

Бизнес практики Finnair в сфере поиска, подбора и обучения персонала Finnair. Применение практик в России

Мария Ануфриева, Глава Представительства в России
16.04.2015



FINNAIR

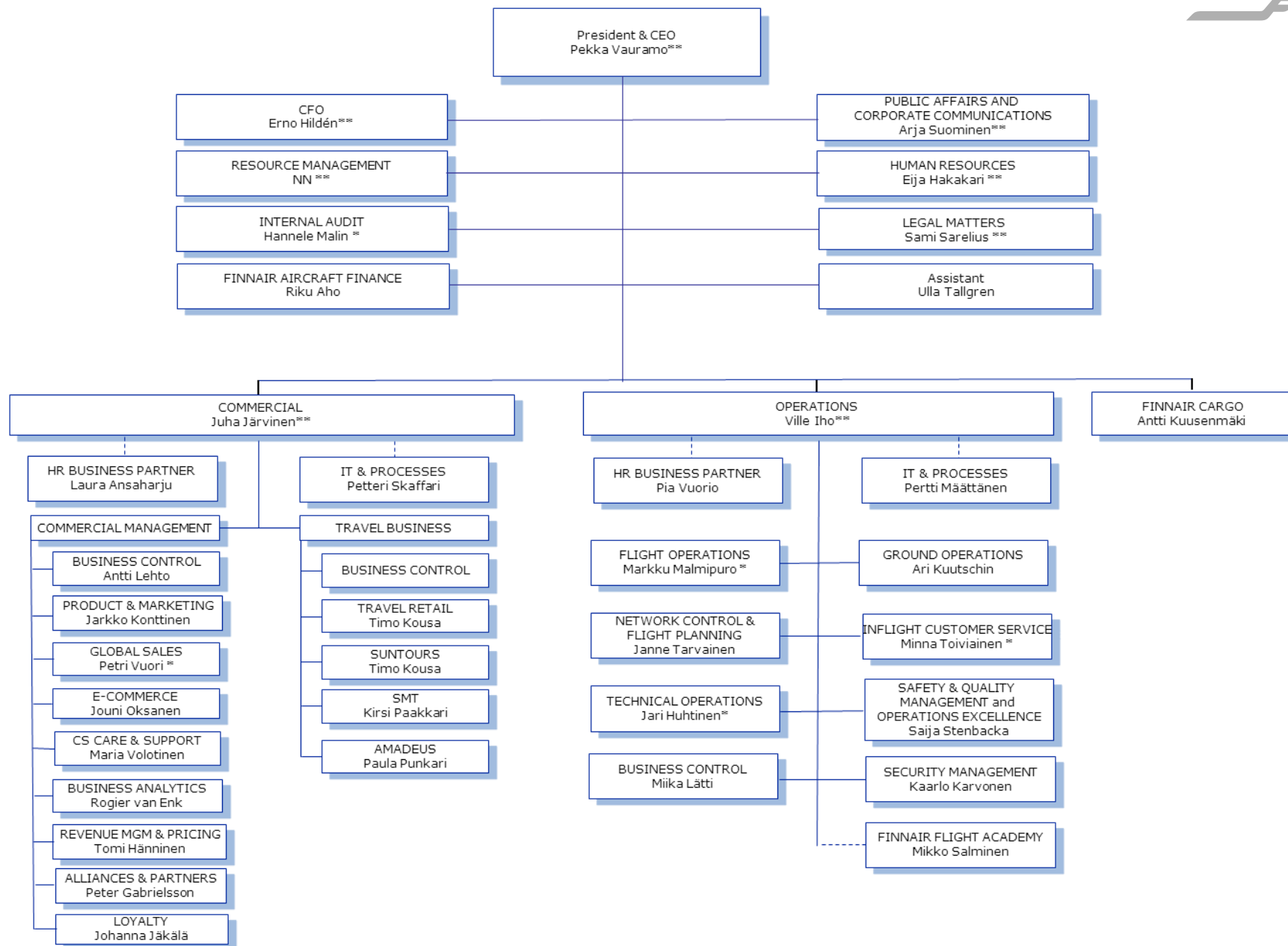


Краткая Информация о Finnair

- Крупнейший авиакомпания Финляндии
 - Более 5000 сотрудников (2014)
- Одна из старейших авиакомпаний в мире, которая не прерывала своей деятельности на протяжении всей своей истории
- Более 80 направлений по Европе, Азии, Северной Америке
- Более 9,6 млн. пассажиров в 2014 г
- Современный, экономичный парк самолетов
- Член альянса **Oneworld**
- Лучшая Авиакомпания Северной Европы 5 лет подряд*
- В 2013 г 2ая самая пунктуальная авиакомпания в мире **
- Цели компании
 - Удвоение объема перевозок между Европой и Азией к 2020 году
 - Увеличение транзитных перевозок через Хельсинки
 - Получение прибыли для акционеров
- Finnair в России
 - С 1956 года
 - 6 городов присутствия
 - Статус представительства – 36 сотрудников

Атрибуты Finnair как работодателя





Кандидаты в сфере интересов компании



Задачи на 2015-2017 подбор высококвалифицированных специалистов и выпускников с серьезными аналитическими возможностями.

- Образование
 - Коммерческое
 - Техническое/математическое
 - Специальное авиа индустрия
- Возраст
 - Студенты (10%)
 - Выпускники (40%)
 - Сложившиеся специалисты (50%)



Стандартный процесс найма



Применяемые Finnair продукты

- Глобально
 - Автоматизация HR процессов (<https://www.saima.fi/briefly-in-english/>)
 - Видео интервью (<https://recruitby.net/en/>)
 - Cut-e Психологические тесты (<http://www.cut-e.com>)
 - Проверка прошлого (www.cv-secure.com/)
 - Использование LinkedIn (www.linkedin.com)
- В России:
 - Частичный аутсорсинг HR процессов
 - Интервью Skype
 - Assessment – использование специализированной компании для проведения оценки персонала
 - Использование LinkedIn (www.linkedin.com)

Работа по оптимизации затрат на персонал

- **Глобальные решения в рамках проекта по оптимизации общих расходов авиакомпании Finnair (2012)**
 - Работа с профсоюзами пилотов/экипажей и согласование долгосрочного плана оптимизации затрат
 - Сокращение персонала
 - Передача непрофильных или неприбыльных участков на аутсорсинг
 - Оптимизация задвоенных отделов/участков
- **В России**
 - Аутстаффинг
 - Передача непрофильных участков на аутсорсинг
 - Замена неэффективного аутсорсинга собственным персоналом
 - Сокращение персонала
 - Анализ текущего персонала (замена сотрудников показывающих неудовлетворительные результаты)
 - Поиск нового персонала

Обучение персонала

- Постоянство обучения и контроля выполнения процессов
- Специализированные тренинги - Finnair Flight Academy
 - Постоянные тренинги пилотов и экипажей
 - Работа систем бронирования и др. систем
- Инструкции и руководства на внутренних ресурсах
- Finnair Training portal
 - Он лайн тренинги
- Проведение различных обучающих программ:
 - Для новых сотрудников
 - Техники продаж
 - По продуктам и технологиям, используемых в работе





Спасибо!
Добро пожаловать на борт!