



# Путешествия по России Ожидание и реальность

Вадим Мамонтов  
CEO & Founder RussiaDiscovery

# RussiaDiscovery

13 лет экспертизы в активном отдыхе



# Крупнейший туроператор активного отдыха в России



13

лет в  
туризме

23

000

КЛИЕНТОВ

200

программ

30

регионов

17

ВИДОВ АКТИВНОГО ОТДЫХА

# География путешествий





Активные  
туры



Индивидуальны  
е маршруты



Экспедиционны  
е круизы



Спецпроекты



Корпоративный  
отдых



Путешествия  
для иностранцев



«Пойдем в поход!» — говорили они.

«Будет весело!» — говорили они.

Эволюция клиента:

Страхи

# Страхи:

- нести тяжелый рюкзак?
- спать в палатке?
- есть тушенку?
- умываться в ручье?

И вообще, мне не с кем поехать.  
И лучше за эти деньги в Турцию  
слетать на all inclusive!



Эволюция клиента:

Страхи — снимаем

# Подробные описания программ

## Важно знать

Ответы на популярные вопросы

[+](#) Развернуть все [-](#) Свернуть все

Опасно ли ехать в Дагестан



Могу ли я участвовать



Могут ли участвовать дети



Если я не ем мясо



Какая нужна одежда



Какие документы взять с собой



# ОТЗЫВЫ



**Кирилл Новоселов** 10 июня 2018

Поездка очень понравилась. Гостеприимные хозяева и вкусная еда, хороший гид Эдуард.

По поводу самой езды на квадроциклах: ездили первый раз, маршруты подобраны очень разнообразными и не везде простыми (особенно карьеры и болота), что придало остроту ощущению во время поездки.

Церковь в селе Милиново отдельно хотелось бы отметить. Ее стоит посетить. Она сама по себе разрушенная но старая и красивая, стоит в очень отдаленном действительно живописном месте. В целом остались довольны, очень вероятно что осенью поедим еще.



**Ирина Михеева** 10 июня 2018

Поездка очень понравилась! Организация на 5+: трансфер, проживание, питание, сопровождение на маршруте, техническое оснащение.

Огромное спасибо хозяевам за теплый прием и интересные рассказы (Игорь впечатлил своими глубокими познаниями истории мест в округе, собственными находками 11+ века). Понравилась ориентированность на туристов, а не четкое следование «заданной программе». В зависимости от наших навыков и пожеланий были варианты более сложных/ простых маршрутов.

Если честно, то даже не знаю, что еще можно было бы улучшить.

Для тех, кто планирует поехать:

1. Гостевой этаж с 2мя сан узлами – мы на этаже были одни. Все очень чисто и уютно.
2. В субботу после долгого дня на квадроциклах нас ждала сауна, что было очень кстати после активной дороги
3. Вкусная домашняя еда, очень большие порции
4. Квадроциклы в хорошем состоянии, поломок и технических сложностей в дороге не возникало, хотя мы успели застрячь в нескольких местах и даже перевернуть один квадроцикл

Спасибо за организацию отличных выходных!



**Антон Родионов** 30 апреля 2018

Поездка прошла очень замечательно. Все соответствовало ожиданиям, и даже лучше! Каждый день было что-то новое. В первый день несложный маршрут для приобретения уверенности в управлении квадроциклом. Второй день наиболее интенсивный: болота, где много грязи, и где приходилось вытаскивать квадрик, собственно то, ради чего стоило ехать. В третий день были поездки по склонам оврагов. Размещение тоже не подкачало. И с людьми интересно пообщаться было.



**Оксана Егорова** 9 сентября 2017

Поездка прошла прекрасно, даже представить себе не могли, что праздники на квадриках - это так здорово и разнообразно! Ни на минуту не пожалели, только думали, насколько не передает обычное описание, без видео, всего богатства приключений и эмоций! Если бы заранее представляли, как все происходит, решились бы вообще не думая)))

Наши гид и хозяин дома – замечательные и рассказчики, и организаторы, и краеведы! В гостях чувствовали себя как дома. То, что группа была из двух пар, вообще чудесно – индивидуальный подход и внимание! Сто процентов – один из лучших активных туров, в котором мы были!

Единственное пожелание – отъезжать всем участникам группы централизованно, из-за того, что вторая пара купила билеты на дневной поезд, мы вынуждены были свернуть программу последнего дня раньше, и выехать вместе с ними во Владимир. В остальном – безоблачный отдых, несмотря на разную погоду, благодаря организации, месту и людям!



**Ирина Бухтеева** 9 сентября 2017

О, это было просто супер! Во-первых, мы не ожидали такого масштаба - по описанию все выглядело как прогулка на квадроциклах по лесу и обратно, на деле же мы вытаскивали квадрики из грязи, форсировали реки, проходили там, где не проходит другая техника и человек - это было восхитительно!

Во-вторых, очень понравился маршрут - мы побывали и на болоте (где собирали клюкву), и на карьере(было страшно по ним ездить), видели как тренируются скалолазы (к сожалению, нам погода не предоставила такой возможности), увидели разрушенные церкви, и конечно же, разнообразия русской природы просто поразило.

Еще одним приятным моментом стало гостеприимство - люди, которые нас встретили,



# SMM



RussiaDiscovery. Путешествия и активный отдых.  
7 авг в 14:40

Мы часто показываем вам вулканы, гейзеры и медведей Камчатки. Но сегодня нашли еще кое-что удивительное)

Посмотрите, в каком доме будут жить наши туристы, которые поедут в осеннее путешествие на Камчатку 😊 Светлый, уютный, расположен прямо на берегу Авачинской бухты. С террасы открывается вид на Вилучинский вулкан, а до центра Петропавловска-Камчатского всего 15 минут пешком.

Итак, активный осенний тур на Камчатку всего 39 300 руб. за 8 дней 🔥 В стоимость входит проживание, питание и базовые экскурсии. 3 дня вы можете провести по своему усмотрению. Например, слетать в Долину гейзеров, попробовать морской каякинг или взять урок серфинга в Тихом океане.

Подробности: <https://www.russiadiscovery.ru/tours/kamchatka-aktivn..>

Вопросы можно задать в комментариях или в директ.



RussiaDiscovery. Путешествия и активный отдых.  
24 авг в 10:03

«Вот если бы сервис как в Европе...» Многие не решаются путешествовать по России, потому что думают, что комфортных условий у нас не найти. Продолжаем развеивать ваши сомнения 😊

Смотрите, какой классный гостевой дом есть в Карелии. Вручную срублен из сосны, уютный и светлый. Расположен всего в 25 км от Петрозаводска, в тихом месте в лесу — можно гулять и собирать грибы. Рядом много небольших озер-лабашек и речка — радость для рыбаков. И русская баня есть 😊

Можно приехать на выходные и исследовать окрестности на квадроциклах. Проверить себя на лесном бездорожье, доехать до Сямозера и посмотреть старинную деревню Ватчала. 3 активных дня в Карелии за 33 000 руб. В стоимость входит проживание, питание, аренда квадроциклов, экскурсионная программа, баня.

Подробности: <https://www.russiadiscovery.ru/tours/kareliya-po-lesn..>

Вопросы можно задать в комментариях или в директ.



# Welcome-цепочка

Какой тип тура  
подойдет именно вам?



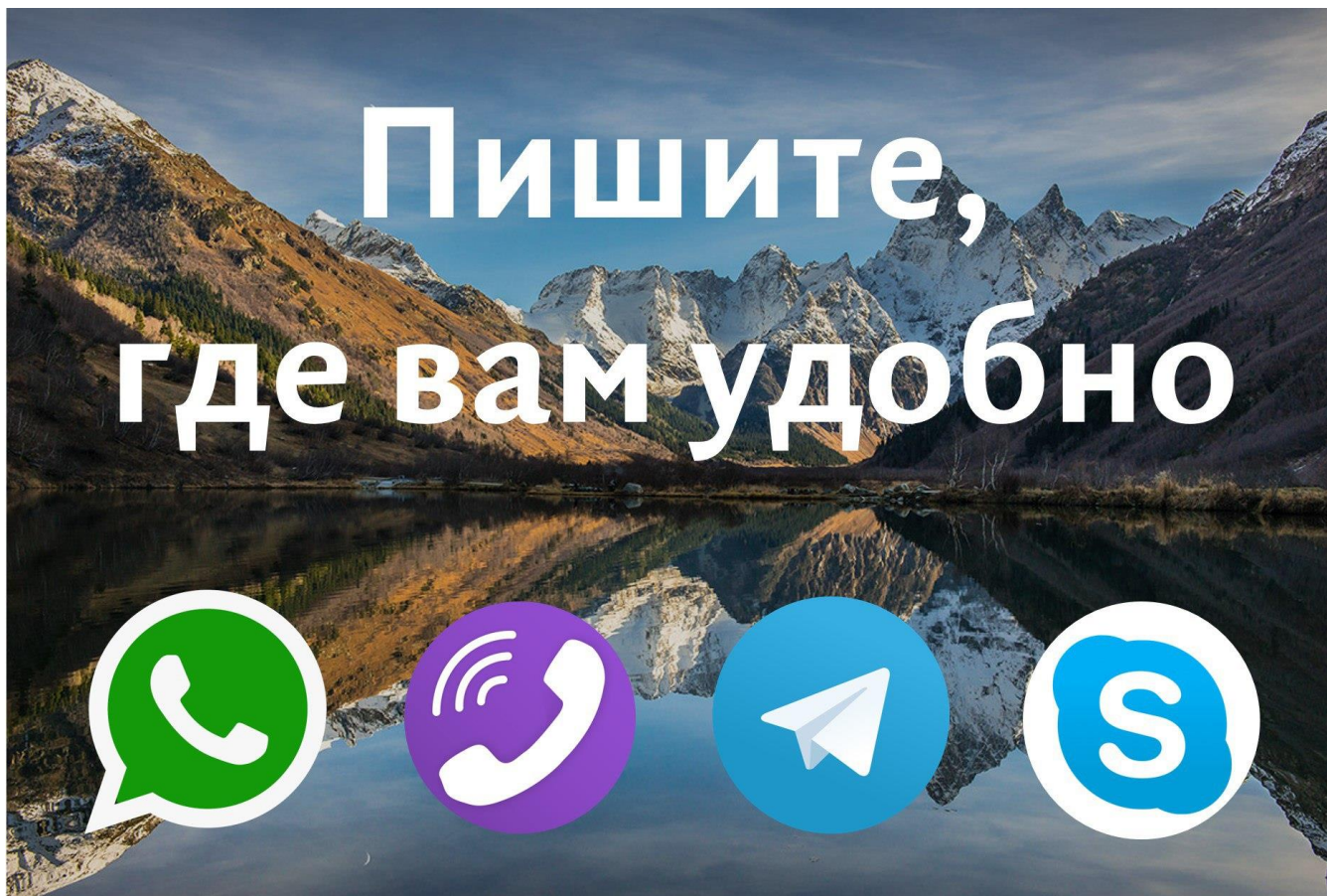
Узнайте Россию, какой вы ее еще  
не видели! Но сначала  
выясните — какой тип тура  
подойдет именно вам?



#проверенонасебе



# Консультации экспертов



# Эволюция клиента:

Страхи

Мечты



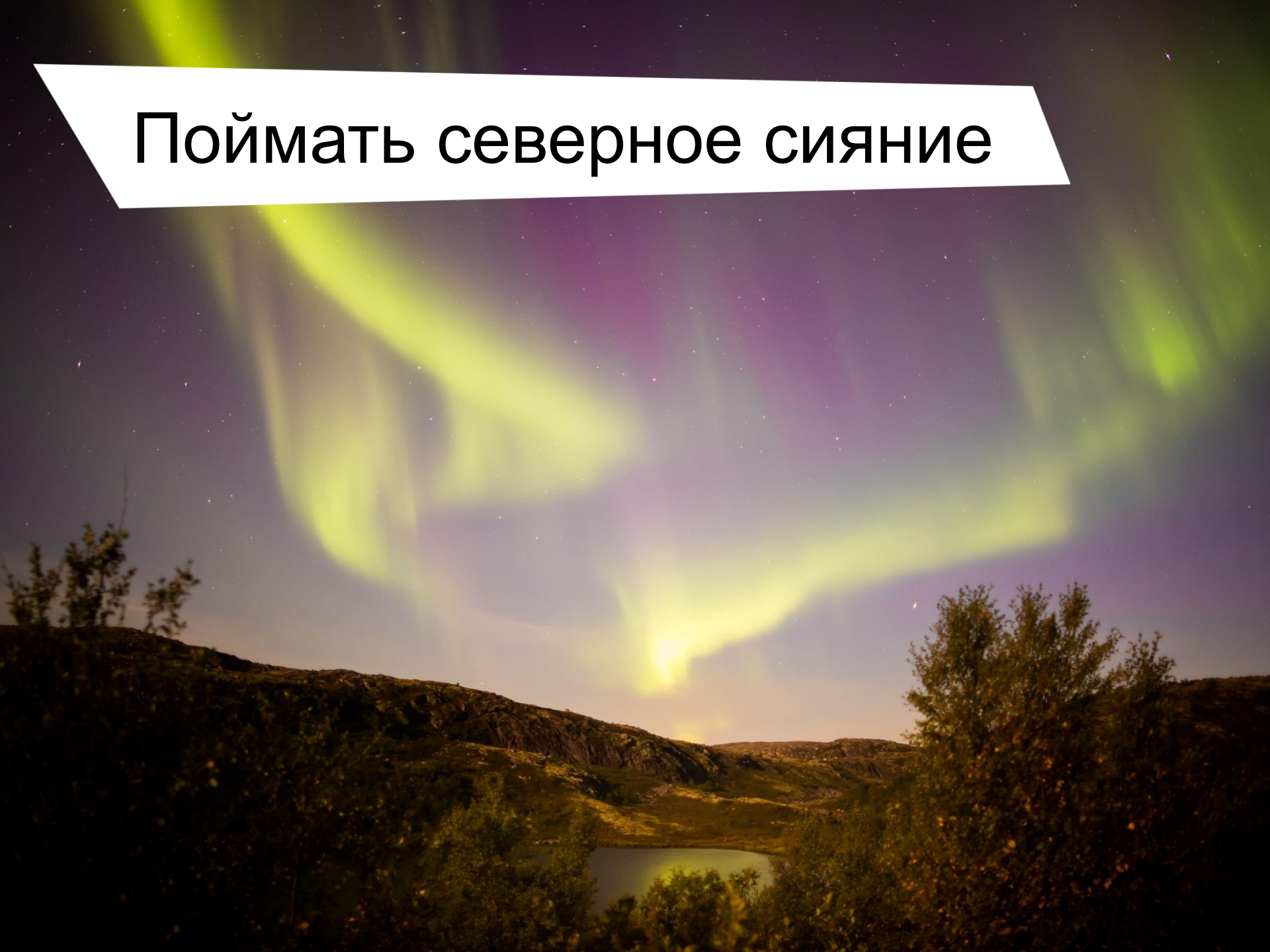
Увидеть кита



# Ступить на байкальский лед



# Поймать северное сияние



# Подняться на Эльбрус



Эволюция клиента:

Страхи — снимаем

Мечты —  
вдохновляем

# Мероприятия



Открытки

ПОЧТА

RU  
Russia  
Discovery



# VR-очки



МАССОВОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ  
ОЖИДАЕТСЯ ЧЕРЕЗ 2-5 ЛЕТ.  
*Шта? Почему не сейчас?*



ТРЕТЬ



# Жизненный цикл клиента:

Страхи

Мечты

Ожидания

Открытия



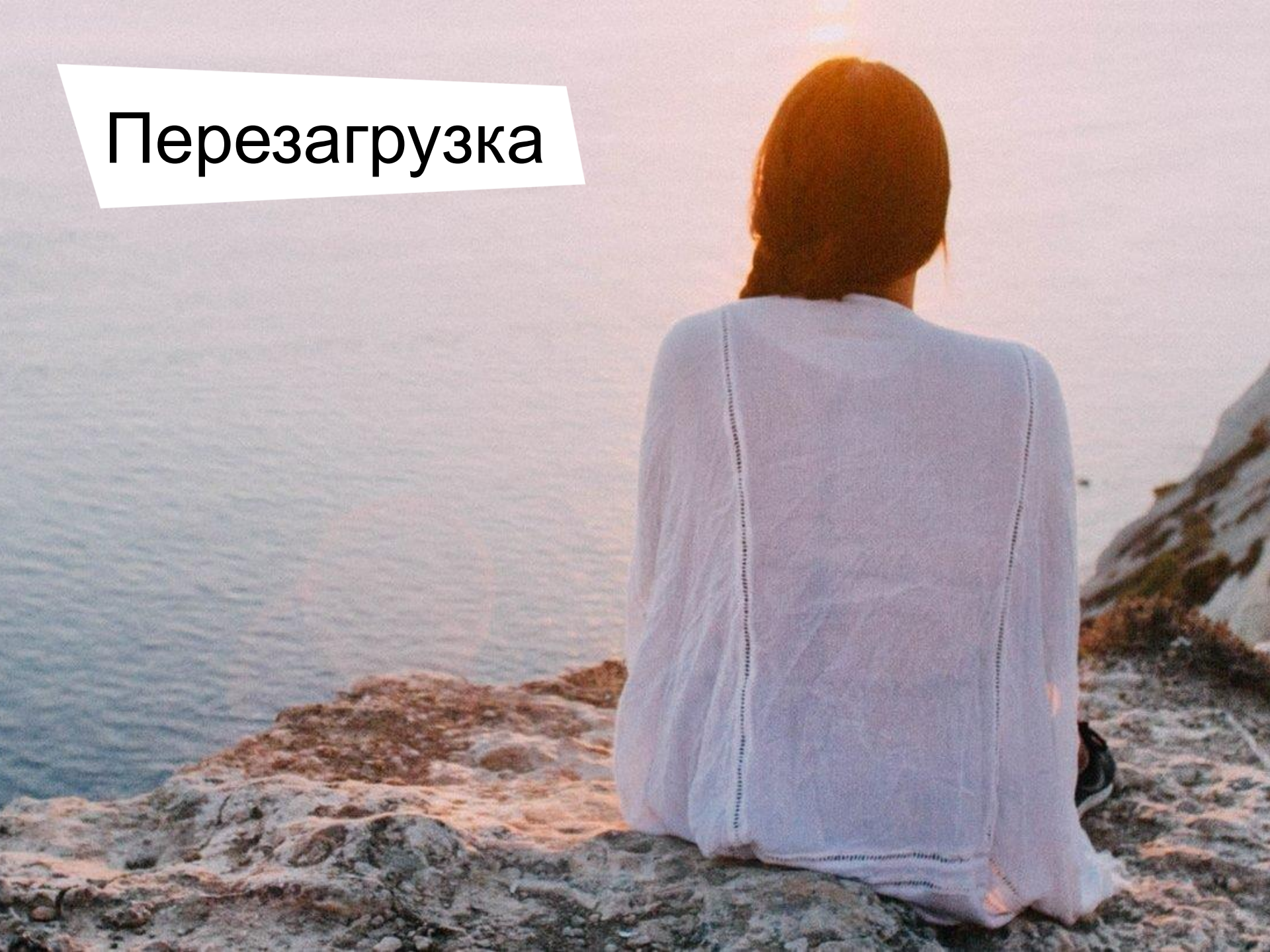
# Впечатления



# Приключения



Перезагрузка



НОВЫЙ ОПЫТ



Мечта



Галочка





Свершени

е



Лайки!



# Эволюция клиента:

Страхи — снимаем

Мечты —  
вдохновляем  
Ожидания —  
формируем

# Описание путешествия:

- «живые» тексты
- фото
- видео
- подробная программа по дням
- маршрут на карте
- описание и фото мест размещения
- дополнительные экскурсии
- FAQ

# Эволюция клиента:

Страхи

Мечты

Ожидания

Реальность

Не надо так :(



# Эволюция клиента:

Страхи — снимаем

Мечты —

вдохновляем

Ожидания —

формируем

Реальность — улучшаем

# Форум туроператоров





# Стандарты:

- продуманная программа
- комфортное размещение
- опытные инструкторы
- профессиональные гиды
- новая техника и снаряжение
- гастрономия, а не просто питание
- этнография, география, история, культура и т.д.

**И кое-что  
принципиально новое...**



M  
MAMONT  
FOUNDATION

M  
MAMONT  
FOUNDATION

M  
MAMONT  
VODKA

M  
MAMONT  
VODKA

M  
MAMONT  
VODKA

M  
MAMONT  
VODKA

M  
MAMONT  
VODKA

M  
MAMONT  
VODKA

M  
MAMONT  
VODKA



M  
MAMONT  
FOUNDATION



СИБИРИЯ  
MAMONT  
VODKA











**Подводя итог...**

Создавайте мечты,  
превосходите ожидания



# А теперь вопросы!



**Вадим Мамонтов**  
**CEO & Founder RussiaDiscovery**

[russiadiscovery.ru](http://russiadiscovery.ru)  
[vadim.mamontov@russiadiscovery.ru](mailto:vadim.mamontov@russiadiscovery.ru)  
+7 (495) 800-8-800



[vadim.mamontov](https://www.facebook.com/vadim.mamontov)



[vadim\\_mamontov](https://www.instagram.com/vadim_mamontov)

