

Medical Business

15 сентября 2023

09:30 - 10:00

Регистрация участников, утренний кофе

10:00 - 11:30

Пленарная дискуссия. **Инвестиции лидера в управление**

Модератор

Муслим Муслимов, председатель, Национальная ассоциация управленцев сферы здравоохранения

Темы для обсуждения

- Культура менеджмента. Как выстроить эффективную систему корпоративного управления в современной частной клинике?
- Бизнес на волне изменений. Что необходимо оптимизировать в первую очередь в период кризиса, чтобы выжить?
- Какие инструменты помогают находить баланс между экономическим ростом и заботой о благополучии пациентов?
- Как себя чувствует отечественный рынок после ухода зарубежных поставщиков? Практики успешных партнерств.

Участники дискуссии

Ринат Мухаметвалеев, независимый член правления, ГК «Эксперт»

Ольга Соколова, генеральный директор, председатель совета директоров, сеть клиник «Скандинавия» и «Скандинавия Ава-Петер», «Севергрупп медицина»

Дмитрий Фомин, основатель, федеральная сеть многопрофильных медицинских центров «Клиника Фомина»

Ильдар Хайруллин, главный врач, ГКБ №1 им. Н. И. Пирогова

Максим Чернин, председатель совета директоров, МК «Доктор рядом»

11:30 - 12:00

Кофе-брейк

12:00 - 13:30

Дискуссия. **Бренд работодателя: HR решает всё**

В рамках дискуссии HR-директора частных клиник и консультанты рынка труда поделятся реальными инструментами по масштабированию и удержанию человеческого ресурса в компании. Как сегодня правильно обучать, мотивировать и наставлять? Какие практики помогут создать бесперебойную систему управления персоналом и как это влияет на экономическую эффективность бизнеса в прогрессии?

Модератор

Анна Ярвиц, председатель комитета по корпоративному управлению в системе здравоохранения, Ассоциация профессиональных директоров АНД

Темы для обсуждения

- Бренд клиники как философия труда. Какие ценности привлекают сотрудников и почему важно их разделять на входе?
- Эмоциональное выгорание персонала. Как поддерживать, вовлекать и мотивировать медицинские кадры?
- Помощь при наборе. Роль цифровых инструментов в создании системы управления персоналом.
- Как победить в гонке за талантами? Инструменты на рынке, которые будут работать в любой отрасли.

Участники дискуссии

Наталья Борова, консультант, Eqiva

Влад Вольфсон, партнер, ГК BestDoctor

Ирина Королёва, операционный директор, международный многопрофильный медицинский центр «Он клиник»

Игорь Краснолуцкий, управляющий партнер, GMS Clinic и Lahta Clinic

Ирина Северинова, директор по персоналу, ГК «Поликлиника.ру»

Ольга Этова, директор по организационному развитию и управлению персоналом, ГК «Медскан»

13:30 - 14:00

Кофе-брейк

14:00 - 15:30

Кейс-сессия. **Управление клиентским потоком**

Модератор

Андрей Иванов, доцент кафедры ГМУ Высшей школы менеджмента, замдиректора Центра исследований ГЧП, руководитель программы «Менеджмент в здравоохранении», СПбГУ

Темы для обсуждения

- Развитие системы продаж для привлечения новых клиентов. Роль маркетинга и цифровизации процессов.
- Как построить виртуальную больницу? Современные digital-инструменты удаленной работы с пациентом.
- Неновые игроки на рынке. В чем технологичное преимущество отечественного оборудования и есть ли выгода для пациента?
- Как пересобрать клиентский путь? Принципы экологичной коммуникации с человеком.

Спикеры

Сергей Алдашенко, член совета директоров и исполнительный директор, сеть семейных медицинских центров «Клиника «Семейная», сеть стоматологических клиник «Дента-эль»

Ольга Берестова, собственник и генеральный директор, медицинский холдинг (бренды «ДНК клиника», клиника «Забота», Dipplex)

Константин Зотов, генеральный директор, «Медицинские системы и технологии»

Ксения Лемберг, генеральный директор, клиники «Атлас»

Наталья Хлевнюк, генеральный директор, «Скандинавский центр здоровья»

15:30 - 16:15

Обед

16:15 - 17:45

Экспертный мастер-класс. Управление профессиональным выгоранием

За последние годы медицинский сектор испытал множество шоковых волн, последствия чего затрагивают всех участников цепи, от менеджмента до пациента на месте. Зачастую борьбе с выгоранием уделяется критически короткое время, что способствует только снятию симптомов, но не решает проблему. В рамках экспертного мастер-класса вы узнаете, как определить профессиональное выгорание, какие инструменты помогают управлять своим состоянием и что регулирует эмоциональное состояние в коллективе.

Спикер

Наталья Овчинникова, сертифицированный бизнес-тренер, фасилитатор, wingwave-коуч, психолог, «Ассоциация бизнес мастерства»

17:45

Награждение победителей первого рейтинга самых динамичных медицинских компаний «Здоровый бизнес» по версии «Ведомостей», коктейль