

# Интеллект нового поколения

07 декабря 2023

---

09:30 - 10:00	Регистрация участников, приветственный кофе
10:00 - 10:30	<b>Keynote speech.</b> Специальное выступление <b>Андрея Комиссарова, представителя Альянса искусственного интеллекта</b> о возможностях искусственного интеллекта
10:30 - 11:00	<b>Keynote speech.</b> Специальное выступление <b>Дмитрия Твердохлебова, продуктового директора департамента искусственного интеллекта VK</b> о ближайшем будущем и рисках развития искусственного интеллекта
11:00 - 11:30	<b>Keynote speech.</b> Специальное выступление <b>Александра Сироватского, вице-президента по стратегии Media Instinct Group</b> о влиянии искусственного интеллекта на бизнес компании
11:30 - 11:50	Кофе-брейк
11:50 - 13:20	<b>Дискуссионная сессия. ИИ-решения для взаимодействия с клиентом: стратегии внедрения и результаты</b>

Модератор

**Екатерина Кинякина**, редактор отдела «Технологии и коммуникации», деловое издание «Ведомости»

### **В фокусе обсуждения**

- Цифровые платформы – новые возможности взаимодействия с аудиторией в ее среде. Как не «заиграться» с аудиторией? Какие инструменты помогают компаниям взаимодействовать с клиентом?
- Может ли ИИ заменить человека в работе с клиентом? Где грань между реальной помощью ИИ и навязчивым присутствием в жизни потребителя?
- Преимущества ИИ для программ лояльности. Как компании предлагают своему клиенту лучший сервис, не подключая к этому процессу «службу поддержки»?
- Как опередить клиента в его желаниях и предложить то, что ему действительно нужно? Предсказание эмоций как лучший фактор лояльности клиента.

Участники дискуссии

**Армен Амирханян**, исполнительный директор по исследованию данных, «СберСпасибо»

**Сергей Белоклоков**, сооснователь, операционный директор, Napoleon IT

**Андрей Венгеров**, руководитель блока медиа и e-som, ПИК

**Ирина Дорохина**, директор по маркетинговым коммуникациям, Rutube

---

13:20 - 13:40

**Кофе-брейк**

---

13:40 - 14:00

**Специальное выступление Артема Афанасьева, вице-президента по правовым вопросам Ozon о «подводных камнях» широкого использования ИИ**

### **В фокусе обсуждения**

- Что нужно знать про использование ИИ.
- С какими проблемами может столкнуться бизнес при внедрении инструментов?

---

14:00 - 15:30

**Дискуссионная сессия. Искусственный разум в HR: понимание и применение**

Модератор

**Дарья Фокина**, основатель, руководитель, «Студия  
искусственного интеллекта»

### В фокусе обсуждения

- Способен ли ИИ реально снизить критическую нагрузку на HR в период кадрового голода и других кризисов? Автоматизация подбора, обучение персонала, расчет метрик и прогнозов.
- С какими проблемами сталкивается бизнес при внедрении инструментов? Проблематика широкого использования ИИ: от локальных задач до рынка отечественных решений.
- Актуальные риски для HR-директоров в области применения ИИ: баланс на стыке ценностей компании и эффективности процессов. Как не потерять преемственность философии бренда? Как построить безопасную систему и минимизировать ошибки?
- Рынок решений vs рынок возможностей. Что происходит с ИИ-инструментами для HR сегодня? Выгоднее искать готовый продукт или создать его под свои задачи?
- Как компании решают проблему дефицита кадров и компетенций? И как научить бизнес быть AI-driven?
- ChatGPT – ваш мастер аналитики данных. Хорошо ли оценивать профиль кандидата с помощью ИИ? Где заканчиваются границы найма: от резюме до профиля в социальных сетях.

Участники дискуссии

**Екатерина Грибова**, руководитель по подбору персонала, НЛМК

**Дмитрий Демидов**, руководитель лаборатории инноваций,  
НОРБИТ

**Евгения Корзоватых**, директор по персоналу, «Железно»

**Маргарита Патрушева**, директор практики «Организация и персонал», Reksoft Consulting

**Антон Пашков**, директор по персоналу, FESCO

**Дмитрий Сурувец**, вице-президент по информационным технологиям, FESCO

**Марина Шабанова**, руководитель корпоративной академии,  
FESCO

---

15:30

Окончание деловой программы. Нетворкинг, обед