

Интеллект нового поколения

07 декабря 2023

09:30 - 10:00	Регистрация участников, приветственный кофе
10:00 - 10:30	Keynote speech. Специальное выступление Андрея Комиссарова, представителя Альянса искусственного интеллекта о возможностях искусственного интеллекта
10:30 - 11:00	Keynote speech. Специальное выступление Дмитрия Твердохлебова, продуктового директора департамента искусственного интеллекта VK о ближайшем будущем и рисках развития искусственного интеллекта
11:00 - 11:30	Keynote speech. Специальное выступление Александра Сироватского, вице-президента по стратегии Media Instinct Group о влиянии искусственного интеллекта на бизнес компании
11:30 - 11:50	Кофе-брейк
11:50 - 13:20	Дискуссионная сессия. ИИ-решения для взаимодействия с клиентом: стратегии внедрения и результаты

Модератор

Екатерина Кинякина, редактор отдела «Технологии и коммуникации», деловое издание «Ведомости»

В фокусе обсуждения

- Цифровые платформы – новые возможности взаимодействия с аудиторией в ее среде. Как не «заиграться» с аудиторией? Какие инструменты помогают компаниям взаимодействовать с клиентом?
- Может ли ИИ заменить человека в работе с клиентом? Где грань между реальной помощью ИИ и навязчивым присутствием в жизни потребителя?
- Преимущества ИИ для программ лояльности. Как компании предлагают своему клиенту лучший сервис, не подключая к этому процессу «службу поддержки»?
- Как опередить клиента в его желаниях и предложить то, что ему действительно нужно? Предсказание эмоций как лучший фактор лояльности клиента.

Участники дискуссии

Армен Амирханян, исполнительный директор по исследованию данных, «СберСпасибо»

Сергей Белоклоков, сооснователь, операционный директор, Napoleon IT

Андрей Венгеров, руководитель блока медиа и e-som, ПИК

Ирина Дорохина, директор по маркетинговым коммуникациям, Rutube

13:20 - 13:40

Кофе-брейк

13:40 - 14:00

Специальное выступление Артема Афанасьева, вице-президента по правовым вопросам Ozon о «подводных камнях» широкого использования ИИ

В фокусе обсуждения

- Что нужно знать про использование ИИ.
- С какими проблемами может столкнуться бизнес при внедрении инструментов?

14:00 - 15:30

Дискуссионная сессия. Искусственный разум в HR: понимание и применение

Модератор

Дарья Фокина, основатель, руководитель, «Студия
искусственного интеллекта»

В фокусе обсуждения

- Способен ли ИИ реально снизить критическую нагрузку на HR в период кадрового голода и других кризисов? Автоматизация подбора, обучение персонала, расчет метрик и прогнозов.
- С какими проблемами сталкивается бизнес при внедрении инструментов? Проблематика широкого использования ИИ: от локальных задач до рынка отечественных решений.
- Актуальные риски для HR-директоров в области применения ИИ: баланс на стыке ценностей компании и эффективности процессов. Как не потерять преемственность философии бренда? Как построить безопасную систему и минимизировать ошибки?
- Рынок решений vs рынок возможностей. Что происходит с ИИ-инструментами для HR сегодня? Выгоднее искать готовый продукт или создать его под свои задачи?
- Как компании решают проблему дефицита кадров и компетенций? И как научить бизнес быть AI-driven?
- ChatGPT – ваш мастер аналитики данных. Хорошо ли оценивать профиль кандидата с помощью ИИ? Где заканчиваются границы найма: от резюме до профиля в социальных сетях.

Участники дискуссии

Екатерина Грибова, руководитель по подбору персонала, НЛМК

Дмитрий Демидов, руководитель лаборатории инноваций,
НОРБИТ

Евгения Корзоватых, директор по персоналу, «Железно»

Маргарита Патрушева, директор практики «Организация и персонал», Reksoft Consulting

Антон Пашков, директор по персоналу, FESCO

Дмитрий Сурувец, вице-президент по информационным технологиям, FESCO

Марина Шабанова, руководитель корпоративной академии,
FESCO

15:30

Окончание деловой программы. Нетворкинг, обед