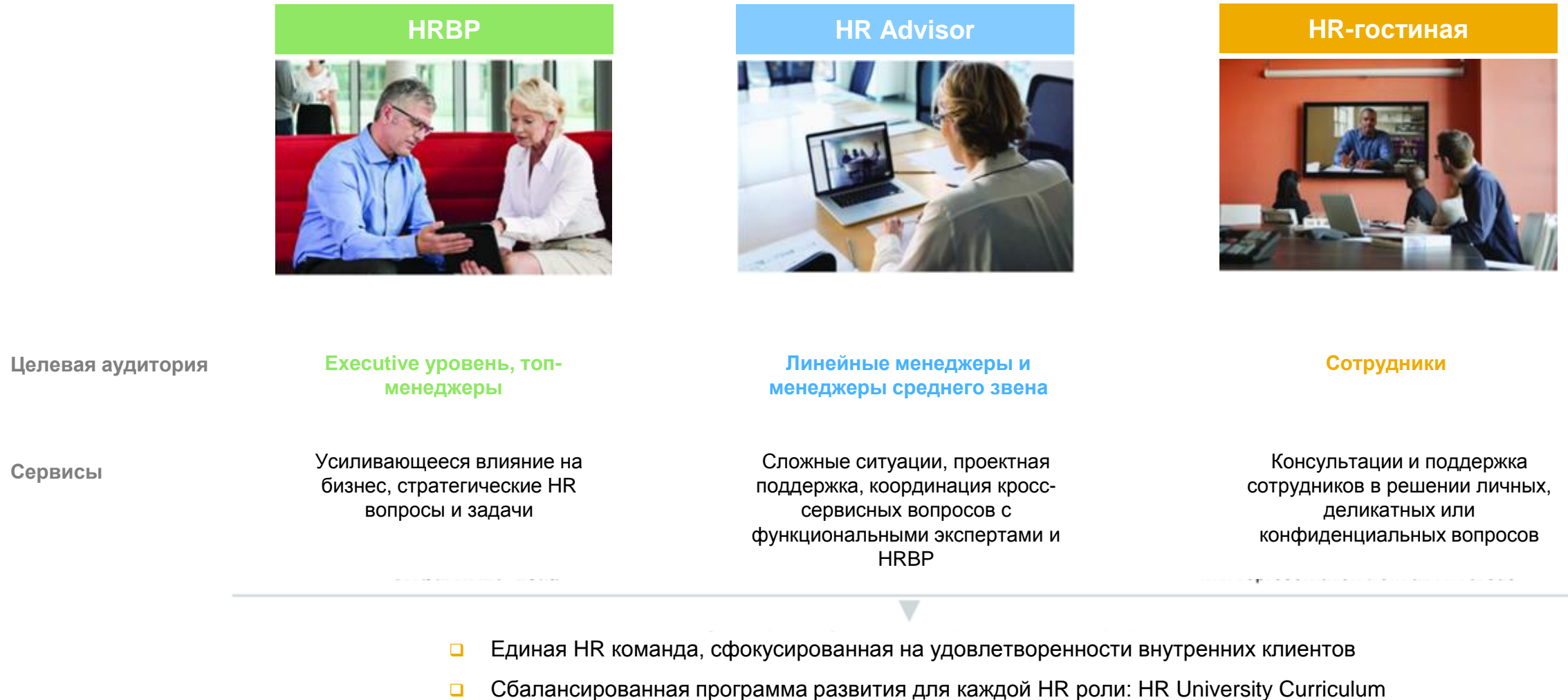
... охватывает широчайший спектр сервисов самообслуживания

- Изменение персональных данных
- Выбор бенефитов
- Пенсионный план
- Отчетность по командировкам
- Опционы и акции
- Покупки
- Программы вознаграждения
- Справки
- Учет рабочего времени
- и др.



- Запросы по штатному расписанию
- Адаптация новых сотрудников (оборудование, авторизации, наставник)
- Управление внештатными сотрудниками
- Изменение условий трудового договора (рабочее время, компенсация, увольнение, и т.д.)
- Отчетность (компенсация, учет рабочего времени, обучение, и др.)

Постоянное упрощение операционной модели: наш следующий шаг, ключевые роли и сервисы

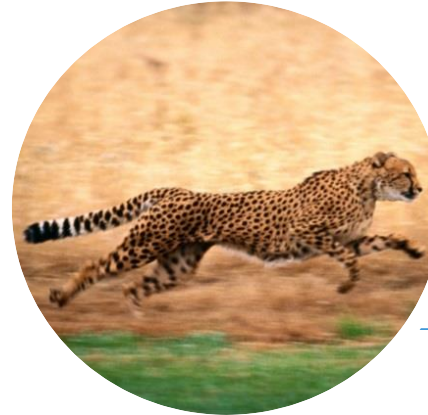


Упрощение и стандартизация – цели программы “Мы идем в Cloud”, трансформирующей весь HR ИТ ландшафт



Традиционно
“Мы принимаем ваш запрос”

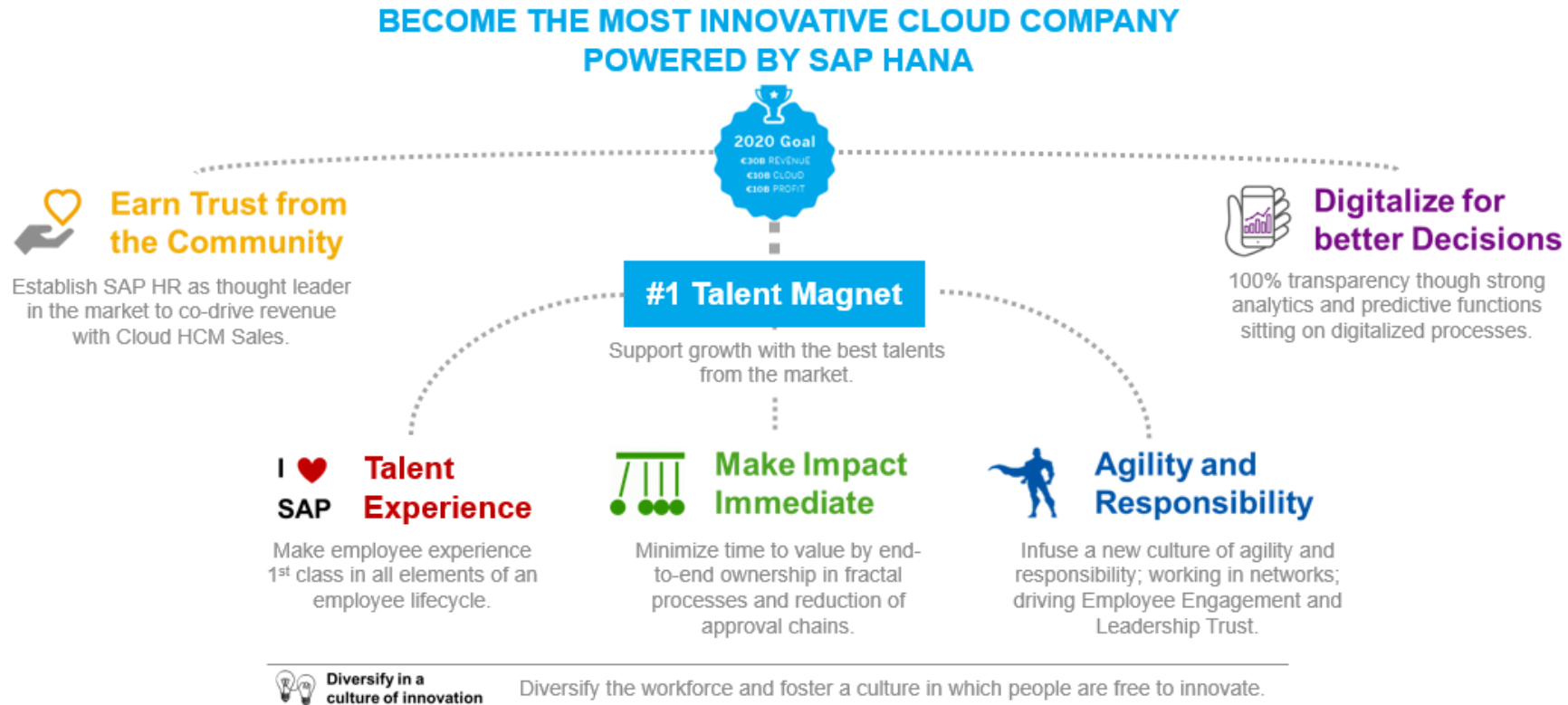
- Консультационный подход
- Сильно кастомизированные решения
- Разработка, не конфигурация
- Затраты времени, человеческих ресурсов и средств



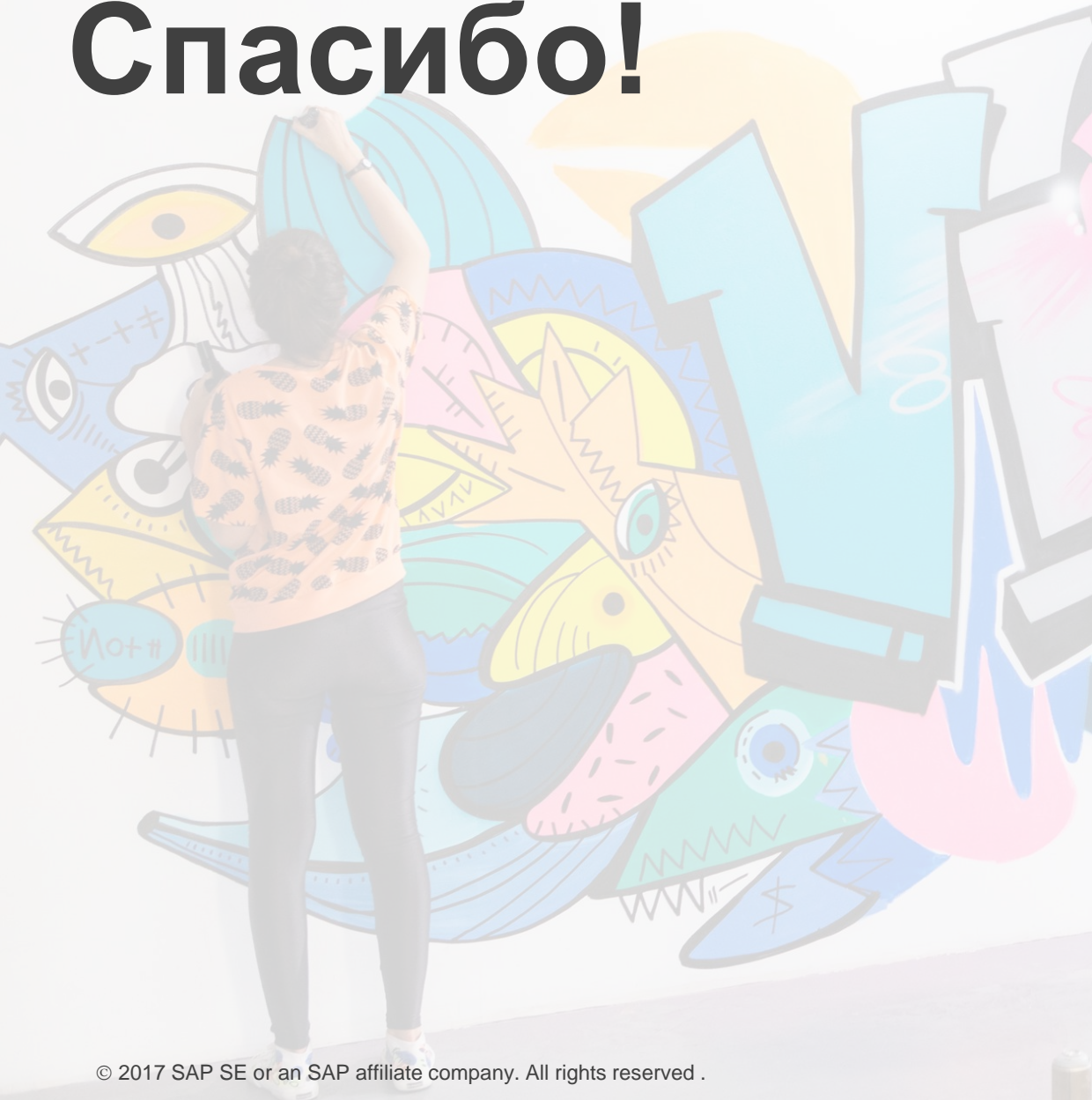
Трансформируясь в Cloud
“Позвольте вам предложить”

- Лидерство лучших практик
- Стандарт и четкие шаги процессов
- Скорость и удовлетворенность за счет технологий, шаблонов и проработанного содержания
- Agile-подход

SAP HR Стратегия 2020



Спасибо!



The future is **now.**