

# Medical Business

15 сентября 2023

---

09:30 - 10:00

Регистрация участников, утренний кофе

---

10:00 - 11:30

## Пленарная дискуссия. **Инвестиции лидера в управление**

Модератор

**Муслим Муслимов**, председатель, Национальная ассоциация управленцев сферы здравоохранения

### Темы для обсуждения

- Культура менеджмента. Как выстроить эффективную систему корпоративного управления в современной частной клинике?
- Бизнес на волне изменений. Что необходимо оптимизировать в первую очередь в период кризиса, чтобы выжить?
- Какие инструменты помогают находить баланс между экономическим ростом и заботой о благополучии пациентов?
- Как себя чувствует отечественный рынок после ухода зарубежных поставщиков? Практики успешных партнерств.

Участники дискуссии

**Ринат Мухаметвалеев**, независимый член правления, ГК «Эксперт»

**Ольга Соколова**, генеральный директор, председатель совета директоров, сеть клиник «Скандинавия» и «Скандинавия Ава-Петер», «Севергрупп медицина»

**Дмитрий Фомин**, основатель, федеральная сеть многопрофильных медицинских центров «Клиника Фомина»

**Ильдар Хайруллин**, главный врач, ГКБ №1 им. Н. И. Пирогова

**Максим Чернин**, председатель совета директоров, МК «Доктор рядом»

---

11:30 - 12:00

Кофе-брейк

---

12:00 - 13:30

Дискуссия. **Бренд работодателя: HR решает всё**

В рамках дискуссии HR-директора частных клиник и консультанты рынка труда поделятся реальными инструментами по масштабированию и удержанию человеческого ресурса в компании. Как сегодня правильно обучать, мотивировать и наставлять? Какие практики помогут создать бесперебойную систему управления персоналом и как это влияет на экономическую эффективность бизнеса в прогрессии?

Модератор

**Анна Ярвиц**, председатель комитета по корпоративному управлению в системе здравоохранения, Ассоциация профессиональных директоров АНД

### Темы для обсуждения

- Бренд клиники как философия труда. Какие ценности привлекают сотрудников и почему важно их разделять на входе?
- Эмоциональное выгорание персонала. Как поддерживать, вовлекать и мотивировать медицинские кадры?
- Помощь при наборе. Роль цифровых инструментов в создании системы управления персоналом.
- Как победить в гонке за талантами? Инструменты на рынке, которые будут работать в любой отрасли.

Участники дискуссии

**Наталья Борова**, консультант, Eqiva

**Влад Вольфсон**, партнер, ГК BestDoctor

**Ирина Королёва**, операционный директор, международный многопрофильный медицинский центр «Он клиник»

**Игорь Краснолуцкий**, управляющий партнер, GMS Clinic и Lahta Clinic

**Ирина Северинова**, директор по персоналу, ГК «Поликлиника.ру»

**Ольга Этова**, директор по организационному развитию и управлению персоналом, ГК «Медскан»

---

13:30 - 14:00

Кофе-брейк

---

14:00 - 15:30

Кейс-сессия. **Управление клиентским потоком**

Модератор

**Андрей Иванов**, доцент кафедры ГМУ Высшей школы менеджмента, замдиректора Центра исследований ГЧП, руководитель программы «Менеджмент в здравоохранении», СПбГУ

### Темы для обсуждения

- Развитие системы продаж для привлечения новых клиентов. Роль маркетинга и цифровизации процессов.
- Как построить виртуальную больницу? Современные digital-инструменты удаленной работы с пациентом.
- Неновые игроки на рынке. В чем технологичное преимущество отечественного оборудования и есть ли выгода для пациента?
- Как пересобрать клиентский путь? Принципы экологичной коммуникации с человеком.

Спикеры

**Сергей Алдашенко**, член совета директоров и исполнительный директор, сеть семейных медицинских центров «Клиника «Семейная», сеть стоматологических клиник «Дента-эль»

**Ольга Берестова**, собственник и генеральный директор, медицинский холдинг (бренды «ДНК клиника», клиника «Забота», Dipplex)

**Константин Зотов**, генеральный директор, «Медицинские системы и технологии»

**Ксения Лемберг**, генеральный директор, клиники «Атлас»

**Наталья Хлевнюк**, генеральный директор, «Скандинавский центр здоровья»

---

15:30 - 16:15

Обед

---

16:15 - 17:45

**Экспертный мастер-класс. Управление профессиональным выгоранием**

За последние годы медицинский сектор испытал множество шоковых волн, последствия чего затрагивают всех участников цепи, от менеджмента до пациента на месте. Зачастую борьбе с выгоранием уделяется критически короткое время, что способствует только снятию симптомов, но не решает проблему. В рамках экспертного мастер-класса вы узнаете, как определить профессиональное выгорание, какие инструменты помогают управлять своим состоянием и что регулирует эмоциональное состояние в коллективе.

Спикер

**Наталья Овчинникова**, сертифицированный бизнес-тренер, фасилитатор, wingwave-коуч, психолог, «Ассоциация бизнес мастерства»

---

17:45

**Награждение победителей первого рейтинга самых динамичных медицинских компаний «Здоровый бизнес» по версии «Ведомостей», коктейль**