



**WILDBERRIES**

# Склад как один из важных факторов успеха online-ритейлера

Июнь 2017



## ДРАЙВЕРЫ УСПЕХА: Собственная курьерская служба

- Качественное обслуживание клиентов
- Быстрые сроки доставки

**777**

пунктов самовывоза  
по России

**10**

распределительных  
центров  
по России

Более  
**350**

курьеров  
по Москве

# Драйверы успеха



Бесплатная доставка  
Если товар не подошел  
клиенту, его можно  
вернуть без оплаты



Возврат  
в течение 18 дней



Мгновенное  
подтверждение  
заказа после онлайн  
оформления



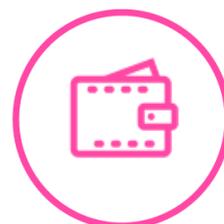
Личный счет



Наш колл-центр  
работает 24 часа  
7 дней в неделю



Выбор способа  
получения заказ



Выбор способа  
оплаты

**Высокое  
качество  
обслуживания  
клиентов**

## 7 500

квалифицированных  
сотрудников  
по всей России  
2016/2017

# Клиент сам выбирает удобный ему вариант доставки





**Современный маршрут эффективного  
online-ритейла идет через склад класса «А»  
с возможностью расширения**

**66 500**  
кв. м в России

## Склад - важный фактор успеха online-ритейлера



### Распределительный центр в Подольске

- 3 склада
- 59 000 кв. м
- 250 000 шт. принятых от поставщиков товаров/сутки
- 100 000 – 110 000 обработанных заказов/сутки
- 60 отправленных машин/сутки



### Распределительный центр в Новосибирске

- 1 склад
- 5 000 кв. м
- 12 000 шт. принятых от поставщиков товаров/сутки
- 9 000 обработанных заказов/сутки
- 8 отправленных машин/сутки



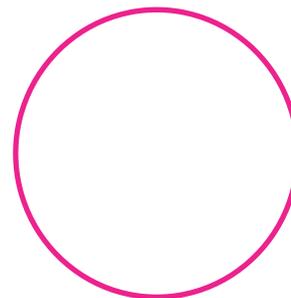
### Распределительный центр в Хабаровске

- 1 склад
- 2 500 кв. м
- 5 000 шт. принятых от поставщиков товаров/сутки
- 1 000 обработанных заказов/сутки
- 5 отправленных машин/сутки

# Наличие 2-х региональных складов существенно влияют на срок доставки



Средний показатель срока доставки: 3,8 дня

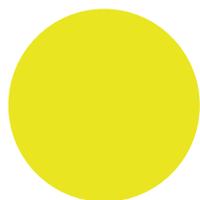
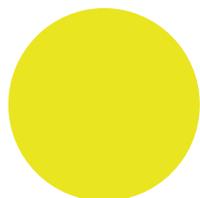
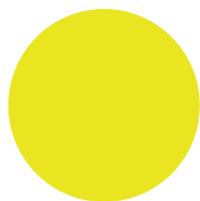


Тенденция сокращения срока доставки за 1 год: с 6,5 до 3,8 дня

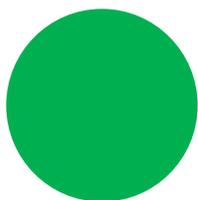
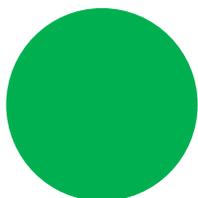


Количество курьерских заказов в день: 28 500

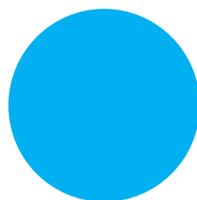
# Наличие 2-х региональных складов существенно влияют на срок доставки



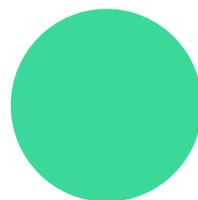
Казахстан  
3 дня



Белоруссия  
2 дня



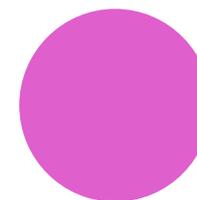
Центральный  
регион России  
На следующий день



**Урал 2 дня**  
На следующий день



Новосибирск  
и область  
На следующий день

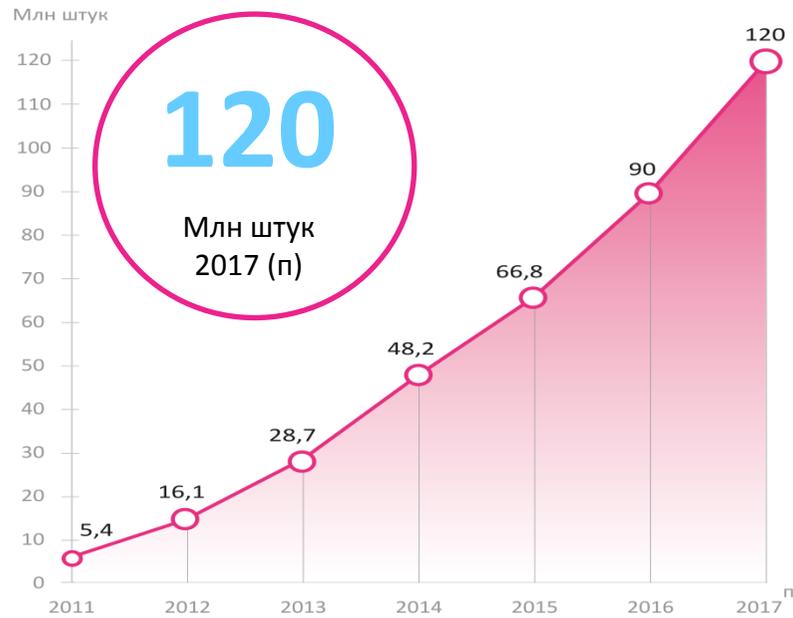


Дальний Восток  
На следующий день

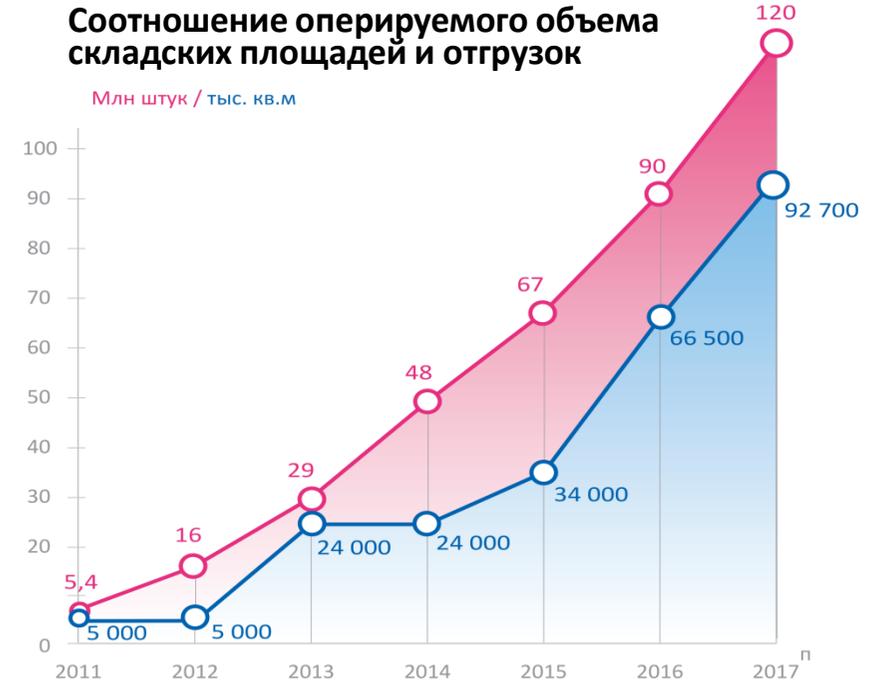
Мы стараемся для наших клиентов и становимся быстрее с каждым годом

# Основные финансово-экономические показатели 2011-2017 гг.(п)

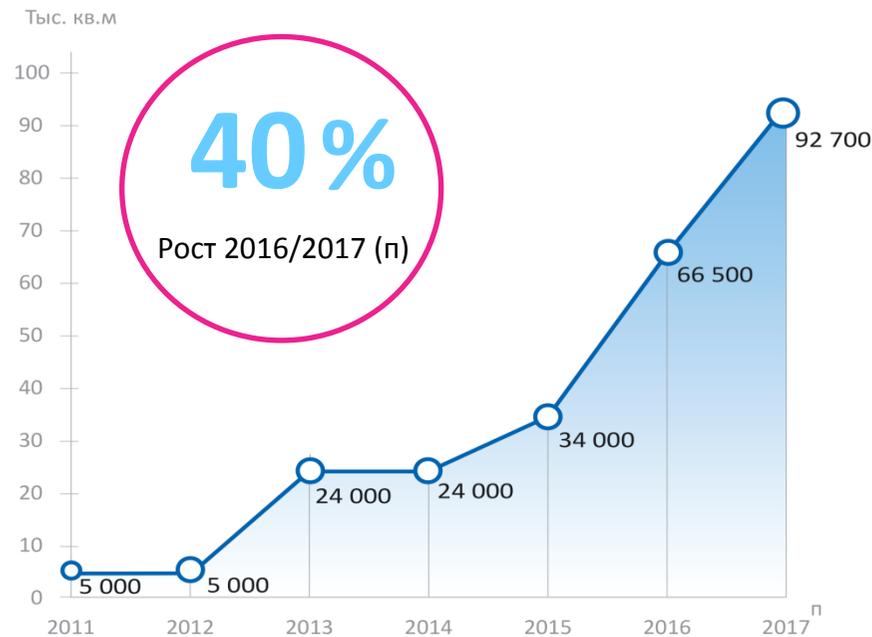
## Динамика роста заказов



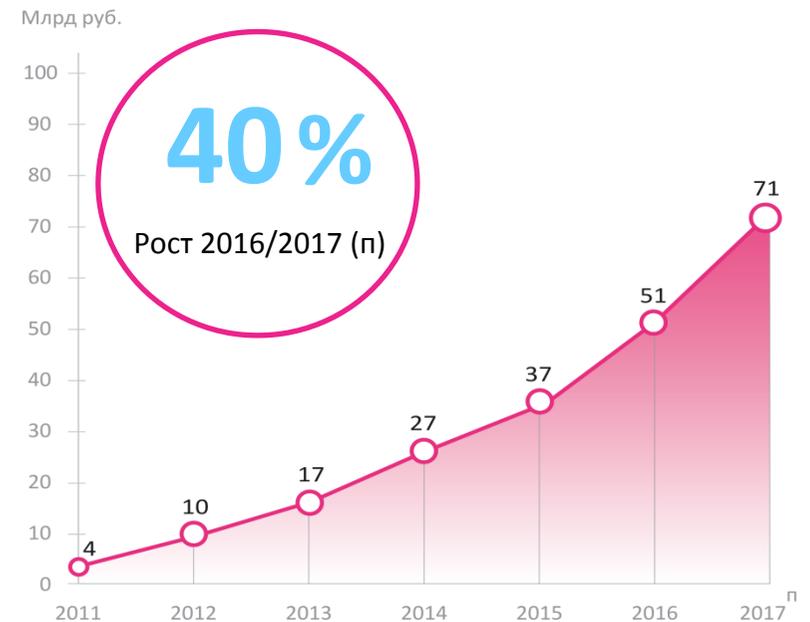
## Соотношение оперируемого объема складских площадей и отгрузок



## Динамика роста объема складских площадей



## Динамика роста выручки





**Спасибо за внимание!**

© 2017 ООО «Вайлдберриз»