

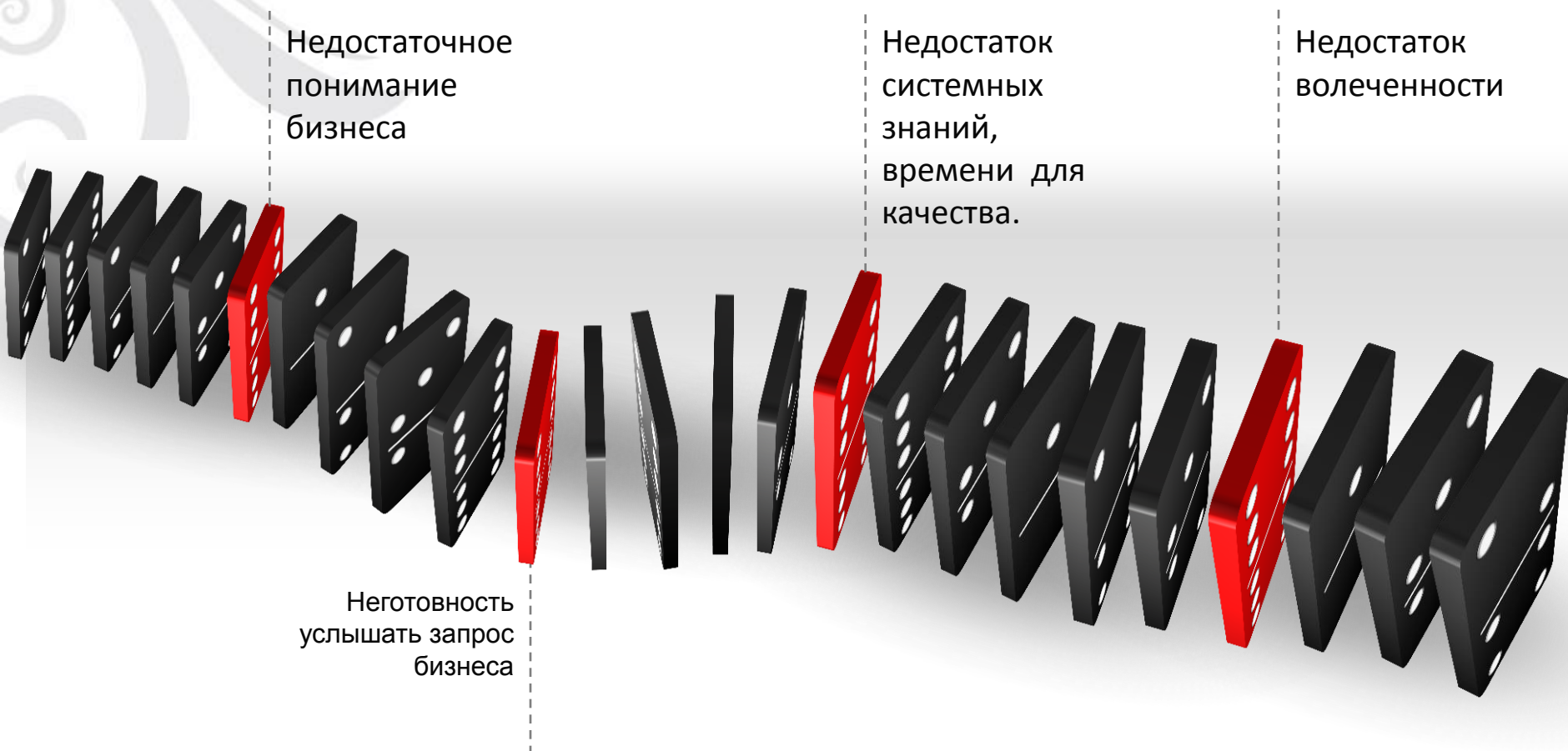


Развитие HR - базовый фактор качества HR-сервиса

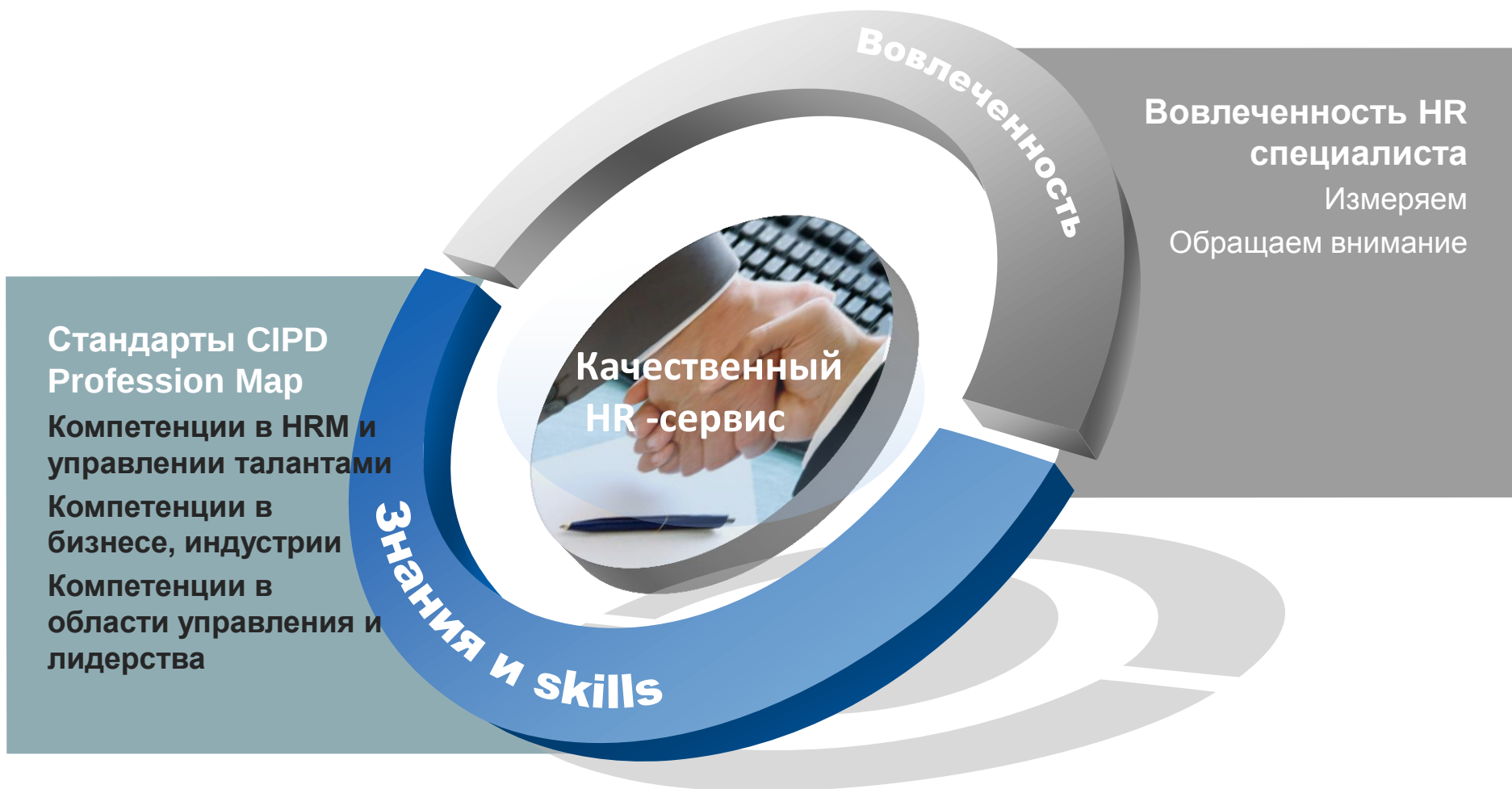
Развитие
Уровень
вовлеченности
инструменты Центр
Исследования HR-снобизм
качественный HR-специалиста
HR-сервис для затрат
себя Gallup имидж
HR



HR-сервис дает сбой



Условия для качественного HR-сервиса



Традиционные способы прокачки skills



Если не новое, то нюансы
НО:
Мы в собственном соку
HR-сервис – правильный с точки
зрения HR

HR –снобизм 😊
Мы знаем, но нас не понимают и не
хотят слушать...

THE DAILY NEWS

www.dailynews.com

THE WORLD'S FAVOURITE NEWSPAPER

- Since 1879

Мы чертовски умные сапожники без сапог



**У нас есть в арсенале
очень много
инструментов**

**Сколько из них мы
используем для
собственного развития?**

Lorem ipsum dolor sit
amet, consectetur
adipiscing elit. Estne,
quaeso, inquam, sitienti in
bibendo voluptas? Ergo
hoc quidem apparet, nos ad
agendum esse natos.
Huius, Lyco, oratione
locuples, rebus ipsis
ielunior

Хочется найти работу,
где можно применять
мои знания .

Если меня не будут
слушать, то я либо буду
втихую внедрять
самобытные HR
решения, либо
абстрагироваться и
ныло мечтать.

Haec para/doca illi, nos
admirabilia dicamus.

Hos contra singulos dici
est melius.

Quid ei reliquisti, nisi te,
quocumque modo loqueretur

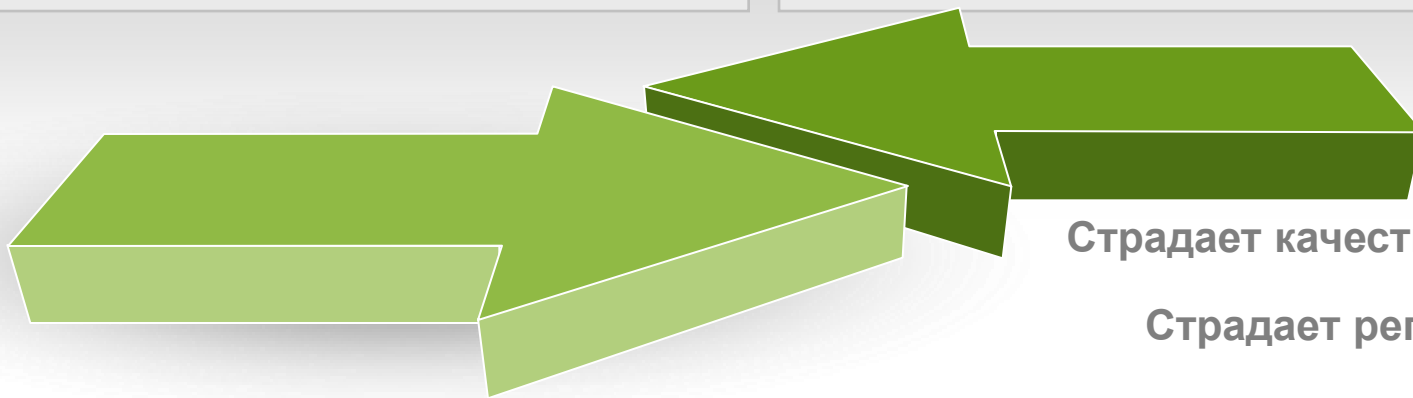
Некогда точить, надо пилить

PRO_в нашем арсенале

- Фасилитация
- Брейнстормы
- Учим внутренних тренеров
- Выступаем консультантами по HR вопросам
- Стимулируем knowledge sharing
- Знания и инструменты оценки

CON_аргументы

- Нет времени
- Нет времени на себя
- Нет времени на свое развитие
- Нет вовлеченности
- Нет, нет, нет...



Страдает качество сервиса

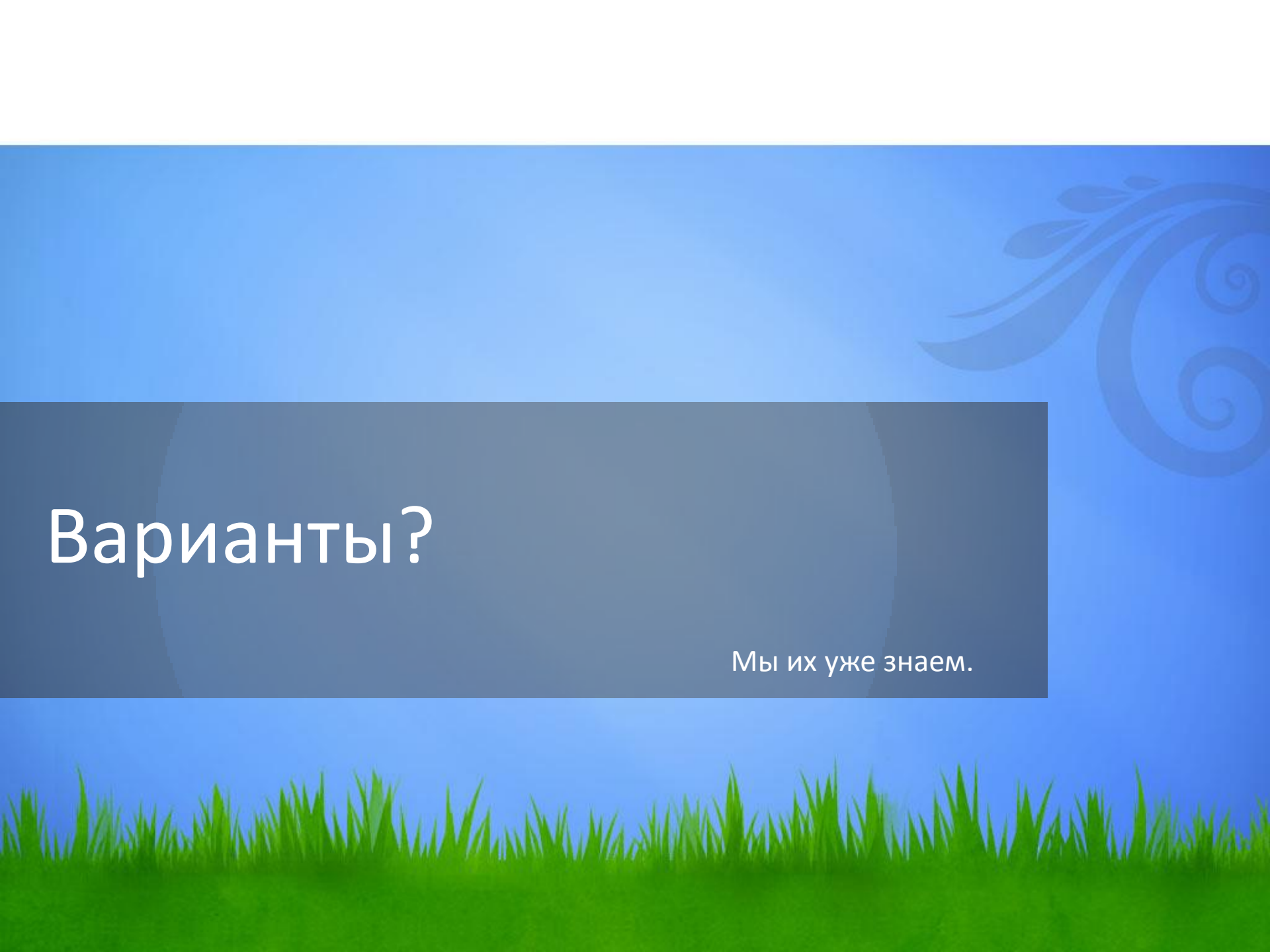
Страдает репутация HR

Нас не воспринимают всерьез, а мы хотим быть HRBP

Развитие, вовлеченность, качество



Делай - раз, делай - два, делай - три



Варианты?

Мы их уже знаем.

Фасилитация

- Разъяснение стратегии Компании и HR стратегии
 - Сбор вопросов
 - «запись» на инициативы
- Создание нового процесса
 - **Привлечение людей из delivery**
 - Узкие места
 - Единое понимание у всех



Наша фасилитационная сессия



Еще варианты

- Knowledge sharing
 - После каждого внешнего тренинга, мероприятия
 - От вдохновения после прочтения книги, статьи
 - Специалисты из delivery, других служб о новых трендах, технологиях
- 3 идеи
 - После каждой конференции привезти минимум 3 идеи и поделиться с командой
- Брейнсторм
 - Изменение текущих процессов, программ, активностей
 - Обязательно привлекать пользователей и принимающих решения из delivery, других служб
- Внутренние тренинги
 - Всегда найдется место для HR-специалиста на тренингах, которые устраиваем для всех
- Индивидуальный план развития
 - У кого есть? У меня!
- Коучинг
- Бережливое производство (LEAN)
 - Sense& respond – программа delivery. Можно и на HR, мы – органичная часть компании
- HR Total update
 - Ежемесячно – внутри
 - Ежеквартально – с приглашением специалистов из других подразделений
 - каждые полгода – для всех
 - Сбор обратной связи

Моя КОМАНДА



Наш HR Awards



Наш HR Awards. О себе